

Kvalitetsgaranti

Norra Kärrtorps förskolor

Vision

”Mod, kraft och nyfikenhet för alla barn”

Lekfullt lärande och omsorg om barnen

Barn, föräldrar och besökare ska känna sig välkomna till våra förskolor. Vår verksamhet utmärks av en öppenhet och respekt inför allas erfarenheter, tankar, idéer och gynnar en atmosfär av delaktighet och vänskap för alla som vistas här.

Förskolan bedriver en mångsidig verksamhet för barnen som fungerar som ett komplement till hemmet. Vi kan erbjuda ditt barn rika möjligheter till ett lekfullt lärande, utforskande och till nya utmaningar. Barnets unika och sinsemellan olika förmågor och erfarenheter respekteras, uppmuntras och synliggörs hos oss.

Vi arbetar för en sund inomhusmiljö, en kemikaliesmart förskola. Vi serverar/tillagar näringsrika måltider och livsmedelsinköpen består av en stor andel ekologiska råvaror.

Åtagande

Normer och värden

- Våra förskolor har ett demokratiskt klimat.

Ditt barn får förståelse för andra människors lika värde, där öppenhet och ömsesidig respekt uppmärksammas och uppmuntras oavsett bakgrund och förutsättningar.

Detta gör vi genom att:

- arbeta utifrån vår likabehandlingsplan där de sju diskrimineringsgrunderna är en viktig grund

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Ulla Messing,
förskolechef på 08-508 15 755 eller
ulla.messing@stockholm.se
stockholm.se

- arbete med det främjande arbetets alla delar
- identifiera riskområden där vi behöver förändra och vara uppmärksamma så att barnen känner trygghet och tillit.

Rättelse

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till vårt åtagande så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

Synpunkter/Klagomål

Vi vill gärna att du hör av dig om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet. Dina synpunkter är mycket viktiga.

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål såväl muntligt som skriftligt till oss som arbetar i verksamheten eller till förskolechef Ulla Messing telefon 08-508 15 755, ulla.messing@stockholm.se

Det finns en särskild blankett om du vill lämna synpunkter och klagomål skriftligt. Du kan även lämna synpunkter och klagomål via webben, www.stockholm.se/tycktill. I vår e-tjänst blir du guidad så att dina synpunkter enkelt hamnar hos rätt person. Du kan vara anonym.

Om du inte är nöjd med hur synpunkten/klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef för förskolan Jan-Eric Johansson telefon 08-508 15013, jan-eric.johansson@stockholm.se

Vill du veta mer?

De åtaganden som presenterats ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss eller besöka vår webbplats www.stockholm.se/skarpnack

2015-02-17

Ulla Messing
Förskolechef

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Ulla Messing,
förskolechef på 08-508 15 755 eller
ulla.messing@stockholm.se
stockholm.se

Denna garanti godkändes av Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2015-03-26