

Handläggare
Inger Bogne
Telefon: 08-50815450

Till
Till Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2017-12-14

Medborgarundersökning 2017

Resultat från Stockholms stads enkätundersökning

Förvaltningens förslag till beslut

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar att godkänna redovisningen.

Victoria Callenmark
T.f. stadsdelsdirektör

Sammanfattning

En medborgarundersökning genomfördes under våren/sommaren 2017. Beträffande skötsel och städning av parker och grönområden, vilket är stadsdelsförvaltningens ansvar, svarar 68 % att staden tar hand om det på ett bra sätt. Det är en liten minskning sedan förra mätningen. Nöjdheten med snöröjningen ligger lågt i Skarpnäck, där endast 39 % anser att det sköts på ett bra sätt, en minskning från 54 % 2016. 75 % känner sig trygga i sin stadsdel, vilket också är en liten minskning mot 2016.

Bakgrund

Mellan maj och september 2017 genomfördes på nytt en enkätundersökning om hur stockholmarna upplever stadsmiljön, sin trygghet, närhet till kultur och idrott m.m. Undersökningen riktade sig till ett urval av boende, 520 personer i stadsdelsområdet, totalt c:a 8 030 personer i hela staden. Utskick gjordes med post och möjlighet gavs att besvara enkäten via internet. Svarsfrekvensen för Skarpnäcks stadsdelsområde var 48 %, d.v.s. 248 svar.

Ärendet

Nedan följer en redovisning av ett urval av undersökningens resultat för Skarpnäck. Siffror inom parentes avser resultat 2016.

Rent och städat

68 % (66 %) svarar att de tycker att det är rent och städat där de bor. När det gäller renhållning av gator och torg är 64 % (71 %) nöjda. Beträffande skötsel och städning av parker och grönområden svarar 68 % (70%) att staden tar hand om det på ett bra sätt. 48 % (47%) anser att nedskräpande platser snabbt städas och att överfyllda papperskorgar töms. Att snöröjningen sköts bra anser 39 % (54 %) av de som svarat. När det gäller klotter anser 47 % (50 %) att allt klotter tas bort snabbt på byggnader och anläggningar.

Frågorna omfattar både trafikkontorets och stadsdelsförvaltningens ansvarsområden. För hela staden har 61 % (68 %) angett att de anser att det är rent och städat där de bor.

Tryggt och säkert

65 % (65 %) svarar att de känner sig trygga när de går ensamma i mörkret i sitt bostadsområde. Andelen som är nöjda med belysningen är 59 % (62 %). På det hela taget tycker 75 % (77 %) att de bor i en trygg stadsdel. Motsvarande siffra för staden totalt är 71 % (74 %)

Kultur

50 % (50 %) svarar att de på hela taget tycker att kulturlivet i sin stadsdel är bra. 62 % (59 %) anser att barn och ungdomar har möjlighet att själva utöva kultur där de bor. Av de som svarat på enkäten anser 56 % (58 %) att vuxna kan ta del av kultur där de bor.

Idrottsliv, rekreation och trafiksäkerhet

83 % (68 %) tycker det finns goda möjligheter till ledarledda aktiviteter genom olika idrottsföreningar i Stockholm. 85 % (83%) anser att det finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden där de bor. En ny fråga för året avser hur man

upplever trafikmiljön för cyklister. Här svarar 63 % att den upplevs som säker. För gående är andelen 70 %, som anser att trafikmiljön är säker.

Helhetsomdömen

Undersökningen innehåller ett avsnitt med frågor som inte specifikt berör hur det är i Skarpnäck, utan i Stockholm som helhet. Här svarar 66 % (71 %) att de tycker att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i och 82 % (84 %) att staden erbjuder en fin stadsmiljö. 76 % (85 %) anger att de är nöjda med möjligheten till utövande av kulturaktiviteter i Stockholm. Slutligen svarar 84 % (83 %) att de är nöjda med möjligheterna att spontanidrotta.

Ärendets beredning

Ärendet är berett av stadsdelsdirektörens stab. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2017-12-07, i pensionärsrådet 2017-12-07 samt i rådet för funktionshinderfrågor 2017-12-06.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Resultaten som berör skötsel och städning av stadens mark har förändrats marginellt mellan 2016 och 2017, förutom när det gäller städning av gator och torg. Där har resultatet försämrats från 71 % nöjda till 64 %. Att endast 48 % anser att nedskräpande platser snabbt städas och överfyllda papperskorgar töms är fortfarande en låg siffra. Här har staden en fortsatt utmaning.

När det gäller snöröjningen har resultatet försämrats igen från 54 % till 39 % 2017, när det gäller de som anser att det sköts på ett bra sätt. Motsvarande siffra för staden totalt är 37 %. Att missnöjet varit stort med stadens insatser under de gångna vintrarna är väl känt och att Skarpnäcksborna är de som varit minst nöjda av alla. Kritiken har främst riktats mot trafikkontoret och snöröjningen av gångbanor, torg och gator. Förvaltningen tror att det omfattande snöfallet i november 2016, som orsakade ett mycket ansträngt läge för flera samhällsfunktioner, kan vara bidragande till det försämrade resultatet.

Resultatet på frågorna om trygghet har heller inte förändrats anmärkningsvärt mellan 2016 och 2017. 75 % (77 %) anger att de känner sig trygga i sin stadsdel. Det stämmer överens med förvaltningens egen bedömning att stadsdelsområdet i det stora hela är lugnt och tryggt och att de insatser som görs ger resultat.

Bilagor

Medborgarundersökning 2017 för Skarpnäck publiceras på Insyn