

Kvalitetsgaranti

Norra Kärrtorps förskolor

ÖPPNA FÖRSKOLAN

Vision

"Mod, kraft och nyfikenhet för alla barn"

Lekfullt lärande och omsorg om barnen

Barn, föräldrar och besökare ska känna sig välkomna till vår öppna förskola Fyren. Vår verksamhet utmärks av en öppenhet och respekt inför allas erfarenheter, tankar, idéer och gynnar en atmosfär av delaktighet och vänskap för alla som vistas här.

Öppna förskolan erbjuder ditt barn rika möjligheter till ett lekfullt lärande och är en plats där familjerna kan få uppmuntran och stöd. Familjernas unika och sinsemellan olika förmågor och erfarenheter respekteras, uppmuntras och synliggörs hos oss. Vi arbetar aktivt för en kemikaliesmart lekmiljö.

Åtagande

Förskola och hem

- Vi åtar oss att vid varje nybesök se till att personligen bemöta, informera och uppmärksamma besökarna och att informera om deras möjlighet av att kunna påverka verksamheten.

Detta gör vi genom att:

- alltid se till att alla nya besökare får information om Fyrens innehåll och planering.
- skapa förutsättning för besökarens medverkan och möjlighet till att påverka den dagliga verksamheten
- ge ett gott bemötande.

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Ulla Messing,
förskolechef på 08-508 15 755 eller
ulla.messing@stockholm.se
stockholm.se

Rättelse

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

Synpunkter/Klagomål

Vi vill gärna att du hör av dig om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet. Dina synpunkter är mycket viktiga.

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål såväl muntligt som skriftligt till oss som arbetar i verksamheten eller till
förskolechef Ulla Messing
telefon 08-508 15 755, ulla.messing@stockholm.se

Det finns en särskild blankett om du vill lämna synpunkter och klagomål skriftligt. Du kan även lämna synpunkter och klagomål via webben, www.stockholm.se/tycktill. I vår e-tjänst blir du guidad så att dina synpunkter enkelt hamnar hos rätt person. Du kan vara anonym.

Om du inte är nöjd med hur synpunkten/klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Jan-Eric Johansson
telefon 08-508 15 013, jan-eric.johansson@stockholm.se

Vill du veta mer?

De åtaganden som presenterats ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss eller besöka vår webbplats www.stockholm.se/skarpnack

2015-02-17
Ulla Messing
Förskolechef

Denna garanti godkändes av Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2015-03-26

Vill du veta mer?

Kontakta Ulla Messing,
förskolechef på 08-508 15 755 eller
ulla.messing@stockholm.se
stockholm.se