

Kvalitetsgaranti

Utredningsenheten för barn och ungdom

Vi arbetar med fokus på barn och ungdomar och för att de ska få sina behov tillgodosedda

Utredningsenheten för barn och ungdom vänder sig till barn och ungdomar upp till och med 20 år och deras föräldrar och som behöver stöd och/eller skydd i utsatta livssituationer. Det är barn eller ungdomar som riskerar att fara illa i sin utveckling.

En utredning kan vara första steget i att få stöd i en jobbig period i livet och för att kunna vara en fungerande förälder till sitt barn eller sin ungdom.

Familjevården och kontaktverksamheten arbetar med placerade barn och ungdomar. De utreder, stödjer och handleder familjehem, kontaktfamiljer samt kontaktpersoner. De matchar barn och ungdomars behov till rätt familj eller kontaktperson.

Åtaganden

Skydd, stöd och behandling

- Vi åtar oss att barn och ungdomar får adekvat skydd, stöd eller behandling.

Detta gör vi genom att:

- alltid överväga NV- och SIP-möten.
- en socialsekreterare är barnets ambassadör under utredningsprocessen och insatstiden.
- utveckla metoder och arbetssätt för att öka barns delaktighet och alltid hålla barnens och ungdomarnas behov i fokus

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Cecilia Wassén,
enhetschef på 08-508 15 150 eller
cecilia.wassen@stockholm.se
www.stockholm.se

- arbeta mer gemensamt med ungdomsgårdarna, överväg kontakt med under pågående utredning och träffa samordnare en gång per termin.
- ha ett genusperspektiv på att ungdomar får skäliga levnadsförhållanden och lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar
- Vid behov initiera och bedriva samarbete med andra berörda yrkeshjälpare

Ett självständigt liv

- Vi åtar oss att unga vuxna som lämnar placering är rustade för ett liv i självständighet.

Detta gör vi genom att:

- ha träffar för familjehemsplacerade ungdomar som är på väg ut i självständighet, att de ska få möjlighet att förberedas både praktiskt och emotionellt.

Bemötande

- Vi åtar oss att barn, ungdomar, familjer, samarbetspartners och andra som har kontakt med någon på enheten upplever att de får ett gott bemötande.

Rättelse

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

Synpunkter/klagomål

Vi vill gärna att du hör av dig om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet. Dina synpunkter är mycket viktiga.

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål såväl muntligt som skriftligt till oss som arbetar i verksamheten eller till enhetschef Cecilia Wassen telefon 08-508 15 150, cecilia.wassen@stockholm.se

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Cecilia Wassen,
enhetschef på 08-508 15 150 eller
cecilia.wassen@stockholm.se
www.stockholm.se

Det finns en särskild blankett om du vill lämna synpunkter och klagomål skriftligt. Du kan även lämna synpunkter och klagomål via webben, www.stockholm.se/tycktill. I vår e-tjänst blir du guidad så att dina synpunkter enkelt hamnar hos rätt person. Du kan vara anonym.

Om du inte är nöjd med hur synpunkten/klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Lars-Gunnar Winsa telefon 08-508 150 11, lars-gunnar.winsa@stockholm.se

Vill du veta mer?

De åtaganden som presenterats ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss eller besöka vår webbplats www.stockholm.se/skarnack

2015-02-17

Cecilia Wassén
Enhetschef

Denna garanti godkändes av Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2015-03-26.

Vill du veta mer?

Kontakta Cecilia Wassén,
enhetschef på 08-508 15 150 eller
cecilia.wassen@stockholm.se
www.stockholm.se