

§ 9**Avvikelsehantering inom socialtjänsten – rapport från Stadsrevisionen**

*Svar på begäran om yttrande från Stadsrevisionen
Dnr 3.1.3 -148/2013*

BESLUT**Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar följande:**

Detta tjänsteutlåtande överlämnas till stadsrevisionen som yttrande.

Ärendet

Ärendet redovisades i förvaltningens tjänsteutlåtande (dnr: 1.4.-94/2014) daterad 2014-04-29.

I syfte att kontinuerligt och långsiktigt utveckla och säkerställa verksamhetens kvalitet inom socialtjänstens hela område har Skarpnäcks stadsdelsnämnd arbetat fram ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet. Ledningssystemet utgår från Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i vård- och omsorg (SOSF 2011:9). Systemet ska se till att det råder ordning och reda i verksamheten och att missförhållanden eller andra avvikelser kan förebyggas.

Stadens revisionskontor har granskat avvikelsehanteringen inom hela stadens sociala barn- och ungdomsvård för att bedöma om nämnderna har ett fungerande system för att identifiera och komma till rätta med brister i verksamheten.

Revisionskontoret har riktat ett antal rekommendationer till stadsdelsförvaltningen. Inom förvaltningen pågår arbete med att följa och vidta åtgärder enligt revisionskontorets rekommendationer.

§ 9 forts.**Framlagda förslag till beslut**

Ordförande Kristina Lutz (M) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Beslutsgång

Stadsdelsnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag till beslut.