

Kvalitetsgaranti

Resursenheten – barn, ungdom och kultur

UNGDOMSGÅRDAR

En öppen verksamhet för ungdomar

Ungdomsgårdarna är mötesplatser för alla ungdomar 13-17 år. Där träffar du som besökare andra ungdomar och vuxna, har möjlighet att delta i olika aktiviteter som biljard, musikskapande, designgrupp, dans, läxhjälp, fysisk träning och andra gruppverksamheter för både flickor och pojkar.

Du är med och påverkar det du vill göra på ungdomsgårdarna. Ungdomsgårdarna finns på Skarpnäcksfältet, i Bagarmossen och i Björkhagen och de är inriktade på olika intresseområden.

Åtaganden

Delaktighet

- Ungdomar är delaktiga i beslut gällande ungdomsgårdarnas utformning och innehåll.

Detta gör vi genom att:

- vi erbjuder dig att vara med och planera verksamhetens innehåll tillsammans med oss
- faddrar (äldre ungdomar) kan vara med och arbeta med ledare och ta ett större ansvar

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Leif Bergström,
enhetschef på 08-508 17 309 eller
leif.bergstrom@stockholm.se
www.stockholm.se

Kvalitet

- Ungdomsgårdarna är offensiva i betydelsen att ungdomar som inte är i skolan stödjer vi till ökad skolnärvaro, eller vid behov kontakt med Jobbtorg.

Detta gör vi genom att:

- vi erbjuder dig läxläsning som stöd i skolarbetet
- vi stödjer dig att kontakta Jobbtorg

Gott bemötande

- Alla som har kontakt med Resursenheten ska mötas av respekt, kunnande och värdighet.

Detta gör vi genom att:

- vi bemöter dig respektfullt och professionellt

Demokrati

- Medarbetare ges förutsättningar för att främja demokrati och motverka odemokratiska uttryck.

Detta gör vi genom att:

- vi har regelbunden dialog med dig och andra ungdomar om jämställdhet, värderingar, fördomar och förhållningssätt.

Rättelse

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

Synpunkter/klagomål

Vi vill gärna att du hör av dig om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet. Dina synpunkter är mycket viktiga.

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål såväl muntligt som skriftligt till oss som arbetar i verksamheten eller till gruppcheferna.

När det gäller ungdomsgården i Skarpnäcksfältet vänder du dig till Marieke Verschuren tel 08/508 173 30
marieke.verschuren@stockholm.se

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Leif Bergström,
enhetschef på 08-508 17 309 eller
leif.bergstrom@stockholm.se
www.stockholm.se

När det gäller ungdomsgårdarna i Bagarmossen och Björkhagen,
vänder du dig till Amir Farihadi tel 08/508 173 32
amir.farihadi@stockholm.se

Det finns en särskild blankett om du vill lämna synpunkter och klagomål skriftligt. Du kan även lämna synpunkter och klagomål via webben, www.stockholm.se/tycktill. I vår e-tjänst blir du guidad så att dina synpunkter enkelt hamnar hos rätt person. Du kan vara anonym.

Om du inte är nöjd med hur synpunkten/klagomålet har hanterats kan du vända dig till enhetschef Leif Bergström telefon 08-508 17 309, leif.bergstrom@stockholm.se

Vill du veta mer?

De åtaganden som presenterats ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss eller besöka vår webbplats www.stockholm.se/skarpnack

2015-02-17

Leif Bergström
Enhetschef

Denna garanti godkändes av Skarpnäcks stadsdelsnämnd 2015-03-26.

Vill du veta mer?