

Justerat 2016-03-29**Åsa Lindhagen (MP) och Andréa Ström (M)****§ 15****2015 års lägesrapport över arbetet mot felaktiga utbetalningar och bidragsbrott (FUT VIII)**

Dnr 3.1.2-70/2016

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden godkänner rapporten.
2. Socialnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen för kännedom.
3. Socialnämnden överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Ärendet

Utgångspunkt i handläggningen av ekonomiskt bistånd är att säkerställa att rätt person får rätt bistånd och att så långt det är möjligt förebygga felaktiga utbetalningar. Staden arbetar aktivt med att förebygga och utreda felaktiga utbetalningar. Socialförvaltningen har t.ex. tagit fram kontrollrutiner och erbjudit utbildning i kontrollmetoder.

I föreliggande rapport redovisas socialnämndens arbete med att samordna och fortsatt utveckla arbetet. I rapporten redovisas även stadsdelsnämndernas arbete och stadsövergripande statistik för 2015.

Rapporten visar att arbetet med att följa upp beslutade återkrav har förbättrats då antalet återbetalningar kontinuerligt har ökat. Det som förvaltningarna fortsättningsvis behöver förbättra är det förebyggande arbetet för att förhindra felaktiga utbetalningar.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 18 februari 2016.

Beslutsgång

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens. Ordföranden finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande

Ordföranden Åsa Lindhagen m.fl. (MP) och ledamöterna Daniel Harc m.fl. (S), Jackie Nylander (V) och Anna Rantala Bonnier (Fi) lämnar följande särskilda uttalande:

En ytterst liten del av det ekonomiska biståndet betalas ut på felaktiga grunder. Det är mycket positivt och tyder på att stadsdelsnämnderna och socialnämnden bedriver ett professionellt socialt arbete. Den bilden förstärks av att allt fler personer i Stockholm blir självförsörjande. Samtidigt är det viktigt att uppmärksamma felaktigheter utreds, inte minst i syfte att utveckla handläggningen samt kunna upprätthålla ett högt förtroende för den gemensamt finansierade välfärden.

I rapporten framgår att interna felaktigheter i handläggningen har ökat från 5 till 13 procent av de inledda utredningarna. För att undvika onödigt merarbete och inte minst att enskilda klienter sätts i en svår situation är det viktigt, som förvaltningen påpekar, att fortsätta arbetet med att förebygga och förhindra att interna felaktigheter uppstår. Under de senaste åren har personalomsättningen inom socialtjänsten varit stor. I en situation där många medarbetare är nyanställda är det viktigt med gedigen introduktion i arbetet, mentorskap och en närvarande ledning. Detta är också bärande delar i den handlingsplan för att förbättra socialsekreterares och biståndshandläggares arbetssituation som har tagits fram, och som under de kommande åren ska implementeras i staden.

Särskilt uttalande

Vice ordföranden Andréa Ström m.fl. (M) och ledamoten Isabel Smedberg Palmqvist m.fl. (L) lämnar följande särskilda uttalande:

Under Alliansen mandatperiod startade ett gediget arbete med att motverka felaktiga utbetalningar och bidragsbrott. Sedan 2007 har Socialnämnden haft i uppdrag haft i att förebygga felaktiga utbetalningar och bidragsbrott vid handläggningen av ekonomiskt bistånd. Det är positivt att detta arbete nu fortgår. Det är också glädjande att rapporten visar att arbetet med att följa upp beslutade återkrav har förbättrats då antalet återbetalningar kontinuerligt ökar. Under hösten har det dock inkommit alarmerande upp-

gifter om att socialsekreterare som idag arbetar med försörjningsstöd går på knäna och att flera saknar rätt kompetens och erfarenhet. Det påverkar inte bara personalens arbetssituation, utan nu visas det även i rapporten att interna felaktigheterna i handläggningen ökar.

Här måste vidtas åtgärder, socialsekreterarna måste få det stöd som behövs för att kunna säkerställa ett rättsäkert förfarande och att utbetalningar sker på ett korrekt sätt.

Ersättaryttrande

Ersättarna Stina Bengtsson (C) och Sofia Modigh (KD) hänvisar till Moderaternas och Liberalernas särskilda uttalande.

