

Kvalitetsgaranti

Skarpnäcksfältets förskolor

Vision

”Mod, kraft och nyfikenhet för alla barn”

Vi ger alla barn möjlighet att leka, utforska och lära tillsammans i en miljö som uppmuntrar barns inflytande, språk och kommunikation. Genom många olika gestaltande uttryckssätt, verbala som icke verbala, undersöker och fördjupar barn sin förståelse för omvärlden på ett kreativt sätt. Med föräldrars delaktighet och inflytande i sina barns vardag skapar vi tillsammans en förskola för våra barn med hög kvalitet och gemenskap.

Alla barn blir lyssnade till och tagna på allvar. Vi vill att ditt barn ska kunna påverka sin vardag, utveckla vänskap och vara i en rolig, påhittig lärande miljö. Vi organiserar och utvecklar verksamheten så att ditt barns olika sätt att leka och lära kan mötas i ett meningsfullt och demokratiskt sammanhang.

Vi arbetar för en sund inomhusmiljö, en kemikaliesmart förskola. Vi serverar/tillagar näringsrika måltider och livsmedelsinköpen består av en stor andel ekologiska råvaror.

Åtaganden

Barns inflytande

- Vi åtar oss att ditt barn är en del i ett demokratiskt sammanhang

Detta gör vi genom att:

- ditt barn möts av en varm och inlyssnande atmosfär som välkomnar ditt barns unika erfarenhet och olika sätt att uttrycka sig på

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Mikaela Sundberg,
förskolechef på 08-508 15 754 eller
mikaela.sundberg@stockholm.se
stockholm.se

- ditt barn ingår i olika lekfulla och utforskande sammanhang där lyssnandet och kommunikationen övas för att lära av varandra i en ömsesidighet
- ditt barn ges möjlighet till överblick över dagen och kan påverka val av aktiviteter och innehåll
- ditt barn tar del efter förmåga i ansvaret för varandra och miljön i förskolan.

Utveckling och lärande

- Vi åtar oss att ditt barn kommunicerar och lär genom olika ”språk” och uttryckssätt

Detta gör vi genom att:

- ditt barn möts av en stimulerande inne- och utemiljö som lockar till laborationer, upptäckter och lekfullt lärande mellan barnen
- ditt barn möts av de olika ”språken”, verbala såväl som icke verbala (till exempel matematiska symboler, tecken, dans och rörelse) i ett för barnen meningsskapande sätt
- ditt barns nyfikenhet och intresse i projekt ”Odlä, växa, mat” tas tillvara för fortsatt fördjupad kunskap om människans relation till och beroende av naturen
- ditt barn får regelbundet ta del i högläsning och ha tillgång till ett rikt och varierat bok och musikutbud också med ett norm och interkulturellt perspektiv.

Förskola och hem

- Vi åtar oss att du har inflytande och delaktighet i verksamheten

Detta gör vi genom att:

- du möts av personal som berättar regelbundet under veckan vad som hänt
- du ges möjlighet att ge synpunkter och föra dialog kring verksamhetens utveckling
- du får regelbundet information genom vecko- eller månadsbrev
- du får information om ditt barns lärande och utveckling under utvecklingssamtal och föräldramöten
- du erbjuds att delta i olika aktiviteter och bidra med dina kunskaper
- ge dig ett välkomnande och professionellt bemötande.

Rättelse

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Mikaela Sundberg,
förskolechef på 08-508 15 754 eller
mikaela.sundberg@stockholm.se
stockholm.se

Synpunkter/Klagomål

Vi vill gärna att du hör av dig om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet. Dina synpunkter är mycket viktiga.

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål såväl muntligt som skriftligt till oss som arbetar i verksamheten eller till
förskolechef Mikaela Sundberg
telefon 08-508 15 754, mikaela.sundberg@stockholm.se

Det finns en särskild blankett om du vill lämna synpunkter och klagomål skriftligt. Du kan även lämna synpunkter och klagomål via webben, www.stockholm.se/tycktill. I vår e-tjänst blir du guidad så att dina synpunkter enkelt hamnar hos rätt person. Du kan vara anonym.

Om du inte är nöjd med hur synpunkten/klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Jan-Eric Johansson
telefon 08-508 15 013, jan-eric.johansson@stockholm.se

Vill du veta mer?

De åtaganden som presenterats ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss eller besöka vår webbplats www.stockholm.se/skarpnack

2015-02-17
Mikaela Sundberg
Förskolechef

Denna garanti godkändes av
Skarpnäcks stadsdelsnämnd 2015-03-26.

Vill du veta mer?

Kontakta Mikaela Sundberg,
förskolechef på 08-508 15 754 eller
mikaela.sundberg@stockholm.se
stockholm.se