

Handläggare
Johanna Barane
Telefon: 08-508 15 029**Till**
Skarpnåcks stadsdelsnämnd
2015-09-24

Redovisning av brukarundersökning för dagverksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

Skarpnåcks stadsdelsnämnd beslutar följande:
Redovisningen godkänns.

Denise Melin
StadsdelsdirektörLena Borgman
Avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad genomför årliga brukarundersökningar till brukare inom dagverksamhet för äldre med demenssjukdom. Årets undersökning genomfördes av Enkätfabriken under våren. I Skarpnåcks stadsdelsområde finns en dagverksamhet i Hemmet för Gamla, som idag drivs på entreprenad av Vardaga.

Resultatet redovisas separat för alla brukare som fått biståndsbeslut från Skarpnåcks stadsdelsförvaltning och för brukare på dagverksamheten i Hemmet för Gamla.

Undersökningen visar hög brukarnöjdhet inom alla områden, både för brukare på Hemmet för Gamlas dagverksamhet och för brukare på andra dagverksamheter. Samtliga brukare (100 procent) svarar att de känner sig nöjda och 96 procent att de känner sig trygga i sina verksamheter.

Bakgrund

Stockholms stad genomför årliga brukarundersökningar till brukare inom dagverksamhet för äldre med demenssjukdom. Årets undersökning genomfördes av Enkätfabriken under våren.

Stadsdelsnämnden driver ingen dagverksamhet i egen regi, utan har upphandlat driften av dagverksamheten i Hemmet för Gamlas lokaler. Verksamheten drivs sedan 2010 av Vardaga. Under våren genomfördes en ny upphandling, och driften kommer att tas över av Ersta Diakonisällskap när nuvarande avtal löper ut i oktober 2015.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre och funktionsnedsatta. Förvaltningsgruppen behandlade ärendet 2015-09-17, rådet för funktionshinderfrågor 2015-09-16 och pensionärsrådet 2015-09-17.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Resultaten för Skarpnäcks stadsdelsförvaltning innehåller de brukare som fått beslut om dagverksamhet från förvaltningen. De flesta av brukarna deltar i Hemmet för Gamlas dagverksamhet, men ett fåtal brukare deltar i andra dagverksamheter utanför stadsdelsområdet. Totalt för Skarpnäck inkom 30 svar, vilket motsvarar en svarsfrekvens på 70 procent. För staden som helhet var svarsfrekvensen 64 procent.

