

Handläggare
Patricia Hamberg
Telefon: 08-508 150 24**Till**
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2016-09-22

Reviderat program för kvalitetsutveckling

Svar på remiss från kommunstyrelsen dnr 174-742/2016

Förvaltningens förslag till beslut

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar följande:

Förvaltningens tjänsteutlåtande överlämnas som svar på remissen.

Denise Melin
StadsdelsdirektörMaria Laxvik
Avdelningschef

Bakgrund

Kommunfullmäktige har inlämnat en remiss till Skarpnäcks stadsdelsnämnd som gäller reviderat program för kvalitetsutveckling. Stadens Program för kvalitetsutveckling utformades 2012 (Dnr 009-1322/2011) och ska enligt beslut i budget 2016 revideras.

Ärendet

Grundtanken är att stadens Program för kvalitetsutveckling ska fungera som en gemensam plattform för kvalitetsarbetet i staden. Den föreslagna revideringen av programmet tar sin utgångspunkt i stadens vision 2040.

Stadsledningskontoret framför i remissen att omarbetningen fokuserat särskilt på de utvecklingsområden som uppmärksammats i uppföljningar av stadens kvalitetsarbete. Förändringar i programmet har utförts i följande områden; målformulering, analysmetoder, ledarskap för delaktighet och lärande, dialog om mål och resultat, former för dialog med stockholmarna, tillvarata medarbetarnas kunnskap samt systematisk omvärldsbevakning. Gemensamt för de förändringar som föreslås är att de betonar dialog och analys i syfte att öka delaktighet och inflytande för stockholmarna och medarbetare.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom administrativa avdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp 2016-09-15, i rådet för funktionshindersfrågor 2016-09-14 samt i pensionsrådet 2016-09-15.

Remissvaret ska vara kommunfullmäktiges kansli tillhanda senast 2016-11-28.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen instämmer med de principer och förslag om dialog mellan brukare, medarbetare och stockholmarna som framgår i det reviderade programmet.

Förvaltningen anser att förändringarna i det reviderade programmet är positiva och bidrar till att förtydliga och utveckla såväl målformulering som uppföljning och analys. Förvaltningen föreslår att detta tjänsteutlåtande överlämnas som svar på remissen.

Bilagor

1. Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande
2. Program för kvalitetsutveckling