

Kvalitetsgaranti

Utredningsenheten för vuxna – psykisk funktionsnedsättning

Vi vänder oss till dig som har psykisk funktionsnedsättning

Vi utreder och föreslår insatser för dig som har psykisk funktionsnedsättning. Verksamheten är lagstyrd och regleras i Socialtjänstlagen och Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade. Riktlinjer för verksamheten är fastställda av kommunfullmäktige.

Åtaganden

Ett självständigt liv

- Vi åtar oss att de insatser vi beviljar ska stärka dina förutsättningar att leva ett självständigt liv utifrån dina förutsättningar.

Detta gör vi genom att:

- ha tillgängliga insatser av god kvalitet
- insatserna planeras tillsammans med dig och det finns en plan för hur insatsen genomförs
- utreda och följa upp enligt DUR (Dokumentation, Utredning och Resultat). Det är ett sätt att utreda och bedöma dina behov, så att utredningar görs på liknande sätt och att rättssäkerheten ska bli hög.
- samordna insatserna mellan olika aktörer genom bland annat vårdplanering, nätverksmöten och telefonkontakter

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Karin Borg,
enhetschef på 08-508 15 418 eller
karin.borg@stockholm.se
www.stockholm.se

Ett bra bemötande

- Vi åtar oss att du i kontakten med oss får ett bra bemötande.

Det gör vi genom att:

- vi är tillgängliga genom vår jour
- vi beaktar dina synpunkter och önskemål
- vi är respektfulla och tillmötesgående i vårt bemötande

Rättelse

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

Synpunkter/klagomål

Vi vill gärna att du hör av dig om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet. Dina synpunkter är mycket viktiga.

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål såväl muntligt som skriftligt till oss som arbetar i verksamheten eller till enhetschef Karin Borg telefon 08-508 15 418, karin.borg@stockholm.se

Det finns en särskild blankett om du vill lämna synpunkter och klagomål skriftligt. Du kan även lämna synpunkter och klagomål via webben, www.stockholm.se/tycktill. I vår e-tjänst blir du guidad så att dina synpunkter enkelt hamnar hos rätt person. Du kan vara anonym.

Om du inte är nöjd med hur synpunkten/klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Lars-Gunnar Winsa telefon 08-508 150 11, lars-gunnar.winsa@stockholm.se

Vill du veta mer?

De åtaganden som presenterats ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss eller besöka vår webbplats www.stockholm.se/skarpnack

2015-02-17

Karin Borg
Enhetschef

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Karin Borg,
enhetschef på 08-508 15 418 eller
karin.borg@stockholm.se
www.stockholm.se

Denna garanti godkändes av Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2015-03-26.