Resultat för brukare från Skarpnäcks stadsdelsnämnd

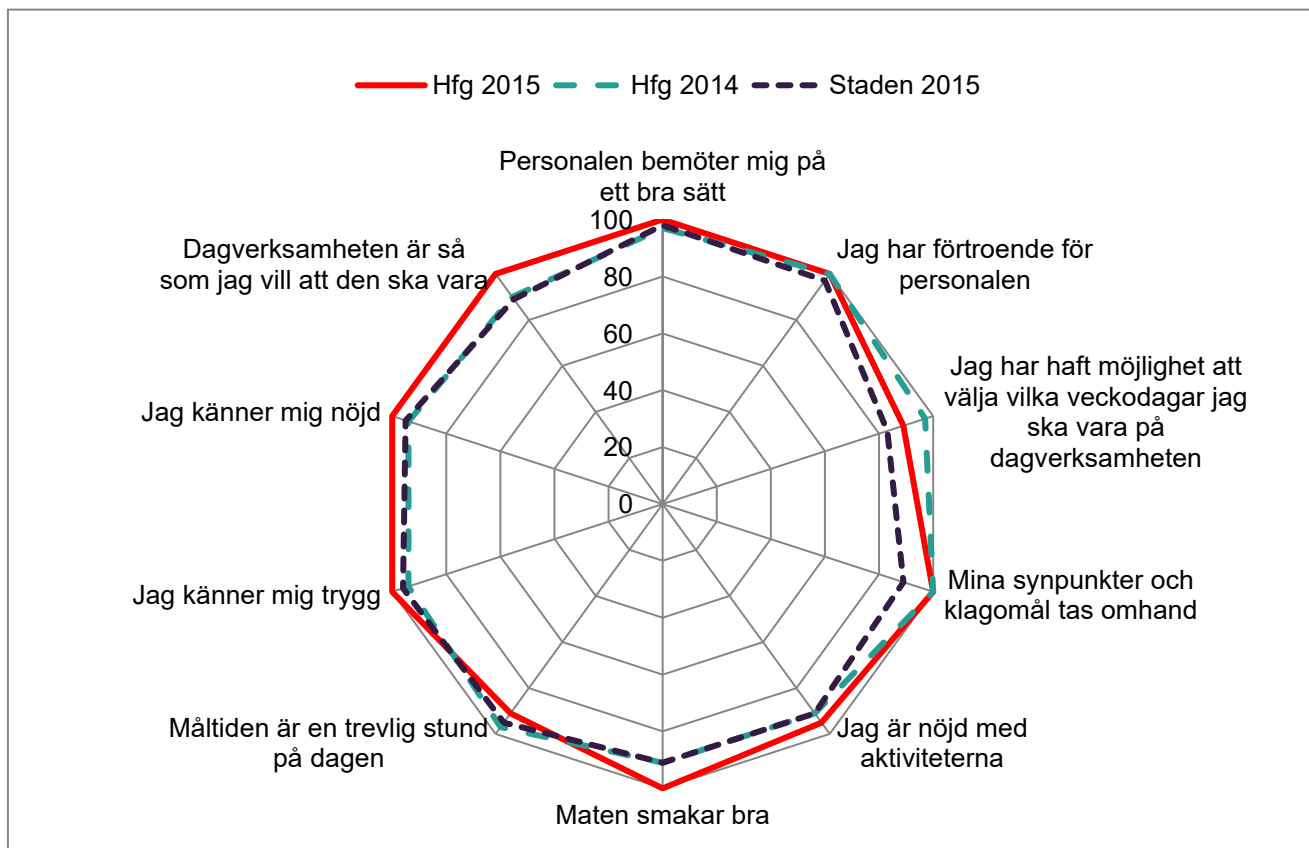
Enkätresultaten visar att brukare med beslut från stadsdelsförvaltningen generellt är mycket nöjda med sina verksamheter. 100 procent svarar att de känner förtroende för personalen, att maten smakar bra och att de är nöjda med sin dagverksamhet. 96 procent uppger att de känner sig trygga och 93 procent svarar att de är nöjda med aktiviteterna. På vissa frågor har resultatet förbättrats något jämfört med 2014, men för de flesta frågor är resultaten ungefär likadana. 88 procent anser att biståndshandläggarna bemöter dem på ett bra sätt. Det finns inga påtagliga skillnader mellan nöjdheten hos manliga och kvinnliga brukare.

Generellt sett är brukarna mycket nöjda med sina dagverksamheter i Stockholms stad. Alla stadsdelsförvaltningar har fått höga värden (minst 90 procent) på frågorna som rör trygghet och nöjdhet. Brukarna i Skarpnäcks stadsdelsförvaltning placerar sig dock bland de mest nöjda inom vissa områden, till exempel med hur synpunkter och klagomål tas omhand (100 procent) jämfört med andra stadsdelsförvaltningar. Jämfört med staden är brukarna från

Skarpnäck också mycket nöjda med maten (100 procent svarar att maten smakar bra) och uppger att de får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutat om (100 procent).

En ny fråga i enkäten 2015 gäller om brukarna tycker att det är viktigt att erbjudas dagverksamhet på andra tider än idag. 25 procent svarar att de är intresserade av dagverksamhet på kvällstid, och 26 procent av dagverksamhet på helger. (Motsvarande siffror för staden är 17 respektive 25 procent.) Det är dock tydligt att kvinnor uttrycker större intresse för dagverksamhet på helger (35 procent av kvinnorna önskar detta, men bara 10 procent av männen) medan männen hellre önskar dagverksamhet på kvällstid (40 procent av männen önskar detta, men bara 14 procent av kvinnorna).

Resultat för brukare i Hemmet för Gamlas dagverksamhet
Svarsfrekvensen bland brukarna på Hemmet för Gamlas dagverksamhet var 66 procent. Verksamheten har även tidigare år haft mycket goda resultat i stadens brukarundersökning, och 2015 har värdena förbättrats ytterligare.



Samtliga svarande (100 procent) uttryckte att de har förtroende för personalen, blir bemötta på ett bra sätt av personalen, att maten smakar bra, att de känner sig nöjda och trygga och att verksamheten är så som de vill att den ska vara. De frågor där brukarna är relativt mindre nöjda gäller om man kan påverka vilka veckodagar man kan vara i dagverksamheten (89 procent nöjda) och om man kan påverka vilka aktiviteter som ska finnas (86 procent). Det finns inga påtagliga skillnader mellan nöjdheten för manliga och kvinnliga brukare.

Bilaga

Resultatet från enkäten i sin helhet finns att läsa på www.stockholm.se/brukarundersokningar