

Kvalitetsgaranti

Resursenheten – barn, ungdom och kultur Parklekar

Parklekar - för dig som vill leka och idrotta utomhus

Parklekarna är öppna fritidsverksamheter med tonvikten lagd på utomhusaktiviteter till exempel lekar, spel, spontan idrott, skapande verksamhet och djurhållning. Parklekarna är spännande och trygga mötesplatser för barn och ungdomar.

I Kärrtorp är parkleken samlokaliserad med den öppna förskolan Fyren, medan de övriga parklekarna i Björkhagen (Skyfallet), Bagarmossen (Brödkaveln) och på Skarpnäcksfältet (Skarpaby) är separata verksamheter.

Särskild uppmärksamhet riktas mot barn utan skolbarnsomsorg.

Åtaganden

Spännande och trygga parklekar

- Barn och ungdomar utan skolbarnsomsorg har en fritid där de utvecklar sitt intresse och sin förmåga till lek, utövande, rörelse och idrott.

Detta uppfyller vi genom att:

- ha både schemalagda och spontana aktiviteter i olika former som planeras tillsammans med barnen/ungdomarna
- dagliga genomgångar av lekutrustning

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Leif Bergström,
enhetschef på 08-508 17 309 eller
leif.bergstrom@stockholm.se
www.stockholm.se

Kvalitet

- Parklekarna är offensiva i betydelsen att ungdomar som inte är i skolan stödjer vi till ökad skolnärvaro

Detta uppfyller vi genom att:

- vi erbjuder dig läsläsning som stöd i skolarbetet

Gott bemötande

- Alla som har kontakt med Resursenheten ska mötas av respekt, kunnande och värdighet.

Detta uppfyller vi genom att:

- vi bemöter dig respektfullt och professionellt

Demokrati.

- Medarbetare ges förutsättningar för att främja demokrati och motverka odemokratiska uttryck.

Detta uppfyller vi genom att:

- vi har regelbunden dialog med dig och andra barn och ungdomar om jämställdhet, värderingar, fördomar och förhållningssätt.

Rättelse

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

Synpunkter/klagomål

Vi vill gärna att du hör av dig om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet. Dina synpunkter är mycket viktiga.

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål såväl muntligt som skriftligt till oss som arbetar i verksamheten eller gruppcheferna.

När det gäller parkleken i Skarpnäck vänder du dig till Marieke Verschuren tel 08/508 173 30 marieke.verschuren@stockholm.se

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Leif Bergström,
enhetschef på 08-508 17 309 eller
leif.bergstrom@stockholm.se
www.stockholm.se

När det gäller parklekarna i Bagarmossen och Björkhagen, vänder du dig till Amir Farihadi tel 08/508 173 32
amir.farihadi@stockholm.se

Det finns en särskild blankett om du vill lämna synpunkter och klagomål skriftligt. Du kan även lämna synpunkter och klagomål via webben, www.stockholm.se/tycktill. I vår e-tjänst blir du guidad så att dina synpunkter enkelt hamnar hos rätt person. Du kan vara anonym.

Om du inte är nöjd med hur synpunkten/klagomålet har hanterats kan du vända dig till enhetschef Leif Bergström telefon 08-508 17 309, leif.bergstrom@stockholm.se

Vill du veta mer?

De åtaganden som presenterats ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss eller besöka vår webbplats www.stockholm.se/skarnack

2015-02-17
Leif Bergström
Enhetschef

Denna garanti godkändes av Skarpnäcks stadsdelsnämnd 2015-03-26.

Vill du veta mer?

Kontakta Leif Bergström,
enhetschef på 08-508 17 309 eller
leif.bergstrom@stockholm.se
www.stockholm.se