

Kvalitetsgaranti

Resursenheten – barn, ungdom och kultur- Resursgruppen

En verksamhet för barn, ungdom och deras familjer

Resursgruppen består av utbildade familjebehandlare som arbetar med olika stödande och behandlande insatser för olika behov, både på uppdrag genom socialtjänsten och genom att föräldrar själva tar kontakt med oss. Vårt arbete kännetecknas av hög tillgänglighet och flexibilitet.

Vi samverkar med för dig eller din familj viktiga personer och verksamheter. Tillsammans söker vi på bästa sätt en lösning på dina eller familjens problem.

Föräldramottagningen, som du själv tar kontakt med, ger stöd till dig som är tonårsförälder och/eller småbarnsförälder. Där ges också samarbetssamtal om du har olika bekymmer som separerad förälder med vårdnad, boende eller umgänge. Vi erbjuder ditt barn som lever med separerade föräldrar gruppverksamhet enligt metoden ”Skilda världar”.

Åtaganden

Delaktighet

- Öka barns deltagande i behandlingsarbetet.

Detta uppfyller vi genom att:

- alltid fråga föräldrar hur barnen ska göras delaktiga i behandlingsarbetet

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Leif Bergström,
enhetschef på 08-508 17 309 eller
leif.bergstrom@stockholm.se
www.stockholm.se

Kvalitet

- Barn, unga och vuxna har skäligena levnadsförhållanden och lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Detta uppfyller vi genom att:

- arbetssättet inom socialtjänsten ska vara kunskapsbaserat och individen ska ha inflytande och vara delaktig i insatsens utformning
- i dialog med föräldrar, barn och ungdomar görs en tydlig planering kring vilka förändringar och vilka mål/delmål som ska uppnås

Gott bemötande

- Alla som har kontakt med Resursenheten ska mötas av respekt, kunskande och värdighet.

Detta uppfyller vi genom att:

- vi bemöter dig respektfullt och professionellt

Demokrati

- Medarbetare ges förutsättningar för att främja demokrati och motverka odemokratiska uttryck.

Detta uppfyller vi genom att:

- alla medarbetare bemöter kränkande uttalanden och för samtal om demokratiska värderingar och respekt

Rättelse

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

Synpunkter/klagomål

Vi vill gärna att du hör av dig om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet. Dina synpunkter är mycket viktiga.

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål såväl muntligt som skriftligt till oss som arbetar i verksamheten eller till enhetschef Leif Bergström telefon 08-508 173 09,

leif.bergstrom@stockholm.se

Det finns en särskild blankett om du vill lämna synpunkter och klagomål skriftligt. Du kan även lämna synpunkter och klagomål via webben, www.stockholm.se/tycktill. I vår e-tjänst blir du guidad så att dina synpunkter enkelt hamnar hos rätt person. Du kan vara anonym.

Om du inte är nöjd med hur synpunkten/klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Lars-Gunnar Winsa telefon 08-508 150 11, lars-gunnar.winsa@stockholm.se

Vill du veta mer?

De åtaganden som presenterats ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss eller besöka vår webbplats www.stockholm.se/skarpnack

2015-02-17

Leif Bergström
enhetschef

Denna garanti godkändes av Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2015-03-26

Vill du veta mer?

Kontakta Leif Bergström,
enhetschef på 08-508 17 309 eller
leif.bergstrom@stockholm.se
www.stockholm.se