

# Stockholms stad

## Medborgarundersökning 2017



## Skarpnäck



# Disposition

Teknisk beskrivning

Svarsfrekvens

Frågorna i enkäten

Översikt av resultaten

Resultat

# Teknisk beskrivning

- Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval av 520 boende i Skarpnäck stadsdel i åldersgruppen 18-79 år, totalt ingår 8030 personer i undersökningen.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara frågorna via Internet. Totalt genomfördes ett första utskick samt fyra postala påminnelser och telefonpåminnelser.
- Totalresultatet har viktats baserat på antalet boende i respektive stadsdel.
- Genomförande v. 17-39, 2017.
- Maskinella avrundningar (avrundningar av andelar till heltal) och internt bortfall förekommer.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Angela Fronda, [angela.fronda@markor.se](mailto:angela.fronda@markor.se)

# Svarsfrekvens

Stockholm stad medborgarundersökning	Antal i urval 2017	Svarsfrekvens (%) 2017	Svarsfrekvens (%) 2016	Svarsfrekvens (%) 2015	Antal svar 2017	Antal svar 2016	Antal svar 2015
Stockholm stad totalt	8030	47	45	45	3768	1906	1862
Bromma	520	49	49	48	256	148	141
Enskede-Årsta-Vantör	720	45	36	42	321	108	125
Farsta	520	46	49	40	239	148	117
Hägersten-Liljeholmen	570	52	45	49	294	136	147
Hässelby-Vällingby	570	48	45	46	274	135	137
Kungsholmen	520	50	49	47	260	148	140
Norrmalm	520	53	49	48	273	148	143
Rinkeby-Kista	770	38	33	30	292	98	89
Skarpnäck	520	48	49	50	248	148	150
Skärholmen	620	40	42	45	249	126	132
Spånga-Tensta	570	42	39	40	240	116	118
Södermalm	520	52	50	49	269	151	144
Älvsjö	520	52	52	48	268	155	143
Östermalm	570	50	47	46	285	141	136

# Frågorna i enkäten

## Frågor om din stadsdel

1. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med hur staden sköter renhållningen av gator, gångbanor och torg.
2. I den stadsdel där jag bor tar staden hand om skötseln och städningen av parker och grönområden på ett bra sätt.
3. I den stadsdel där jag bor sköts snöröjning och sandning av gator och gångvägar på vintern på ett bra sätt.
4. I den stadsdel där jag bor städas nedskräpade platser snabbt och jag ser sällan överfulla papperskorgar som aldrig töms.
5. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med städningen kring återvinningsstationerna, det vill säga gröna behållare för insamling av förpacknings- och tidningsavfall, exempelvis glas, tidningar, kartonger och dylikt som är utställda på olika platser i staden.
6. I den stadsdel där jag bor tycker jag att tömningsfrekvensen (antal tömningar) av återvinningsstationerna är tillräcklig (tömning av de gröna behållarna för insamling av förpacknings- och tidningsavfall, exempelvis glas, tidningar, kartonger och dylikt).
7. I den stadsdel där jag bor ser jag inte mycket klotter som jag känner mig störd av.
8. I den stadsdel där jag bor tas allt klotter bort snabbt på byggnader och anläggningar, till exempel skolor och förskolor.
9. På det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel.
10. I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg när jag går ensam hem på kvällen.
11. I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg i parker och grönområden.
12. I den stadsdel där jag bor avstår jag ofta från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga/osäkra.
13. I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med belysningen.
14. På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.
15. I den stadsdel där jag bor kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.
16. I den stadsdel där jag bor kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.
17. I den stadsdel där jag bor har barn och ungdomar möjlighet att själva eller i föreningsliv, studieförbund och Kulturskolan utöva kultur till exempel spela teater, skapa musik, dansa, måla med mera.
18. I den stadsdel där jag bor har vuxna möjlighet att själva eller i föreningsliv och studieförbund utöva kultur till exempel spela teater, skapa musik, dansa, måla med mera.
19. I den stadsdel där jag bor finns det tillgängliga mötesplatser för att till exempel ha föreningsmöten eller andra träffar.
20. På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.



# Frågorna i enkäten

## Frågor om din stadsdel

21. I den stadsdel där jag bor är trafikmiljön säker för gående.
22. I den stadsdel där jag bor är trafikmiljön säker för cyklister.
23. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i min stadsdel (avser ej tillgänglighet för resenärer med bil, cykel eller andra fordon).
24. I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden.
25. I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till picknick, lugn och ro i parker och grönområden.