Vid protokollet

Sigrún Andersdóttir
Sekreterare

Handläggare
Malin Eriksson
Telefon: 08-508 25 402**Till**
Socialnämnden
22mars 2016

Lägesrapport över arbetet mot felaktiga utbetalningar och bidragsbrott (årsrap- port 2015)

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner rapporten.
2. Socialnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen för kännedom.
3. Socialnämnden överlämnar ärendet till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Gillis Hammar
FörvaltningschefVeronica Wolgast Karlberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Utgångspunkt i handläggningen av ekonomiskt bistånd är att säkerställa att rätt person får rätt bistånd och att så långt det är möjligt förebygga felaktiga utbetalningar. Staden arbetar aktivt med att förebygga och utreda felaktiga utbetalningar. Socialförvaltningen har t.ex. tagit fram kontrollrutiner och erbjudit utbildning i kontrollmetoder.

I föreliggande rapport redovisas socialnämndens arbete med att samordna och fortsatt utveckla arbetet. I rapporten redovisas även stadsdelsnämndernas arbete och stadsövergripande statistik för 2015.

Rapporten visar att arbetet med att följa upp beslutade återkrav har förbättrats då antalet återbetalningar kontinuerligt har ökat. Det som förvaltningarna fortsättningsvis behöver förbättra är det förebyggande arbetet för att förhindra felaktiga utbetalningar.

Bakgrund

Socialnämnden har sedan 2007 haft i uppdrag att arbeta med och förebygga felaktiga utbetalningar och bidragsbrott vid handläggningen av ekonomiskt bistånd. Nämndens arbete har omfattat utbildning, myndighetssamverkan och konsultativt stöd till samtliga stadsdelsnämnder. Utredningsarbetet vid upptäckt av felaktiga utbetalningar och att aktivt förebygga felaktiga utbetalningar ansvarar stadsdelsnämnderna för.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 8 mars 2016.

Ärendet

Utgångspunkt i handläggningen av ekonomiskt bistånd är att säkerställa att rätt person får rätt bistånd och att så långt det är möjligt förebygga felaktiga utbetalningar.

Om det i ett ärende upptäcks att det finns en misstanke om att en eller flera månaders bistånd har beviljats på felaktiga grunder lämnas misstanken till FUT-utredare för vidare utredning. En av de vanligaste orsakerna till att en utredning inleds är att en person inte har redovisat sina inkomster.

Stockholms stad har under flera år haft en organisation för att förebygga och utreda felaktiga utbetalningar vilket medfört positiva effekter på handläggningen av ekonomiskt bistånd. Ett förebyggande arbete minskar risken för felaktiga utbetalningar, att misstankar om felaktiga utbetalningar upptäcks och att bistånd inte betalas på felaktiga grunder.

Flera förvaltningar har ett fungerande arbete och visar positiva resultat där flera förvaltningar under året har haft återbetalningar mellan 100 000 – 200 000 kr. Storleken på återbetalningar påverkas av antalet återkravsbeslut, hur aktivt uppföljningsarbetet är och storleken på förvaltningen.

Antalet inkommande information med misstanke om felaktig utbetalning uppgick 2015 till 697 ärenden. Det inleddes 393 utredningar och den största orsaken var oredovisade inkomster. Det beslutades om återkrav i 239 ärenden och 33 polisanmälningar gjordes. För 2015 har felaktiga utbetalningar utretts och uppgått till ett återkravsbelopp på 5,1 mnkr. Återbetalt bistånd uppgick till 1,6 mnkr.



Förvaltningens synpunkter och förslag

Staden behöver även fortsättningsvis arbeta med att utreda och förebygga felaktiga utbetalningar med anledning av att rapporten visar på en ökning av interna felaktigheter i handläggningen. Förvaltningarna behöver fortsatt utveckla sitt förebyggande arbete och förhindra att brister i handläggningen fortsätter öka.

Stadens arbete har utvecklats men det finns ett behov av ytterligare utveckling. För att skapa och upprätthålla en likställd handläggning finns det ett fortsatt behov av central samordning och en tydligare prioritering av frågan.

Bilagor

1 Lägesrapport FUT 2015, mars 2016