

Från: Sofie Hellström-Rückert
Skickat: den 19 oktober 2016 14:13
Till: PPD SLK Stadsdelsdirektörer; PPD SLK Kommunikationsansvariga Stadsdelsförvaltningar; PPD SLK Förvaltningsdirektörer; Funktion E-POST_EAV; Funktion SD18 INFO; Administration SD21 ALVSJOSTADSDELSNAMND; Info SD10 ostermalm@stockholm.se; Administration soder@stockholm.se; INFO GR Kungsholmens grundskola; Funktion Funktionsbrevlåda SD03 STADSDEL; Funktion SD01 info; Funktion SD23 Hagersten-Liljeholmen officiella postlada; Funktion SD04 Hässelby-vällingby; Funktion SD15 Skarpnäck; Info SD24 DIARIUM; Info SD09 normalm; Registrator, Bromma stadsdelsförvaltning

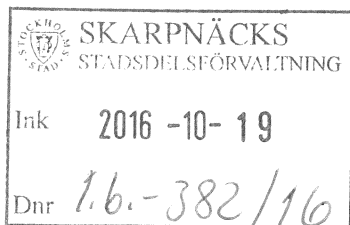
Kopia: Alexandra Göransson; Margareta Östrand; Karin Gustafsson; Sara Hallström; Adrian Göransson; Banafsheh Hejazi; Annika Hjelm; Elisabeth Landström

Ämne: Resultat från Socialstyrelsens undersökningar Vad tycker de äldre 2016

Bifogade filer: Äldre om hemtjänster_rike, län, kommun - 0180 Stockholm - 2016.pptx; Äldre om säbo_rike, län, kommun - 0180 Stockholm - 2016.pptx; Info sammanfattning Socialstyrelsens äldreundersökning 2016.docx



Stockholms
stad



Socialstyrelsens äldreundersökning 2016

Resultat per stadsdelsnämnd

I dag skickas Stadens och stadsdelsnämndernas resultat för 2016 års äldreundersökning "Vad tycker de äldre?" ut.

- Rapporterna skickas till berörda förvaltningars officiella adress, alla stadsdelsnämnd direktörer samt till kommunikationschefer på stadsdelsförvaltningarna.

Institutet för Kvalitetsindikatorer i Göteborg AB (Indikator) har genomfört datainsamling och registrering på uppdrag av Socialstyrelsen. Insamlingen genomfördes via postenkäter. Enkätutskicket till de äldre startade i mitten av mars 2016 och pågick till i slutet av maj. Respondenterna hade även möjlighet att besvara enkät via webb och på ytterligare tre språk förutom svenska; finska, arabiska och engelska.

Till 2016 års undersökning användes i princip samma enkätformulär och frågor som i den föregående. De förändringar som skett är i enkäten riktad till de som hade hemtjänst:

- Ny fråga, *Hur ofta får du hjälp från hemtjänsten?*

- Nytt frågeblock Hjälpmedel:

- *Använder du något/några hjälpmedel som du fått förskrivet från kommunen eller landstinget?*

- *Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?*

- *Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?*

- *Har du förtroende för förskrivarnas kunskaper om ditt/dina hjälpmedel?(webbenkäten)*

- *Fick du tillräcklig information av förskrivaren om alternativa modeller/versioner till det hjälpmedel som du fick förskrivet? (webbenkäten)*

Tillförlitlighet

Bortfallet är troligen skevt och de som svarade är med största sannolikhet friskare än de som inte svarade på enkäten. Detta kan påverka resultaten om de som svarar därmed är mer positiva till sin äldreomsorg än de som inte svarar. En annan möjlig felkälla är när någon annan hjälper till att fylla i enkäten eller besvarar enkäten åt den äldre. Då kan det bli hjälparens åsikt och inte den äldres som registreras. Sammanfattningsvis finns en risk för att äldre med demenssjukdom och andra svåra sjukdomar inte representeras med sina åsikter i undersökningen, om de själva inte kan besvara enkäten och inte heller har möjlighet att få hjälp av någon.

Stadens totalrapport samt alla Stadsdelsnämnders totalrapporter kommer att snarast läggas upp på

www.stockholm.se/brukarundersokningar.

Nedan finner ni Socialstyrelsens brev med länkar till rapporter och excelfiler. I Excelfilerna redovisas resultaten uppdelat på kön. Användarnamnet för Stockholm stad är BU2016_0180 och lösenordet är BceRXk. stadsdelsnämndernas lösenord finns att hämta i en av länkarna i Socialstyrelsens brev nedan.

I länken Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2016 finns bl.a. tabellbilagor med redovisning på kön.

!

e



Resultatet av Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? och Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård 2016

Idag publicerar vi resultaten av årets äldreundersökningar.

Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2016

På webbsidan [Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2016](#) kan du beställa eller ladda ner den nationella rapporten inklusive tabellbilaga. Där finns även Excelfiler för dig som själv vill arbeta med detaljer i resultaten för län, kommuner och verksamheter.

Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård 2016

På webbsidan [Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård 2016](#) kan du hämta Excelfiler, för att själv arbeta med resultaten för kommuner och verksamheter.

Hämta färdiga rapporter

Med webbverktyget hos Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator) kan du hämta färdiga rapporter och göra enkla analyser för kommuner och verksamheter. Där finns resultat från både Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? och Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård.

Gör så här:

1 [Hämta manualen för webbverktyget](#)

2 [Hämta användarnamn och lösenord](#)

3 [Logga in på Institutet för kvalitetsindikatorers webbplats](#)

Äldreguiden uppdateras

[Äldreguiden](#) innehåller information om verksamheterna från undersökningarna och riktar sig främst till äldre och anhöriga. Den uppdateras under dagen den 18 oktober.

Årets informationsmöten

Liksom tidigare år är du välkommen till informationsmöten via webben för att höra mer om resultat, lära dig mer om hur du kan arbeta med de egna resultaten och för att förbereda leveranser inför 2017 års undersökningar. Anmälan kommer i separat utskick inom kort men reservera gärna något av datumen 7/12, 14/12 eller 15/12.

Kontakt

aldreundersokning@socialstyrelsen.se

Sofie Hellström Rückert, projektledare
Stadsledningskontoret/Välfärdsutvecklingsavdelningen
Adress, 105 35 Stockholm
Telefon: 08-508 29 191/076-12 29 191
E-post: sofie.hellstrom-ruckert@stockholm.se

www.stockholm.se



**Stockholms
stad**



Stockholms
stad

Socialstyrelsens äldreundersökning 2016

– Stockholm stad

Vad tycker de äldre?

Sammanfattning

De flesta som har äldreomsorg i Sverige tycker att den är bra. Det visar även årets resultat av Socialstyrelsens undersökning Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? De äldre i Stockholm är något mindre nöjda än riket totalt även om skillnaderna är relativt små speciellt för undersökningsresultaten för särskilt boende. I undersökningen får personer med äldreomsorg möjlighet att tala om vad de tycker om äldreomsorgen. Majoriteten av de äldre som besvarat enkäten har uppgett positiva svarsalternativ för i stort sett samtliga frågor. Totalt för landet valde 65 procent av brukarna inom hemtjänst och 55 procent av boende på ett särskilt omsorgsboende att svara på enkäterna. För Stockholm var motsvarande siffra 63 procent för hemtjänsten samt 53 procent för särskilt boende.

Här är några exempel på resultat för äldre med hemtjänst i Stockholm stad (riket):

- 87 (91) procent har förtroende för alla eller flertalet i personalen
- 74 (78) procent tycker att det är lätt att få kontakt med personalen vid behov
- 76 (82) procent upplever att personalen alltid eller ofta har tillräckligt med tid att utföra sitt arbete

Störst skillnad mellan riket och Stockholm stad har följande frågor:

- 73 (56) procent uppger att de fick välja utförare
- 66 (73) procent instämmer i att handläggarens beslut är anpassat efter dina behov
- 76 (82) procent instämmer i om personalen har tillräckligt med tid för att utföra sitt arbete

Stadsledningskontoret

Vill du veta mer?

Kontakta Sofie Hellström Rückert
Projektledare på 08-50829191 eller
sofie.hellstrom-ruckert@stockholm.se
stockholm.se

The Capital of Scandinavia



Här är några exempel på resultat för äldre i särskilt boende (riket):

- 84 (87) procent har förtroende för alla eller flertalet i personalen
- 81 (85) procent tycker att det är lätt att få kontakt med personalen vid behov
- 67 (70) procent upplever att måltiderna är en trevlig stund på dagen

Störst skillnad mellan riket och Stockholm stad har följande frågor:

- 71 (76) procent uppger att maten smakar bra
- 81 (85) procent upplever att det är lätt att få kontakt med personalen vid behov
- 54 (58) procent är nöjda med möjligheten att komma utomhus vid behov

Rapporterna fokuserar på äldre som upplever ett dåligt välbefinnande, då välbefinnande är ett av målen för äldreomsorgen (5 kap. 4 § SoL). Med dåligt välbefinnande avses de som har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, de som ofta besväras av ensamhet och de som känner sig otrygga. Äldre med dåligt välbefinnande är en liten men utsatt grupp. Genom att beskriva deras upplevelser av äldreomsorgen ökar kunskapen om deras behov och möjligheterna för förändring.

Många upplever besvär av ängslan, oro eller ångest

Av brukarna på särskilt boende uppger 62 procent i Stockholm stad att de upplever lätta eller svåra besvär av ängslan, oro eller ångest och 52 procent av brukare med hemtjänst. Undersökningen visar också att 34 procent av brukarna i särskilt boende och 45 procent av brukarna med hemtjänst, ibland eller ofta besväras av ensamhet.