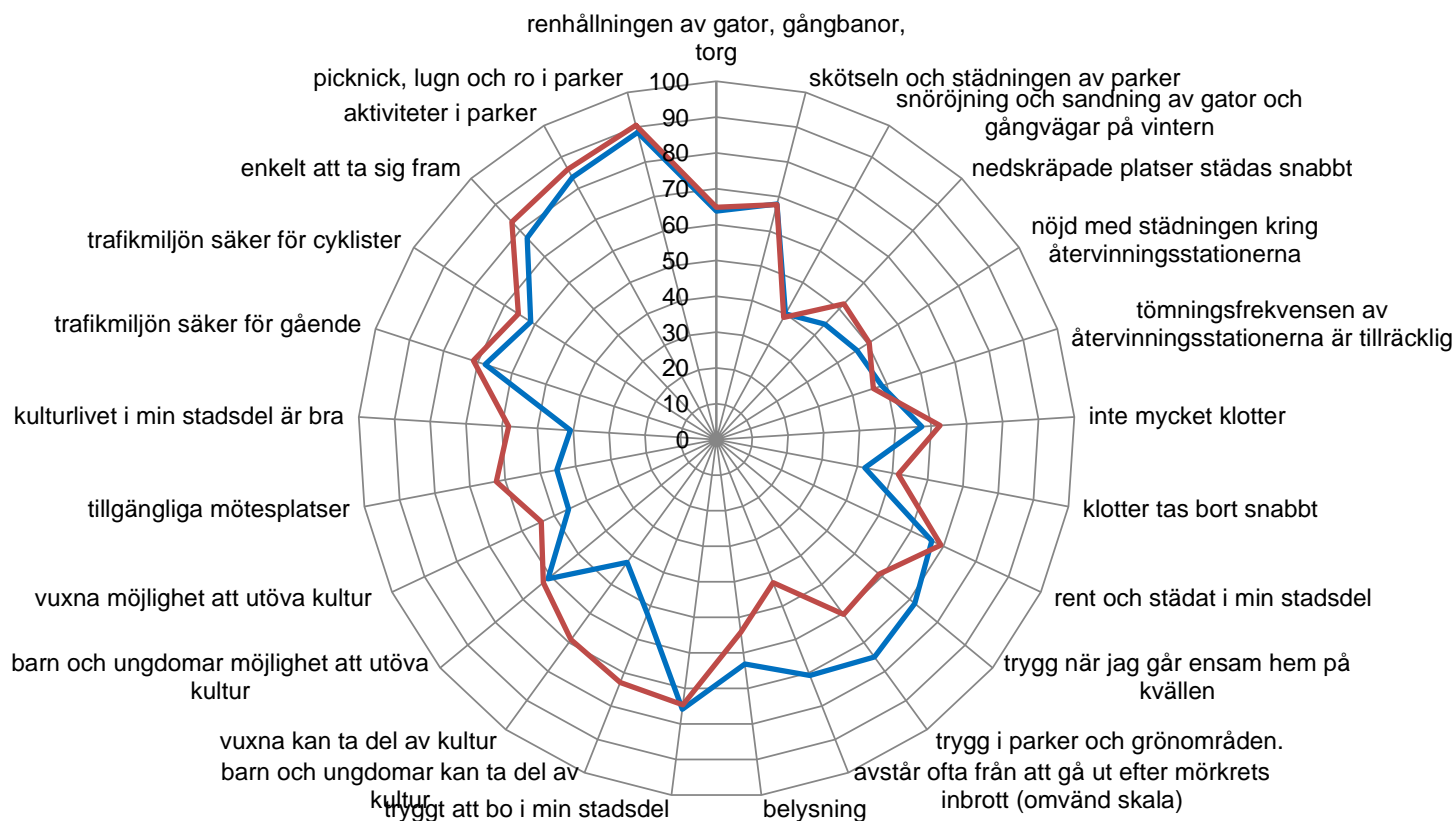
# Frågorna i enkäten

## Frågor om staden

26. I Stockholm finns goda möjligheter till ledarledda aktiviteter genom olika idrottsföreningar.
27. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädad stad.
28. På det hela taget tycker jag att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i.
29. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm.
30. På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.
31. På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram i Stockholm (avser ej tillgänglighet för resenärer med bil, cykel eller andra fordon).
32. På det hela taget är jag nöjd med Stockholms kulturliv.
33. På det hela taget är jag nöjd med möjligheten till utövande av kulturaktiviteter i Stockholm (exempelvis musik, dans, teater, film/foto, måla/teckna).
34. På det hela taget är jag nöjd med möjligheterna till ledarledd idrott/motion i Stockholm (exempelvis idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning).
35. På det hela taget är jag nöjd med möjligheterna att spontanidrotta i Stockholm (motionera/idrotta utan ledare/tränare).
36. På det hela taget är jag nöjd med utbudet av idrottsanläggningar i Stockholm.

