

Kvalitetsgaranti

Enheten för arbetsverksamheter

Stöd till arbete och sysselsättning för ett självständigt liv

För dig som av sociala eller psykiska skäl inte direkt kan komma ut på arbetsmarknaden och för dig som har beslut om offentligt skyddat arbete erbjuder vi stöd och hjälp till ett mer självständigt liv. Det gör vi genom att erbjuda dig meningsfull, utvecklande sysselsättning och arbetsträning.

Vi ger ett individanpassat, socialt och praktiskt stöd i din sysselsättning. Stödet syftar till att ge dig ett socialt sammanhang och struktur samt att stärka din förmåga att själv möta och hantera arbetslivets olika situationer.

Målet är att du får struktur i vardagen, känner delaktighet i samhället och stärks i dina möjligheter att nå självförsörjning och ett självständigt liv.

Vi arbetar för att främja demokratin och motverka odemokratiska uttryck. Förhållningssättet genomsyrar hela verksamheten.

Åtaganden

Arbete och sysselsättning

- Vi ger dig stöd till arbete, strukturerad sysselsättning eller arbetsträning som stärker dina möjligheter till ett självständigare liv.

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Carl-Henrik Svensson,
Enhetschef 08-508 17 764 eller
carl-henrik.svensson@stockholm.se
www.stockholm.se

Detta gör vi genom att:

- arbeta efter metoder som gynnar återhämtning och utveckling mot ett självständigare liv
- du är delaktig och kan påverka innehållet i din sysselsättning
- samverka med Jobbtorg Stockholm och Arbetsförmedling.

Bemötande

- Vi bemöter dig vänligt, korrekt och med respekt för din person och integritet.

Detta gör vi genom att:

- vi är respektfulla och tillmötesgående i vårt bemötande

vi beaktar dina synpunkter och önskemål

Individanpassat stöd

- Vi åtar oss att utforma stödet i samråd med dig och utifrån dina behov och din förmåga. Detta innebär att allt stöd som vi ger dig bygger på frivillighet, ömsesidiga överenskommelser och har ett återhämtningsperspektiv.

Detta gör vi genom att:

- i samråd med dig och din handläggare göra en individanpassad plan
- vid uppföljningar tillsammans med dig utvärdera och förbättra insatsen

Evidensbaserade arbetssätt

- Våra arbetssätt präglas av bäst tillgänglig kunskap inom områdena socialpsykiatri, sysselsättning och arbetsträning.

Detta gör vi genom att:

- din kontaktperson har en nära kontakt med dig och ditt nätverk
- kontinuerligt utveckla våra arbetssätt och metoder

Rättelse

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till vårt åtagande så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

Synpunkter och klagomål

Vi vill gärna att du hör av dig direkt till oss om du har synpunkter på verksamheten eller tycker att vi inte lever upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet och därför är dina synpunkter mycket viktiga.

Du kan lämna dina synpunkter såväl muntligt som skriftligt till oss som arbetar i verksamheten eller till enhetschef Carl-Henrik Svensson per telefon 08-508 17 764, carl-henrik.svensson@stockholm.se

Det finns en särskild blankett om du vill lämna synpunkter och klagomål skriftligt. Du kan även lämna synpunkter och klagomål via webben, www.stockholm.se/tycktill. I vår e-tjänst blir du guidad så att dina synpunkter enkelt hamnar hos rätt person. Du kan vara anonym.

Om du inte är nöjd med hur synpunkten/klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Lars-Gunnar Winsa telefon 08-508 15 011, lars-gunnar.winsa@stockholm.se

Vill Du veta mer?

De åtaganden som presenterats ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss eller besöka vår webbplats www.stockholm.se/skarpnack

2015-02-17

Carl-Henrik Svensson
enhetschef

Denna garanti godkändes av Skarpnäcks stadsdelsnämnd 2015-03-26.

Vill du veta mer?

Kontakta Carl-Henrik Svensson,
Enhetschef 08-508 17 764 eller
carl-henrik.svensson@stockholm.se
www.stockholm.se