

Kvalitetsgaranti

Västra Bagarmossens förskolor

Vision

”Mod, kraft och nyfikenhet för alla barn”

Västra Bagarmossens förskolor är en plats för gemenskap, lärande, möten och vänskap.

Varje barn som kommer till förskolan ska känna sig respekterad och bli lyssnad till för sina unika erfarenheter och olika förmågor.

Vi arbetar för en sund inomhusmiljö, en kemikaliesmart förskola. Vi serverar/tillagar näringsrika måltider och livsmedelsinköpen består av en stor andel ekologiska råvaror.

Åtaganden

Normer och värden

- Vi åtar oss att barnen möter en hållbar förskola.

Barns inflytande

- Vi åtar oss att ditt barn har reellt inflytande på förskolan i sin vardag

Utveckling och lärande

- Vi åtar oss att ditt barn använder flera språk i sin kommunikation och i sitt lärande

Detta gör vi genom att:

- utgå från barnens kunskap och intressen i våra projektarbeten kopplat till förskolans styrdokument

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Taina Karlsson,
förskolechef på 08-508 15 834 eller
taina.karlsson@stockholm.se
stockholm.se

- skapa sammanhang där barn lär av varandra
- barn och pedagoger tillsammans utforskar sin omvärld och att vi granskar vår verksamhet utifrån ett normkritiskt perspektiv
- erbjuda en utmanande och estetisk pedagogisk miljö
- pedagogisk dokumentation ligger till grund för reflektion.

Förskola och hem

- Vi åtar oss att du som förälder är delaktig och har inflytande

Detta gör vi genom att:

- du har möjlighet att bidra med synpunkter och tankar om vår verksamhet
- ha daglig dialog om ditt barns trivsel och lärande
- informera genom samtal, brev och e-post
- ha en föräldraaktiv inskolning, som betyder att du som förälder är med på förskolan du får minst ett utvecklingssamtal om ditt barn per år
- du får möjlighet att delta på föräldramöte och förskoleråd
- du kan delta i utvärderingen av enhetens verksamhet samt uppföljning av brukarenkät i förskoleråd
- ge dig ett gott bemötande.

Rättelse

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

Synpunkter/Klagomål

Vi vill gärna att du hör av dig om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet. Dina synpunkter är mycket viktiga.

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål såväl muntligt som skriftligt till oss som arbetar i verksamheten eller till förskolechef Taina Karlsson telefon 08-508 15 834, taina.karlsson@stockholm.se

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Taina Karlsson,
förskolechef på 08-508 15 834 eller
taina.karlsson@stockholm.se
stockholm.se

Det finns en särskild blankett om du vill lämna synpunkter och klagomål skriftligt. Du kan även lämna synpunkter och klagomål via webben, www.stockholm.se/tycktill. I vår e-tjänst blir du



guidad så att dina synpunkter enkelt hamnar hos rätt person. Du kan vara anonym.

Om du inte är nöjd med hur synpunkten/klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef för förskolan Jan-Eric Johansson telefon 08-508 15013, jan-eric.johansson@stockholm.se

Vill du veta mer?

De åtaganden som presenterats ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss eller besöka vår webbplats www.stockholm.se/skarpnack

2015-02-17

Taina Karlsson

Förskolechef

Denna garanti godkändes av Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2015-03-26

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Taina Karlsson,
förskolechef på 08-508 15 834 eller
taina.karlsson@stockholm.se
stockholm.se