## FRÅGOR OM MIN STADSDEL, ANDEL NÖJDA 4+5

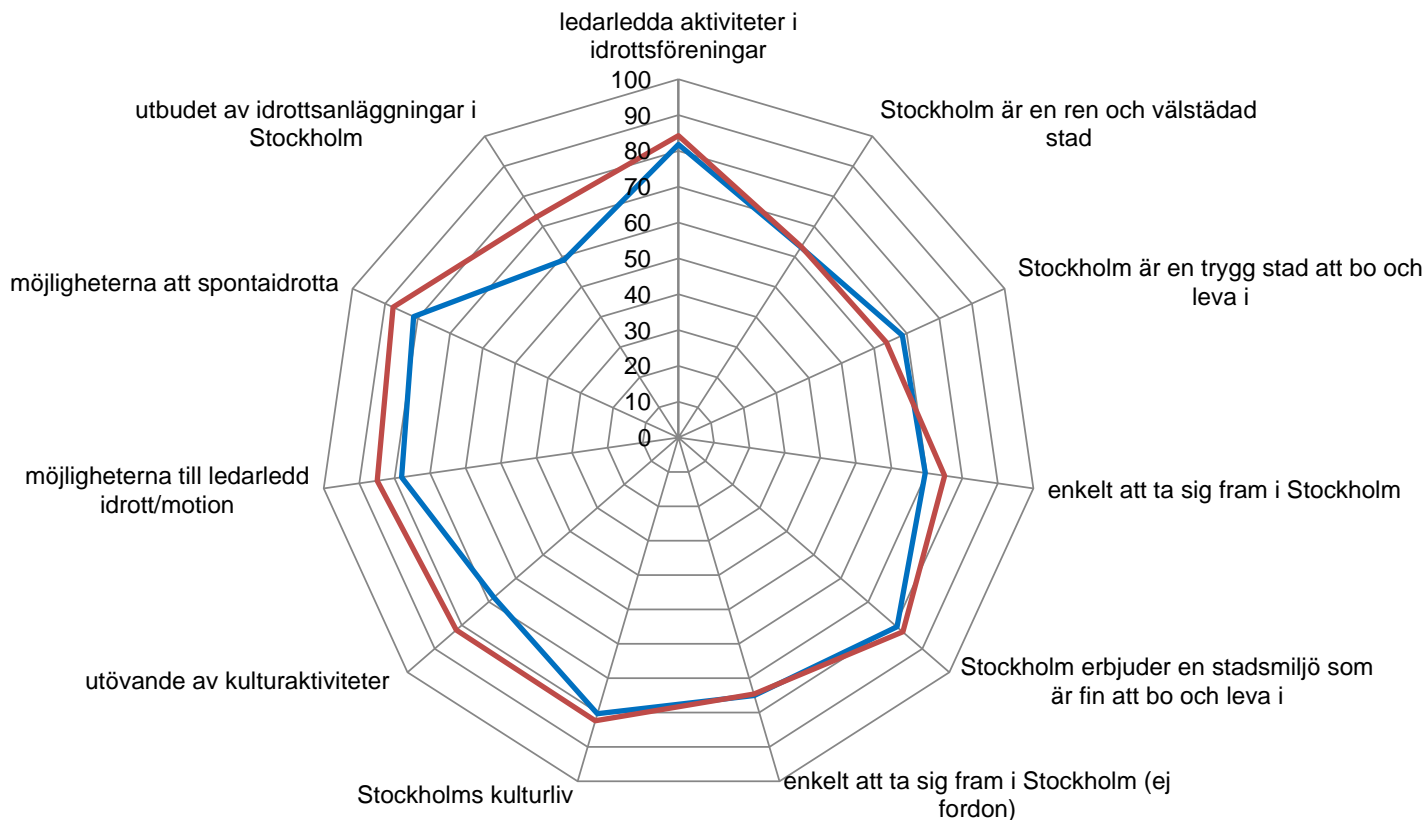
— Skarpnäck Man 2017  
 — Skarpnäck Kvinna 2017



