

Handläggare
Per-Erik Ende
Telefon: 08-508 15 097

Till
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2016-08-25

Anmälan av brukarundersökning i förskolan 2016

Förvaltningens förslag till beslut

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar följande.

Anmälan godkänns och läggs till handlingarna.

Denise Melin
Stadsdelsdirektör

Jan-Eric Johansson
Avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Föräldrar till alla barn i förskolan ombeds att fylla i en enkät för att på så sätt bedöma kvaliteten i verksamheten. Enkäten har bestått av ett antal påståenden på en femgradig svarsskala. Påståendena är indelade i fem avsnitt.

Föräldrars nöjdhet med förvaltningens förskolor har ökat med fyra enheter från förra året och är nu 90, vilket är högre än snittet för kommunal verksamhet i staden som är 86. Förvaltningen jämför resultatet med föregående års resultat och fortsätter arbeta för en ökad kvalitet. Alla förskolor kommer att återkoppla resultatet av brukarenkäten till föräldrar och personal och upprätta en handlingsplan. 21 av 22 påståenden har högre värden än föregående år. Ett påstående har samma som förra året. Familjer med pojkar har högre värden än familjer med flickor i de flesta påståenden.

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Undersökningen är en totalundersökning, vilket innebär att samtliga förskolor oavsett regiform (det vill säga både fristående och kommunalt drivna), är med. Föräldrarna har haft möjlighet att välja mellan att svara per post eller via webben under perioden februari till april, veckorna 6 till och med 14. Enkäten fanns översatt till flera olika språk.

Resultat redovisas för hela staden, stadsdelsområden och fristående förskolor/familjedaghem. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje förskola. Resultaten ska även användas för att underlätta valet av förskola för föräldrar. Resultat från mätningen publiceras på "Jämför service", den tjänst på stadens hemsida som föräldrar kan använda när de väljer förskola.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för förskola. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp 2016-08-18, i rådet för funktionshinderfrågor 2016-08-17 samt i pensionärsrådet 2016-08-18.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsrapporten avser samtliga enheter inom Skarpnåcks stadsdelsområde såväl kommunala som fristående verksamheter (familjedaghem redovisas i en separat sammanställning). Vid urvalstillfället var 1 875 barn registrerade. Efter justeringar för registerfel, felaktiga adresser med mera, var svarsfrekvensen 65 procent. Det är två procentenheter lägre svarsfrekvens än föregående år. Staden som helhet har en svarsfrekvens på 66 procent vilket är tre procentenheter lägre än föregående år. Staden som helhet för kommunal regi har en svarsfrekvens på 71 procent vilket är två procentenheter lägre än föregående år.

Undersökningen har genomförts i form av en enkät som har bestått av 22 påståenden som föräldrarna ombads att instämna i med hjälp av en femgradig svarsskala. Värdena ett och två står för en låg grad av instämmande, värdet tre i mitten av skalan betyder att man varken instämmer eller tar avstånd. De som kryssat för fyra och fem på skalan instämmer i det aktuella påståendet. Påståendena är indelade i fem avsnitt. Se årets påståenden och frågor i bilaga 2.

I undersökningen ställdes ytterligare fyra frågor om diskriminering och hur det har hanterats. Få men ändå några känner sig

diskriminerade och i de flesta händelserna har de pratat med personal.

Påståendet ”Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola” utgör även värdet för kommunfullmäktiges indikator ”Andel nöjda föräldrar”.

Staden

En jämförelse mellan stadsdelsområdenas förskolor, både *kommunal* och *fristående* förskoleverksamhet, visar att nöjdheten i Skarpnäck ökat.

Påstående: ”Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola”

Nämndområden	År 2016	År 2015	Differens
Östermalm	91	90	1
Skarpnäck	90	86	4
Södermalm	89	88	1
Norrmalm	88	90	-2
Älvsjö	88	88	0
Enskede-Årsta Vantör	88	88	0
Hela staden	87	87	0
Bromma	86	88	-2
Kungsholmen	86	86	0
Farsta	86	85	1
Hässelby-Vällinby	86	84	2
Hägersten-Liljeholmen	85	85	0
Spånga-tensta	85	83	2
Rinkeby-Kista	84	84	0
Skärholmen	82	83	-1

Fristående förskolor i Skarpnäck har ökat med två enheter från 87 till 89. Kommunala förskolor har ökat med fyra enheter från 86 till 90.

