



§ 18

**Brukarundersökning inom området
funktionsnedsättning**

BESLUT

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar följande:

Förvaltningens rapport läggs till handlingarna.

Ärendet

Ärendet redovisas i förvaltningens tjänsteutlåtande
(dnr: 1.2.1. -334/16) daterad 2016-10-03.

Stockholms stad genomför varje år en brukarenkät till alla brukare med insatser inom området funktionsnedsättning. De insatser som ingår i enkäten är dagliga verksamheter, gruppbofästigheter, hemtjänst, korttidstillsyn och korttidsvistelse. I enkätresultatet för Skarpnäcks stadsdelsnämnd ingår alla brukare som fått biståndsbeslut från nämnden, oavsett om de har insatser från aktörer verksamma inom stadsdelsområdet, i ett annat stadsdelsområde eller en annan kommun.

Sammanfattningsvis visar enkäten att personer med beslut från stadsdelsnämnden är mycket nöjda med sina insatser inom området funktionsnedsättning. Jämfört med stadens genomsnitt är det lika hög andel eller högre som säger sig vara nöjda med insatsen. Undantaget är korttidsvistelse, där andelen nöjda ligger strax under stadens genomsnitt. Bland personer med beslut från stadsdelsnämnden om insatserna daglig verksamhet eller gruppbofästighet är det en hög andel som uppger att de inte upplever sig få ett bra bemötande av sin bistånds-handläggare. Förvaltningen arbetar aktivt för att fler brukare ska bli nöjda med bemötandet från deras biståndshandläggare.



Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum

Blad

2016-10-27

36

Framlagda förslag till beslut

Ordförande Ewa Larsson (MP) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Beslutsgång

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens förslag. Ordföranden finner att stadsdelsnämnden beslutar enligt förslaget.