

Kvalitetsgaranti Tränings- och försökslägenheter

Ett hållbart boende för dig

Vi ökar dina förutsättningar till ett hållbart boende genom att tillsammans med dig som beviljas tränings- eller försökslägenhet göra noggranna förberedelser samt ge dig tydlig och tillgänglig information.

Åtaganden

Hållbart boende

- Du klarar ditt boende i träningslägenhet och har en förbättrad livskvalitet.
- Vi åtar oss att ge dig förutsättningar för att gå vidare till försökslägenhet och/eller eget kontrakt.

Detta gör vi genom att:

- du får kunskap och information för att klara ditt boende i försöks- eller träningslägenhet
- fungera som en länk mellan dig och fastighetsägaren
- ha uppföljningsmöten med dig och din biståndshandläggare för att se om det finns problem angående din lägenhet som du behöver hjälp med.

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Karin Borg,
enhetschef på 08-508 15 418 eller
karin.borg@stockholm.se
www.stockholm.se

Ett bra bemötande

- Vi åtar oss att du i kontakten med oss får ett bra bemötande.

Det gör vi genom att:

- Vi är respektfulla och tillmötesgående i vårt bemötande.
- Vi beaktar dina synpunkter och önskemål.

Rättelse

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

Synpunkter/klagomål

Vi vill gärna att du hör av dig om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet. Dina synpunkter är mycket viktiga.

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål såväl muntligt som skriftligt till oss som arbetar i verksamheten eller till enhetschef Karin Borg telefon 08-508 15 418, karin.borg@stockholm.se

Det finns en särskild blankett om du vill lämna synpunkter och klagomål skriftligt. Du kan även lämna synpunkter och klagomål via webben, www.stockholm.se/tycktill. I vår e-tjänst blir du guidad så att dina synpunkter enkelt hamnar hos rätt person. Du kan vara anonym.

Om du inte är nöjd med hur synpunkten/klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Lars-Gunnar Winsa telefon 08-508 150 11, lars-gunnar.winsa@stockholm.se

Vill du veta mer?

De åtaganden som presenterats ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss eller besöka vår webbplats www.stockholm.se/skarpnack

2015-02-17

Karin Borg
enhetschef

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Karin Borg,
enhetschef på 08-508 15 418 eller
karin.borg@stockholm.se
www.stockholm.se

Denna garanti godkändes av Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2015-03-26