

Handläggare
Glenn Kinberg
Telefon: 08 508 17 177**Till**
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2016-09-22

Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad

Svar på remiss från kommunstyrelsen dnr. 171-908/2016

Förvaltningens förslag till beslut

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar följande:

1. Förvaltningens tjänsteutlåtande överlämnas som svar på remissen.
2. Paragrafen justeras omedelbart

Maria Laxvik
Tf stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har i budget 2016 fått i uppdrag att i samverkan med AB Stokab, miljö- och hälsoskyddsnämnden och trafiknämnden ta fram en strategi för *Stockholm som smart och uppkopplad stad* och ”sakernas internet” (Internet of Things).

I ärendet föreslås en strategi som syftar till att stimulera, vägleda och samordna insatser för att genom digitalisering bidra till målet om Stockholm som världens smartaste stad.

Utöver strategin för Stockholm som smart och uppkopplad stad ska kommunstyrelsen under 2016 påbörja arbetet med en översyn av samtliga styrdokument inom it-området med inriktningen att skapa ett sammanhållet digitaliseringsprogram för Stockholms stad.

Den föreslagna strategin innehåller en tydlig målbild som tar avstamp i Vision 2040. Målbilden för den smarta staden är att skapa den högsta livskvaliteten för stockholmarna och det bästa klimatet för företagande.

Stadsdelsförvaltningen delar i huvudsak utredningens principiella slutsatser, resonemang och stödjer förslaget, samt lämnar synpunkter.

Bakgrund

Kommunfullmäktige har i budget för 2016 beslutat att en strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad och ”sakernas internet” (Internet of Things, IoT) ska tas fram. Kommunstyrelsen ska i samverkan med AB Stokab, miljö- och hälsoskyddsnämnden och trafiknämnden ta fram strategin. Stockholm Business Region ska bistå med ett näringslivs-främjande perspektiv i framtagandet. Arbetet ska även omfatta en kostnadsprognos för att realisera strategin.

Stadsledningskontoret genom avdelningen för digital utveckling har utarbetat ett förslag till en strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad samt en kommunikationsstrategi. Förslaget utgår ifrån Stockholms stads förutsättningar varför en kartläggning av pågående projekt har genomförts. För genomförandet av strategin och för den långsiktiga utvecklingen mot att Stockholm ska bli världens smartaste stad föreslås ett antal prioriterade projekt.

Området inom vilket strategin verkar regleras av flera styrdokument. Däribland styrdokument för it, vilka är under översyn genom digitaliseringsprogrammet. Föreslagen strategi existerar parallellt med och kompletterar andra styrdokument i staden, såsom:

- Digitaliseringsprogram för Stockholms stad
- Stockholms stads kommunikationsprogram
- Innovationsstrategi för Stockholms stad
- Stockholms stads miljöprogram
- Grön it-strategi för Stockholms stad
- E-strategi för Stockholms stad
- E-hälsa - Nationell it-strategi för vård och omsorg, tillämpning för Stockholms stad
- Trygghets- och säkerhetsprogram för Stockholms stad

Ärendet

I ärendet föreslås en strategi som syftar till att stimulera, vägleda och samordna insatser för att genom digitalisering bidra till målet om Stockholm som världens smartaste stad. En smart stad är en stad som utnyttjar digitaliseringens möjligheter för att göra livet enklare och bättre för invånare, företagare och besökare. I staden skapas

kontinuerligt nya smarta tjänster som verkar för en innovativ stad. Tjänsterna som utvecklas måste utformas på ett sätt som skapar möjligheter för alla stadens invånare att dra nytta av dem, både de med hög digital mognad och tillgång till internet som de med lägre digital mognad och tillgång till internet.

Utöver strategin för Stockholm som smart och uppkopplad stad ska kommunstyrelsen under 2016 påbörja arbetet med en översyn av samtliga styrdokument inom it-området med inriktningen att skapa ett sammanhållet digitaliseringsprogram för Stockholms stad. Digitaliseringsprogrammet är ett långsiktigt styrdokument som omfattar allt som har med digitalisering i staden att göra, inklusive den fortsatta utvecklingen och förvaltningen av resultatet från genomförandet av strategin för Stockholm som smart och uppkopplad stad

Den föreslagna strategin innehåller en tydlig målbild som tar avstamp i Vision 2040. Målbilden för den smarta staden är att skapa den högsta livskvaliteten för stockholmarna och det bästa klimatet för företagande. Detta uppnås genom att Stockholm blir ekologiskt hållbart, ekonomiskt hållbart, socialt hållbart och demokratiskt hållbart. Genom digitalisering, innovativa lösningar, öppenhet och uppkoppling byggs den smarta staden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom administrativa avdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2016-09-15, i lokala pensionärsrådet 2016-09-15 samt i rådet för funktionshindersfrågor 2016-09-14.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen delar i huvudsak utredningens principiella slutsatser, resonemang och stödjer förslaget.

Förvaltningen anser det mycket positivt att en strategi tas fram i en tid då digitaliseringen sker oerhört snabbt och där endast fantasin sätter gränser. Sett till antalet pågående projekt så pågår mycket redan i staden och det är viktigt att hitta former för att prioritera, dra lärdom av och kommunicera till anställda och medborgare om vilka tjänster staden erbjuder. Det gäller även att fånga upp och möjliggöra goda idéer från stadens medarbetare och medborgare.

Det är viktigt ur förvaltningens synvinkel att stadsdelsförvaltningarna samordnar sina digitala satsningar för en sammanhållen stad. Det ska inte spela någon roll i vilken del av staden man bor eller arbetar.

Informationen idag om stadens digitala verktyg är enligt förvaltningen bristfällig och ibland nås medarbetaren/medborgaren endast ryktesvägen om dessa och inte genom stadens etablerade kanaler.

Det är bekymmersamt att skolplattformens upphandling måste göras om eftersom förskolorna till dess en ny upphandling är klar helt kommer sakna digitala verktyg för dokumentation och kommunikation med vårdnadshavarna. En ny upphandling måste ske skyndsamt och med kvalitet.

I takt med digitaliseringen måste stadens system följa med i utvecklingen och moderniseras för att möjliggöra synergieffekter, dels mellan system, dels mellan myndigheter. Allt för att korta handläggningstider och ge ökad service till medborgarna. Likaså måste nya digitala verktyg upplevas som arbetsbesparande för anställda och genomtänkta och ”smarta” för alla användare.

Förvaltningen föreslår att detta tjänsteutlåtande överlämnas som svar på remissen.

Bilagor

1. Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande med underbilagor