

Handläggare
Christina Koistinen
Telefon: 08-508 15024**Till**
Skarpnåcks stadsdelsnämnd
2015-03-26

Komplettering till IVO

Svar till IVO dnr 8.5-22266/2014-14

Förvaltningens förslag till beslut

Skarpnåcks stadsdelsnämnd beslutar följande:

1. Förvaltningens tjänsteutlåtande överlämnas som svar till Inspektionen för vård och omsorg, IVO.
2. Omedelbar justering.
3. Ärendet expedieras till IVO.

Margareta Östrand
StadsdelsdirektörLars-Gunnar Winsa
Avdelningschef

Sammanfattning

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, genomförde i september 2014 en egen initierad tillsyn av förvaltningens arbete med anmälningar gällande barn och unga. Efter tillsynen ställde IVO ett antal krav på åtgärder på nämnden.

Nämnden redovisade åtgärderna i en skrivelse till IVO 2015-01-26. IVO:s bedömning är att den redovisning som nämnden lämnat inte är tillfredsställande avseende uppgifterna om hur nämnden ska komma till rätta med de brister IVO identifierat angående bedömningar att inte inleda utredning. IVO uppdrar därför till nämnden att komplettera sin redovisning med en redogörelse.

IVO anser att det i redovisningen saknades information om hur nämnden säkerställer att utredning inleds gällande barns behov av stöd och skydd i betryggande omfattning.

Bakgrund

Inspektionen för vård och omsorg, IVO genomförde en egen initierad tillsyn av förvaltningens arbete med anmälningar gällande barn och unga med anledning av ändringar i socialtjänstlagen som trädde i kraft den 1 januari 2013.

Syftet med granskningen var att se hur nämnden arbetar med inkomna anmälningar gällande barn som misstänks fara illa. IVO granskade också hur barn synliggörs och kommer till tals under förhandsbedömningen. Granskningen var begränsad till att endast avse anmälningar som efter förhandsbedömning avslutats med beslut om att inte inleda utredning.

IVO begärde att få statistik över inkomna ansökningar/anmälningar för hela 2013 och första halvåret 2014. Inspektionen genomfördes på mottagningsenheten inom avdelningen för individ- och familjeomsorg. Enhetschefen för mottagningsenheten samt en gruppleddare intervjuades den 11 september 2014. Granskning genomfördes av 25 förhandsbedömningar.

IVO krävde att nämnden ska vidta ett antal åtgärder. Nämnden ska säkerställa att:

- Beslut fattas om att utredning enligt 11 kap 1 § socialtjänstlagen skall inledas eller ej efter inkommen anmälan utan dröjsmål, senast inom 14 dagar samt, att det av dokumentationen ska framgå om synnerliga skäl finns för att förlänga tidsperioden om 14 dagar
- barn och unga ges möjlighet att framföra sina åsikter i ärenden som rör dem själva
- nämnden inleder utredning för att utreda barns behov av stöd och skydd

IVO ansåg slutligen att nämnden har en god ordning i sina kronologiska pärmar och att den redovisade statistiken och arbetet med att följa upp avvikelser från rutinen innebär att det finns goda förutsättningar för uppföljning och utvärdering av arbete med förhandsbedömningar.

Efter tillsynen redovisade nämnden vilka åtgärder som vidtagits i en skrivelse 2015-01-26.

Ärendet

Efter förvaltningens redovisade åtgärder har IVO återkommit till nämnden i ärendet. IVO anser att nämndens redovisning inte är tillfredsställande avseende uppgifterna om hur nämnden ska komma till rätta med de brister IVO identifierat angående bedömningar att inte inleda utredning.

IVO anser att det i redovisningen saknas information om hur nämnden ska säkerställa att nämnden faktiskt inleder utredning för att utreda barns behov av stöd och skydd i betryggande omfattning.

IVO uppdrar därför till nämnden att komplettera sin redovisning med en redogörelse för:

- Hur nämnden vid sin bedömning av om en utredning av ett barns behov av skydd och stöd ska inledas eller inte, beaktar omständigheternas art i det enskilda fallet så att utredning inleds i erforderliga fall.

IVO vill ha en redovisning av åtgärder senast den 23 mars 2015 men förvaltningen är beviljad uppskov till den 30 mars 2015. Om nämnden inte uppfyller de i beslutet ställda kraven kan IVO komma att utfärda ett föreläggande med vite.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp 2015-03-19, i rådet för funktionshinderfrågor 2015-03-18 samt i pensionärsrådet 2015-03-19.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsnämnden kompletterar redogörelsen för hur bedömning av om en utredning av ett barns behov av skydd och stöd ska inledas eller inte, och hur nämnden beaktar omständigheternas art i det enskilda fallet så att utredning inleds i erforderliga fall.

Redogörelse

Stadsdelsnämnden inleder alltid utredning när barnets behov av skydd och stöd inte är tillgodosett. Vid tveksamhet inleds alltid utredning. Nämnden beaktar omständigheternas art i det enskilda fallet och går bland annat igenom nedan kriterier för inledande av utredning:

- Missbruk
- Våld/våld i nära relation
- Barnmisshandel
- Sexuella övergrepp
- Omsorgsbrist
- Psykisk ohälsa
- Barnets eget beteende
- Kriminalitet
- Barn utan vårdnadshavare/Ensamkommande flyktingbarn
- Hedersproblematik
- Ansökan om hjälp och stöd

Om barnet har två vårdnadshavare där den ena skyddar barnet så att barnet inte påverkas av den andra vårdnadshavarens brister, kan det göras en bedömning om att inte inleda utredning. Nämnden bedömer alltid utifrån det enskilda fallet.

Vad gäller ungdomars eget missbruk görs bedömning utifrån deras ålder, eget beteende i övrigt, föräldrars inställning och omsorgsförmåga samt annan stödkontakt t.ex. med Maria Ungdom. Vid återkommande anmälningar inleds alltid utredning.

Arbetsledningen tar alltid del av förhandsbedömningar.

I syfte att utveckla och kompetenshöja alla handläggare gällande dokumentation och förhandsbedömningar kommer en workshop per termin att genomföras. Slumpmässigt utvalda förhandsbedömningar, som tidigare handlagts, kommer att granskas bland annat genom metoden 'kollegial feedback'.

Förvaltningen föreslår att nämnden beslutar att överlämna detta utlåtande som svar till Inspektionen för vård och omsorg.

Bilagor

1. Remitteringsmapp – *fås på begäran*