

Kvalitetsgaranti

Resursenheten – barn, ungdom och kultur

Skarpnäcks Kulturhus

Mångsidig kultur!

DÄRFÖR finns teater- och danssalar, fotolabb, bibliotek, screentryck, replokal, café och konstfoajé i Kulturhuset.

DÄRFÖR anordnar vi varierande aktiviteter med allt från teater, cirkuskurser och lunchföreläsningar till vernissager och 24 timmar långa temafestivaler.

DÄRFÖR är huset också öppet för dig som vill hyra lokal för möte, fest eller annat evenemang.

Har du något du vill genomföra? Hör av dig så hjälps vi åt att göra något bra!

Skarpnäcks Kulturhus arbetar bland annat efter barn- och ungdomskulturplanen Kultur i ögonhöjd samt Vision 2030 – Ett Stockholm i världsklass.

Åtaganden

- **Främja delaktighet och tillgång till öppna sociala sammanhang**

Detta gör vi genom att:

- verka som en mötesplats via ett ökat antal öppna konstnärliga program och aktiviteter som är tillgängliga för alla
- erbjuda Stockholmare tillgång till attraktiva lokaler med god teknik med stöd och kunskap.

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Alice Ring,
kultursamordnare på 08-508 17218 eller
alice.ring@stockholm.se
www.stockholm.se

- strategiskt förlägga aktiviteter för att öka antalet möten mellan olika grupper.
- öka kunskapen och kännedomen om Skarpnäcks kulturhus och dess verksamhet.

- **Utveckla konstnärliga aktiviteter**

Detta gör vi genom att:

- Stödja ungas eget konstnärliga utövande - i enlighet med barn och ungdomskulturplanen Kultur i Ögonhöjd.
- Samverka med kulturlivet lokalt, professionellt, amatör samt med kommunala aktörer.
- Kontinuerligt inventera behov och önskemål från stadsdelens medborgare.

- **Alla som har kontakt med Skarpnäcks Kulturhus ska mötas av respekt, kunnande och värdighet.**

Detta gör vi genom att:

- alla får ett bemötande som präglas av respekt, kunnande och värdighet.
- medarbetarna agerar som goda representanter för staden och med stockholmaren som fokus.
- medarbetaren ger ett professionellt bemötande i varje samtal och kontakt.
- Följa upp Skarpnäcksbornas nöjdhet med personalens bemötande genom årliga brukarundersökningar, som också ligger till grund för verksamheternas kvalitets- och utvecklingsarbete.

- **Vi arbetar för att främja demokrati och motverka odemokratiska uttryck.**

Detta uppfyller vi genom att:

- samverka med andra aktörer i civilsamhället
- arrangera föreläsningar kring exempelvis demokrati frågor, jämställdhet, värderingar, fördomar och förhållningssätt.

- **Föreningsbidrag främjar ökad mångsidighet i stadsdelsområdet.**

Detta gör vi genom att:

- Skarpnäcks stadsdelsnämnd lämnar bidrag till lokala föreningar som riktar sin verksamhet till boende i stadsdelsområdet.
- För att kunna beviljas bidrag ska föreningen vara ideell, det vill säga icke vinstdrivande och aktiviteten ska vara öppen för alla.

Rättelse

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

Synpunkter/klagomål

Vi vill gärna att du hör av dig om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet. Dina synpunkter är mycket viktiga.

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål såväl muntligt som skriftligt till oss som arbetar i verksamheten eller till kultursamordnare Alice Ring telefon 08-508 17 218, alice.ring@stockholm.se

Det finns en särskild blankett om du vill lämna synpunkter och klagomål skriftligt. Du kan även lämna synpunkter och klagomål via webben, www.stockholm.se/tycktill. I vår e-tjänst blir du guidad så att dina synpunkter enkelt hamnar hos rätt person. Du kan vara anonym.

Om du inte är nöjd med hur synpunkten/klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Leif Bergström telefon 08-508 17 309, leif.bergstrom@stockholm.se

Vill du veta mer?

De åtaganden som presenterats ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss eller besöka vår webbplats www.stockholm.se/skarpnack

2015-02-17
Alice Ring
Kultursamordnare

Denna garanti godkändes av Skarpnäcks stadsdelsnämnd 2015-03-26.

Vill du veta mer?

Kontakta Alice Ring,
kultursamordnare på 08-508 17218 eller
alice.ring@stockholm.se
www.stockholm.se