

Kvalitetsgaranti

Enheten för ekonomiskt bistånd

Vi utreder och föreslår insatser till dig som ansöker om ekonomiskt bistånd

Vi utreder och beslutar om din rätt till ekonomiskt bistånd utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer.

Vi föreslår och beslutar om insatser i samråd med dig för att du så snart som möjligt ska bli självförsörjande.

För dig som är arbetssökande förmedlar vi kontakt med Jobbtorg där du kan få hjälp med att hitta arbete/utbildning eller annat stöd i ditt arbetssökande. För dig som står långt från arbetsmarknaden erbjuder vi stöd och hjälp via rehabiliterande insatser.

Verksamheten på enheten regleras av socialtjänstlagen, förvaltningslagen, sekretesslagen samt riktlinjer som är beslutade av kommunfullmäktige.

Åtaganden

Korrekt handläggning

- Vi åtar oss att du som ansöker om ekonomiskt bistånd får ett välgrundat och korrekt beslut.

Detta gör vi genom att:

- du får tydlig skriftlig och muntlig information om lagstiftning och regelverk samt hur handläggningen av din ansökan kommer att gå till
- du är delaktig i din utredning och den individuella plan som du upprättar tillsammans med din handläggare

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Liz Marguelis,
enhetschef 08-508 15342

liz.marguelis@stockholm.se eller Arto
Eriksson, bitr. enhetschef 08-508 15 335
ann-louise.beckman@stockholm.se
www.stockholm.se



- vid beslut om avslag får du tydlig skriftlig information och även muntlig om hur beslutet kan överklagas
- du får ett gott bemötande i kontakten med oss

Snabb handläggning

- Vi åtar oss att du som är arbetssökande och uppbär försörjningsstöd får hjälp till snabbaste vägen till självförsörjning.

Detta gör vi genom att:

- samarbeta med Jobbtorg/Jobbtorg Resurs och arbetsförmedlingen
 - upprätta en jobbplan som anger din väg till egen försörjning
 - följa upp ditt ärende en gång i månaden genom kontakt med Jobbtorg via telefon, mail eller besök
 - vid behov genomföra ett trepartssamtal med jobbtorgscoach/arbetsförmedlingen, socialsekreteraren och dig som arbetssökande
- Vi åtar oss att du som är sjukskriven får stödjande insatser så att du kan återgå till arbete eller ansöka om sjukersättning.

Detta gör vi genom att:

- noggrant utreda dina förutsättningar för arbetslivsinriktad rehabilitering
- vid behov tillsammans med dig genomföra fördjupad kartläggning och utredning
- vid behov genomföra trepartssamtal mellan socialsekreterare, läkare och dig för individuellt anpassad arbetslivsinriktad rehabilitering

Rättelse

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Liz Marguelis,
enhetschef 08-508 15342
liz.marguelis@stockholm.se eller Arto
Eriksson, bitr. enhetschef 08-508 15 335
ann-louise.beckman@stockholm.se
www.stockholm.se

Synpunkter/klagomål

Vi vill gärna att du hör av dig om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet. Dina synpunkter är mycket viktiga.

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål såväl muntligt som skriftligt till oss som arbetar i verksamheten eller till enhetschef Liz Marguelis telefon 08-508 15 342, liz.marguelis@stockholm.se eller gruppleadare Arto Eriksson telefon 08-508 15 335, arto.eriksson@stockholm.se.

Det finns en särskild blankett om du vill lämna synpunkter och klagomål skriftligt. Du kan även lämna synpunkter och klagomål via webben, www.stockholm.se/tycktil. I vår e-tjänst blir du guidad så att dina synpunkter enkelt hamnar hos rätt person. Du kan vara anonym.

Om du inte är nöjd med hur synpunkten/klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Lars-Gunnar Winsa telefon 08-508 150 11, lars-gunnar.winsa@stockholm.se

Vill du veta mer?

De åtaganden som presenterats ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss eller besöka vår webbplats www.stockholm.se/skarpnack

2015-02-17

Liz Marguelis
enhetschef

Denna garanti godkändes av Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2015-03-26.

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Liz Marguelis,
enhetschef 08-508 15342
liz.marguelis@stockholm.se eller Arto
Eriksson, bitr. enhetschef 08-508 15 335
ann-louise.beckman@stockholm.se
www.stockholm.se