Skarpnäck i jämförelse med staden som helhet

En jämförelse mellan stadsdelsområdenas förskolor med *enbart kommunal* förskoleverksamhet, visar att nöjdheten i Skarpnäck ökat mest i staden och har näst högst värde.

Påstående: ”Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola”

Stadsdelsförvaltning	År 2016	År 2015	Differens
Östermalm	91	88	3
Skarpnäck	90	86	4
Södermalm	89	88	1
Enskede-Årsta Vantör	88	87	1
Norrmalm	86	89	-3
Älvsjö	86	88	-2
Bromma	86	87	-1
Hela staden	86	86	0
Hägersten-Liljeholmen	86	85	1
Rinkeby-Kista	85	86	-1
Farsta	85	85	0
Spånga-tensta	84	83	1
Kungsholmen	83	84	-1
Hässelby-Vällinby	83	82	1
Skärholmen	81	81	0

De kommunala förskolorna i Skarpnäck har 21 av 22 påståenden med högre värden än föregående år. Ett påstående har samma som förra året. Arbetet med att återkoppla resultatet av förra årets brukarundersökning till föräldrar och personal kan vara en orsak till högre värden. En annan förklaring till de högre värdena är ett större fokus på förskolans uppdrag. Tabell med värden för förskolor i Skarpnäck finns i bilaga 3.

Jämförelse pojkar och flickor

En jämförelse av familjer med pojkar och flickor inom Skarpnäcks kommunala förskolor, visar på att pojkar har högre värden än flickor för 15 påståenden. Flickor har högre värde än pojkar för ett påstående, ”Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt på förskolan”. Övriga sex påståenden har pojkar och flickor samma värden. Tabell finns som bilaga 4.

Fokus för förvaltningens analys

Förvaltningen kommer att fokusera på att jämföra resultatet med föregående års resultat och fortsätta att arbeta för en ökad kvalitet. Alla förskolor kommer att återkoppla resultatet av brukarenkäten till föräldrar och personal och upprätta en handlingsplan.

Årets resultat samt jämförelse med föregående års resultat

För alla avsnitt har värdet ökat, se bilaga 3.

Alla påståenden har samma eller högre värden än föregående år.

Följande påståenden har lägre värde i jämförelse med snittet för kommunal förskoleverksamhet i staden.

- Jag upplever att förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan
- Jag upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning
- Jag har fått information om förskolans mål och arbetssätt

Högst har värdet för påståendet ”Jag upplever att förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan” ökat.

Ett av förskolans största och viktigaste utvecklingsområde är kommunikationen med familjerna, vilket har ökat i värde med tre procentenheter.

KF-indikator

Kommunfullmäktige har tagit fram en indikator i samband med budget 2014. Indikatorn är frågan om föräldrars nöjdhet.

Föräldrars nöjdhet har ökat med fyra procentenheter från förra året och är nu 90, vilket är högre än snittet för den kommunala verksamheten i staden.

Fristående i Skarpnäck

Fristående förskolor i Skarpnäck har högre värden för elva påståenden än de kommunala förskolorna i Skarpnäck.

Fristående förskolor har lägre värden för tre påståenden

- Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten
- Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mig på ett respektfullt sätt
- Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola”.

Dokument

Dokumentet ”Stockholm stad Förskoleundersökning 2016” finns att se/hämta som pdf fil på: www.stockholm.se, sök på ”*Brucarundersökning*”.

Bilagor

1. Stadsdelsrapport Skarpnäck 2016, finns att hämta på samma sida som ovan adress, omfattar 55 sidor eller kan fås på begäran.
2. 2016 års brukarundersökningspåståenden
3. Resultat per påstående 2016
4. Jämförelse pojkar och flickor