

5.

GRANSKNINGSRAPPORT 14

HELHETSSYN OCH TILLGÄNGLIGHET

Inspektörerna har granskat myndighetsutövningen i Kungsholmen, Skarpnäck, Älvsjö och Östermalm med avseende på personer med komplex problematik på tema helhetssyn och tillgänglighet.

Resultatet presenteras i bifogad rapport. Sprid gärna rapporten till berörda chefer och medarbetare.

Kontakta mig gärna om ni har frågor eller eventuella synpunkter.

Med vänliga hälsningar



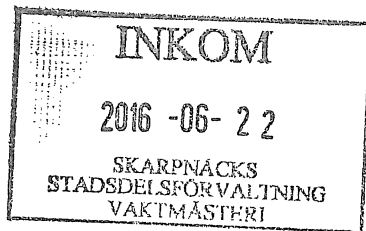
Lotta Hedstad
Funktionshinderinspektör

Tel: 08- 508 25 123

E-post: fui@stockholm.se



Stockholms
stad



Granskningsrapport 14

Helhetssyn och tillgänglighet

Kungsholmen, Skarpnäck, Älvsjö
och Östermalm stadsdelsnämnder

Funktionshinderinspektörer

Maj 2016

Sammanfattning

Inspektörsarbetet utgår från instruktioner givna från KF/KS, med en framtagen granskningsmodell som omfattar Socialstyrelsen och SKL:s kvalitetsområden.

Aktuell granskning är nummer två på temat helhetssyn och tillgänglighet och rör personer med komplexa behov, psykisk ohälsa parallellt med funktionsnedsättning. Sammanlagt har 35 akter granskats i stadsdelsförvaltningarna Kungsholmen, Skarpnäck, Älvsjö och Östermalm, där antalet ärenden varierade från tre till 18. För att kunna möta behov hos medborgarna har de fyra förvaltningarna valt olika former för sin organisation och i tre pågår en översyn av denna. Ytterligheter i sammanhanget, utgör Älvsjö som har integrerat socialpsykiatri och funktionsnedsättning i en enhet, medan dessa två enheter i Skarpnäck ingår i olika avdelningar. Kungsholmen ingår i ett nätverk med andra myndigheter vilket gynnar extern samverkan. De aktuella förvaltningarna har rutiner för såväl handläggning som ärendefördelning och intern samverkan. I främst tre av förvaltningarna fungerar rutiner för intern samverkan väl. Handläggare efterfrågar dock ökad tydlighet och delaktighet vid fördelning av ärenden mellan enheter. Med detta följer att stadens enheter, förutom nedskrivna rutiner även måste hitta arbetssätt för att implementera och följa upp att handläggningen fungerar. Stöd- och serviceenheten på Östermalm redogör för många rutiner vad gäller handläggning, ett årshjul för verksamheten samt regelbunden intern granskning, vilket bidrar till en ökad kvalitet. I Skarpnäcks arbetssätt med mål om en sammanhållen socialtjänst, utgör mottagningen en viktig funktion som ett filter mot enheterna. De beskriver även en välfungerande rutin, där tjänstemän kan samla till ett kort möte vid akuta samverkansfrågor. Specifik kompetens behöver tillvaratas bättre över enhetsgränser, då risker som identifierats i granskningen är att brukare inte erbjuds tillräcklig information eller rätt insats.

I alla ärenden där barn berörs ska barnperspektivet finnas med och Älvsjö har kommit en bit på väg med detta. Överlag efterfrågar handläggargrupper mer kompetens kring att lyfta barnperspektivet i utredningar. Vid dialogmöten framstår även introduktion och struktur vad gäller det dagliga stödet för nya medarbetare på arbetsplatsen, som ett svagt område. För att nå en hållbar socialtjänst måste komponenter som arbetsledning och mentorskap, samt en tillåtande atmosfär samverka.