

Kvalitetsgaranti

Förebyggande- verksamheten

Vi gör skillnad för dig i vardagen!

De öppna mötesplatserna vänder sig till dig som är senior och som bor kvar hemma. Vår huvudverksamhet finns i Hammarbyhöjdens trygghetsboende, men vi har även verksamhet i Skarpnäcks kulturhus.

Arbetet utformas utifrån Stockholms stads värdegrund som uttrycker att personer ska uppleva välbefinnande, trygghet och meningsfullhet. Du som besökare görs delaktig i de aktiviteter som anordnas.

Åtaganden

Meningsfull vardag

- Vi åtar oss att ha sociala aktiviteter som ger dig en meningsfull vardag.

Detta gör vi genom att:

- genomföra aktiviteter med inriktning på social samvaro
- vara tillgängliga för dig både innan, under och efter en aktivitet
- erbjuda en mångfald av aktiviteter
- låta dig vara delaktig i utformningen av aktiviteter och utflyktsmål genom att ta reda på vad du anser
- uppmuntra till samtal både enskilda och i grupp samt presentera och sammanföra besökare

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Yvonne Jägenstedt,
gruppchef på 08-508 15 541 eller
yvonne.jagenstedt@stockholm.se
www.stockholm.se

Välbefinnande

- Vi åtar oss att verksamheten håller god kvalitet

Detta gör vi genom att:

- varje terminsavslut mäta om du som besökare är nöjd med vårt bemötande och aktivitetsutbud
- varje termin utvärdera verksamheten innan ny planering läggs
- stötta dig att ingå i ett sammanhang genom att skapa tillfällen för gemensamma aktiviteter
- erbjuda träningspass för att uppmuntra till god fysisk hälsa
- anpassa svårighetsgraden vid fysiska aktiviteter genom att erbjuda en mångfald av träningspasspass

Tillgänglighet

- Vi åtar oss att aktiviteterna är alla vardagar i veckan.

Detta gör vi genom att:

- anordna verksamheter på dagtid
- utforma en folder som redovisar utbud och tidpunkt för aktiviteter, annonsera regelbundet i lokaltidningen, anslå dagens aktiviteter i anslutning till träffpunktens lokaler samt uppdatera enhetens webbplats under www.stockholm.se kontinuerligt

Trygghet

- Vi åtar oss att ge dig ett gott bemötande

Detta gör vi genom att:

- ha ett välkomnande sätt, där vi personligen hälsar dig välkommen
- ha tydliga anslag och foldrar som rör mötesplatser, fixare och anhörigstöd
- du kan vara med och påverka utvecklingen av verksamheten genom, enkäter, samtal och lämna förslag i förslagslådan
- verksamhetens andra funktioner, fixare, anhörigkonsulent och uppsökare informerar om mötesplatserna för att nå fler

Rättelse

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

Synpunkter/klagomål

Vi vill gärna att du hör av dig om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet. Dina synpunkter är mycket viktiga.

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål såväl muntligt som skriftligt till oss som arbetar i verksamheten eller till gruppchef Yvonne Jägenstedt telefon 08-508 15 541, yvonne.jagenstedt@stockholm.se

Det finns en särskild blankett om du vill lämna synpunkter och klagomål skriftligt. Du kan även lämna synpunkter och klagomål via webben, www.stockholm.se/tycktill. I vår e-tjänst blir du guidad så att dina synpunkter enkelt hamnar hos rätt person. Du kan vara anonym.

Om du inte är nöjd med hur synpunkten/klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Lena Borgman telefon 08-508 150 15, lena.borgman@stockholm.se

Vill du veta mer?

De åtaganden som presenterats ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss eller besöka vår webbplats www.stockholm.se/skarpnack

2015-02-17

Yvonne Jägenstedt

Anhörigkonsulent/gruppchef

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Yvonne Jägenstedt, gruppchef på 08-508 15 541 eller yvonne.jagenstedt@stockholm.se
www.stockholm.se

Denna garanti godkändes av Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2015-03-26.