Få förändringar har skett sedan 2013

Skillnaden i svaren mellan åren är väldigt små. Möjligtvis är trenden att brukarna på särskilt boende och med hemtjänst i Stockholm stad blivit något mindre nöjda, även om skillnaderna är mycket små. Resultaten i rapporten för kommunerna visar tyvärr inte skillnaden i svaren för män och kvinnor. Det går dock att i sammanfattningen för de nationella resultaten utläsa att kvinnor och män med dåligt välbefinnande har besvarat frågorna på ungefär samma sätt. Inga skillnader som inte kan förklaras av upplevd hälsa, ensamboende eller ålder har noterats mellan könen.

Stadsledningskontoret

Vill du veta mer?

Kontakta Sofie Hellström Rückert
Projektledare på 08-50829191 eller
sofie.hellstrom-ruckert@stockholm.se
stockholm.se
The Capital of Scandinavia

Mona Lekberg

Från: Sofie Hellström-Rückert
Skickat: den 19 oktober 2016 16:10
Till: PPD SLK Stadsdelsdirektörer; PPD SLK Kommunikationsansvariga Stadsdelsförvaltningar; PPD SLK Förvaltningsdirektörer; Funktion E-POST_EAV; Funktion SD18 INFO; Administration SD21 ALVSJOSTADSDELSNAMND; Info SD10 ostermalm@stockholm.se; Administration soder@stockholm.se; Administration SD08 INFO; Funktion Funktionsbrevlåda SD03 STADSDEL; Funktion SD01 info; Funktion SD23 Hagersten-Liljeholmen officiella postladda; Funktion SD04 Hässelby-vällingby; Funktion SD15 Skarpnäck; Info SD24 DIARIUM; Info SD09 norrmalm; Registrator, Bromma stadsdelsförvaltning
Kopia: Alexandra Göransson; Margareta Östrand; Karin Gustafsson; Sara Hallström; Adrian Göransson; Banafsheh Hejazi; Annika Hjelm
Ämne: RAPPORTER VoO (särbo) Resultat från Socialstyrelsens undersökningar Vad tycker de äldre 2016

Hej!

Dokumentet har visat sig vara för tunga för att skickas ut som zipfil till flera av er och era brevlådor riskerar att bli fulla. Zipfilerna skickades ut för att underlätta för er att ta del av resultaten från Socialstyrelsens undersökning "Vad tycker de äldre 2016". Istället för zipfil får ni nu rapporterna för VoO boende via länk.

Ctrl klicka på länken här bredvid

[3 Logga in på Institutet för kvalitetsindikatorers webbplats](#)

Det förinlagda lösenordet är för stadens totalresultat samt till alla rapporter för nämnderna. Tryck på logga in. När ni kommer in är Stockholm för valt.

Gör så här:

Välj undersökning; äldre om särbo; rike, län kommun (Det är de rapporter som ni inte fått i zipfilerna)

Välj år: 2016

Välj visningsläge: rapporter

Välj er nämnd

Slutligen exportera rapporter.

Vill ni se era verksamheters rapporter tar ni er bara längre ner i rapport trädet. Ni kan också välja att gå in direkt till er nämnds alla rapporter via ert egna lösenord som ni finner i tabellen nedan.

Stockholm	BU2016_0180	BceRXk
Stockholm Bromma	BU2016_018006	JEspDt
Stockholm Enskede-Årsta-Vantör	BU2016_018014	D38i6G
Stockholm Farsta	BU2016_018018	strwX6
Stockholm Hägersten-Liljeholmen	BU2016_018022	fn54ns
Stockholm Hässelby-Vällingby	BU2016_018004	ypSxHn
Stockholm Kungsholmen	BU2016_018008	qNmsHD
Stockholm Norrmalm	BU2016_018009	8pSSqz
Stockholm Rinkeby-Kista	BU2016_018001	SqMpRd
Stockholm Skarpnäck	BU2016_018015	GdriDk
Stockholm Skärholmen	BU2016_018024	5KX5Ze
Stockholm Spånga-Tensta	BU2016_018003	yPY2dD
Stockholm Södermalm	BU2016_018012	uiTMNL
Stockholm Älvsjö	BU2016_018021	FqxEZv
Stockholm Östermalm	BU2016_018010	vMBEvY

Vänliga hälsningar

Sofie

Sofie Hellström Rückert, projektledare
Stadsledningskontoret/Välfärdsutvecklingsavdelningen
 Adress, 105 35 Stockholm
 Telefon: 08-508 29 191/076-12 29 191
 E-post: sofie.hellstrom-ruckert@stockholm.se

www.stockholm.se



**Stockholms
stad**