

Kvalitetsgaranti

Utredningsenheten för vuxna - missbruk/beroende- problematik

Vi hjälper dig som söker vård och behandling för missbruks- eller beroendeproblematik

Vi utreder och rekommenderar insatser till dig som söker bistånd för missbruks- och beroendeproblematik. Vi utgår från en kunskapsbaserad metod, där vi väger samman våra kunskaper med dina erfarenheter och synpunkter och den vård som forskning beskriver som den bästa vården.

Åtagande

Vård och behandling

- Vi åtar oss att utreda och planera dina insatser inom två månader för dig som söker insats för missbruks- eller beroendeproblem.

Detta gör vi genom att:

- du får kontakt med oss samma dag som du gör din ansökan
- du erbjuds ett första samtal med utredande socialsekreterare inom en vecka
- en utredning och planering genomförs för insatser inom två månader
- du får ett bra bemötande
- din utredning och bedömning är rättssäker och baseras på utredarens professionella erfarenhet, bästa kunskap, din situation/ dina omständigheter och dina önskemål
- ASI-utredning ingår som en del i utredningen. ASI är ett sätt att kartlägga ditt missbruk eller beroende men även ett antal andra viktiga livsområden

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Karin Borg,
enhetschef på 08-508 15 418 eller
karin.borg@stockholm.se
www.stockholm.se

- uppföljning sker under och efter eventuella insatser och att avbrutna insatser/återfall följs upp för att utreda eventuella fortsatta hjälpbehov.

En förutsättning för vår garanti är att du kommer på överenskomna tider för utrednings- och planeringssamtal.

Rättelse

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

Synpunkter/klagomål

Vi vill gärna att du hör av dig om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet. Dina synpunkter är mycket viktiga.

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål såväl muntligt som skriftligt till oss som arbetar i verksamheten eller till enhetschef Karin Borg telefon 08-508 15 418, karin.borg@stockholm.se

Det finns en särskild blankett om du vill lämna synpunkter och klagomål skriftligt. Du kan även lämna synpunkter och klagomål via webben, www.stockholm.se/tycktill. I vår e-tjänst blir du guidad så att dina synpunkter enkelt hamnar hos rätt person. Du kan vara anonym.

Om du inte är nöjd med hur synpunkten/klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Lars-Gunnar Winsa telefon 08-508 150 11, lars-gunnar.winsa@stockholm.se

Vill du veta mer?

De åtaganden som presenterats ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss eller besöka vår webbplats www.stockholm.se/skarpnack

2015-02-17

Karin Borg
enhetschef

Denna garanti godkändes av Skarpnäcks stadsdelsnämnd 2015-03-26.