

Ansökan och projektplan för medel ur central medelsreserv - hemlöshet.

Bakgrund

Förvaltningen har under senare år bedrivit ett framgångsrikt arbete med att motverka och förhindra vräkningar av personer som har förstahandskontrakt. Förvaltningen har rutiner som berör alla enheter inom avdelningarna för individ och familjeomsorg, funktionsnedsättning och äldreomsorg samt genomarbetade skrivna överenskommelser med de kommunala bostadsbolagen. Det vräkningsförebyggande samarbetet har lett till att inga barnfamiljer har vräkt under senare år. Också antalet avhysningar gällande ensamstående vuxna har legat på en låg nivå. Det framgångsrika arbetet har uppmärksammats i staden som ett gott exempel. Det finns utöver det beskrivna arbetet behov av att fortsatt förbättra samordning genom hela processen omfattande dels vräkningsförebyggande arbete, dels insatser till redan hemlösa eller personer med osäkra boendeförhållanden. Många personer i gruppen är unga och/eller har en utsatt kopplad till flera komplexa och samverkande problem av bland annat social och somatisk karaktär.

Förvaltningen har i verksamhetsplan för 2017 skrivit in att en ansökan om medel ur central medelsreserv kommer att göras för att komplettera det vräkningsförebyggande arbete som finns idag genom nya metoder med målet att långsiktigt förebygga hemlöshet.

Behov av utveckling av metoder för att minska hemlöshet

Socialtjänstens målgrupp är av olika anledningar inte lika attraktiv som övriga medborgare på bostadsmarknaden. Förvaltningen ser behov av att fortsätta utveckla arbetet med framtagna rutiner för att fullfölja arbetssätt och utvärdera arbetet med att stödja personer som redan är hemlösa eller har osäkra boendeförhållanden till mer stabila och långsiktigt hållbara boendelösningar.

Med osäkra boendeförhållanden avses de som har bristfälliga inneboendelösningar, eller mycket kortsiktiga och tvivelaktiga kontrakt där de upplever utsatthet eller har långvariga

vandrarhemsboenden. Sådana bristfälliga boenden berör både barnfamiljer som ensamstående vuxna, och de går ofta ut och in i den hemlösa gruppen.

För att kunna minska antalet hemlösa personer och personer med osäkra boendeförhållanden krävs en utveckling av nya arbetssätt och metoder inom socialt arbete.

Prioriterade målgrupper i förvaltningen är:

- Barnfamiljer inklusive återföreningsfamiljer
- Unga vuxna (18-24 år)
- Personer som utsatts för våld i nära relation
- Vuxna med psykisk sjukdom och missbruksproblem

Det förebyggande arbetet och rådgivning tillsammans med välutvecklat och individuellt stöd utifrån ett sammanhållet synsätt för den beskrivna målgruppen utgör tillsammans de åtgärder som används. Arbetet samordnas av hemlöshetssamordnarna inom ramen för en etablerad och strukturerad samverkansrutin. Utgångspunkten ska vara att arbetet bedrivs i enlighet med evidensbaserad praktik. Det innebär bl. a. att den enskildes erfarenheter och aktuella situation tas tillvara i arbetet, att erfarenheter och kunskaper inom professionen tas tillvara, att bästa tillgängliga kunskap används och att erfarenheter av projektet tas tillvara och sprids.

Mål och syfte

Syftet med projektet är fortsatt att utveckla arbetssätt för att kunna uppfylla stadens hemlöshetsstrategi. Målet med projektet är att minska antalet hemlösa och personer med osäkra boendeförhållanden samt förstärka stödet till en bättre boendesituation genom mer långsiktiga boendelösningar. Personer som får stöd inom ramen för projektet ska långsiktigt uppnå

- Ett boende utan (nya) vräkningshot.
- Öka sina egna resurser att praktiskt klara ett boende självständigt såväl praktiskt som ekonomiskt.

Projektet ska i övrigt ta fram volymbaserad statistik, resultatdata för att analysera och utvärdera vad som uppnåtts. Rutinerna följs upp löpande under projektperioden och revideringar samt behov av förtydliganden görs utifrån ny kunskap som erhålls.

Metod som ska prövas

Den metod som förvaltningen vill pröva är att ge individerna ett individuellt intensivstöd. Stödet innefattar kartläggning, motivationsarbete och konkret stöd i att söka hållbara och långsiktiga boendelösningar. Arbetsmodellen kan beskrivas som en Case Managerfunktion. Metoden innebär en specialiserad funktion av socialsekreterare som möter hemlösa personer och personer med bristfälligt boende.

Metoden innebär att i nära samarbete med målgruppen söka lämpligt boende som kan bli hållbart för målgruppen. Arbetet kan bedrivas både individuellt som i grupp. Funktionen kallas *hemlöshetssamordnare*. Deras uppdrag är också att bygga upp tillitsfulla kontakter med tilltänkta uthyrare, se till att adekvat stöd lämnas boende och att följa upp att boendena fungerar. Därutöver har de kontinuerliga uppföljningsmöten med uthyrare.

Intensivstödet har kompletterats med drop-in-rådgivning samt vid behov kontakt med stadsdelens budget- och skuldrådgivare. Samarbetet med relevanta verksamheter inom området i staden utvecklas också.

Utvärdering

Projektet kommer att utvärderas.

Med det medel som erhöles under 2015 anställdes två hemlöshetssamordnare på heltid under hösten 2015.

De har arbetat intensivt med olika målgrupper som har behov av ett hållbart boende. Framförallt har de riktat sitt arbete på barnfamiljer som har varit placerade på vandrarhem/hotell under lång tid. Nu har flera av dessa familjer fått möjligheten att flytta in i SHIS-bostäder, och hemlöshetssamordnarna är behjälpliga med allt det praktiska stöd som dessa behöver. De fortsätter dock att arbeta långsiktigt med familjerna i syfte att hitta hållbara boenden.

Hemlöshetssamordnarna har Drop-in-rådgivning varje vecka för alla de som söker stöd i att söka boende. På så sätt arbetar de även förebyggande kring boendeproblematiken.

Medel som söks

Projektet har planerats pågå under två år från 2015-08-01 till 2017-07-31.

För perioden 2017-01-01 till 2017-07-31 beräknas kostnaden för två hemlöshetssamordnare till 600 000 kr. Utöver detta ansöks om 200 000 kr för utvärdering.

Medel som söks för 2017 för att fortsätta med projektet är alltså 800 000 kr.