**Not:** Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten".

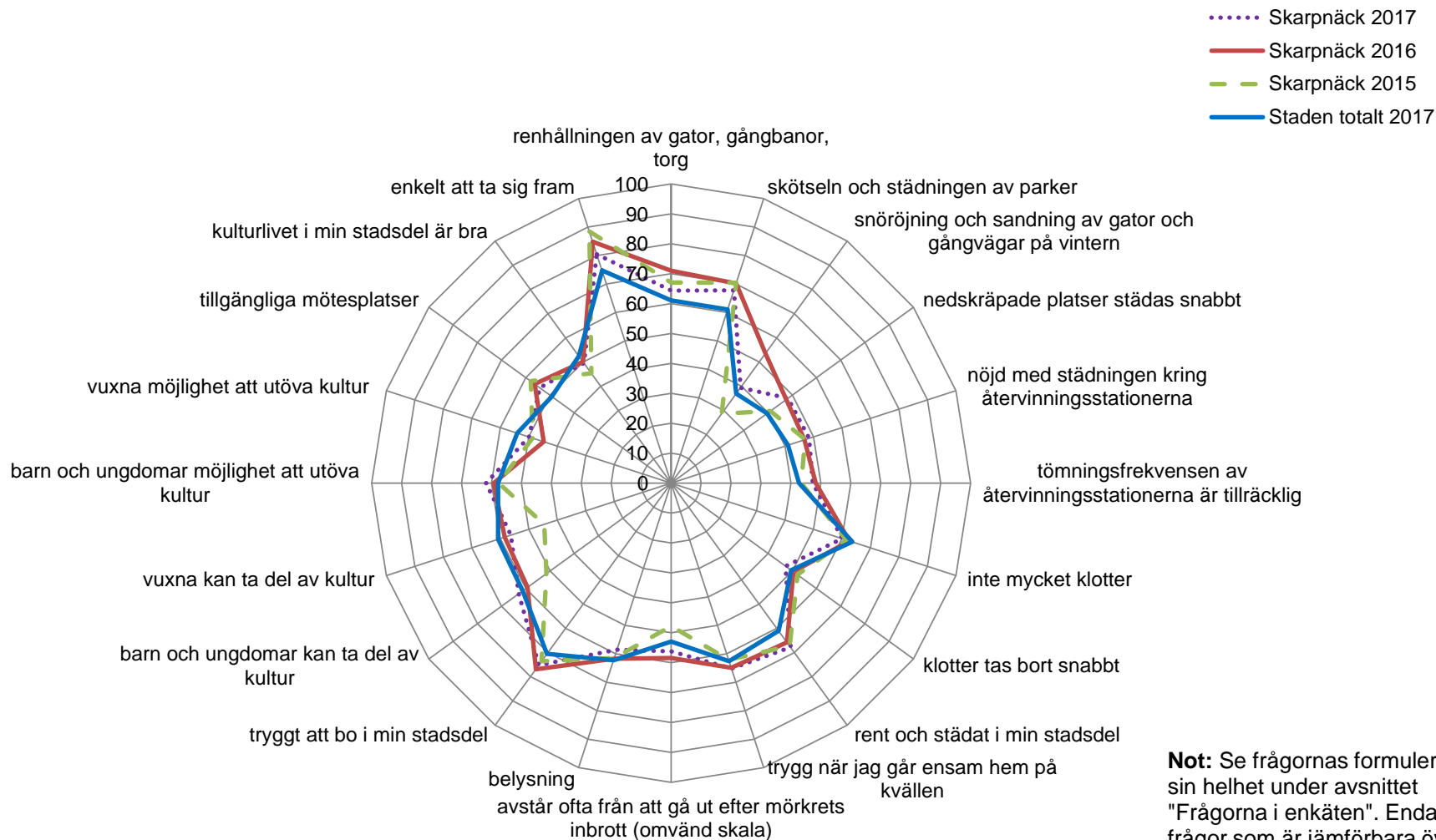
## FRÅGOR OM STOCKHOLM STAD, ANDEL NÖJDA 4+5

— Skarpnäck Man 2017  
— Skarpnäck Kvinna 2017



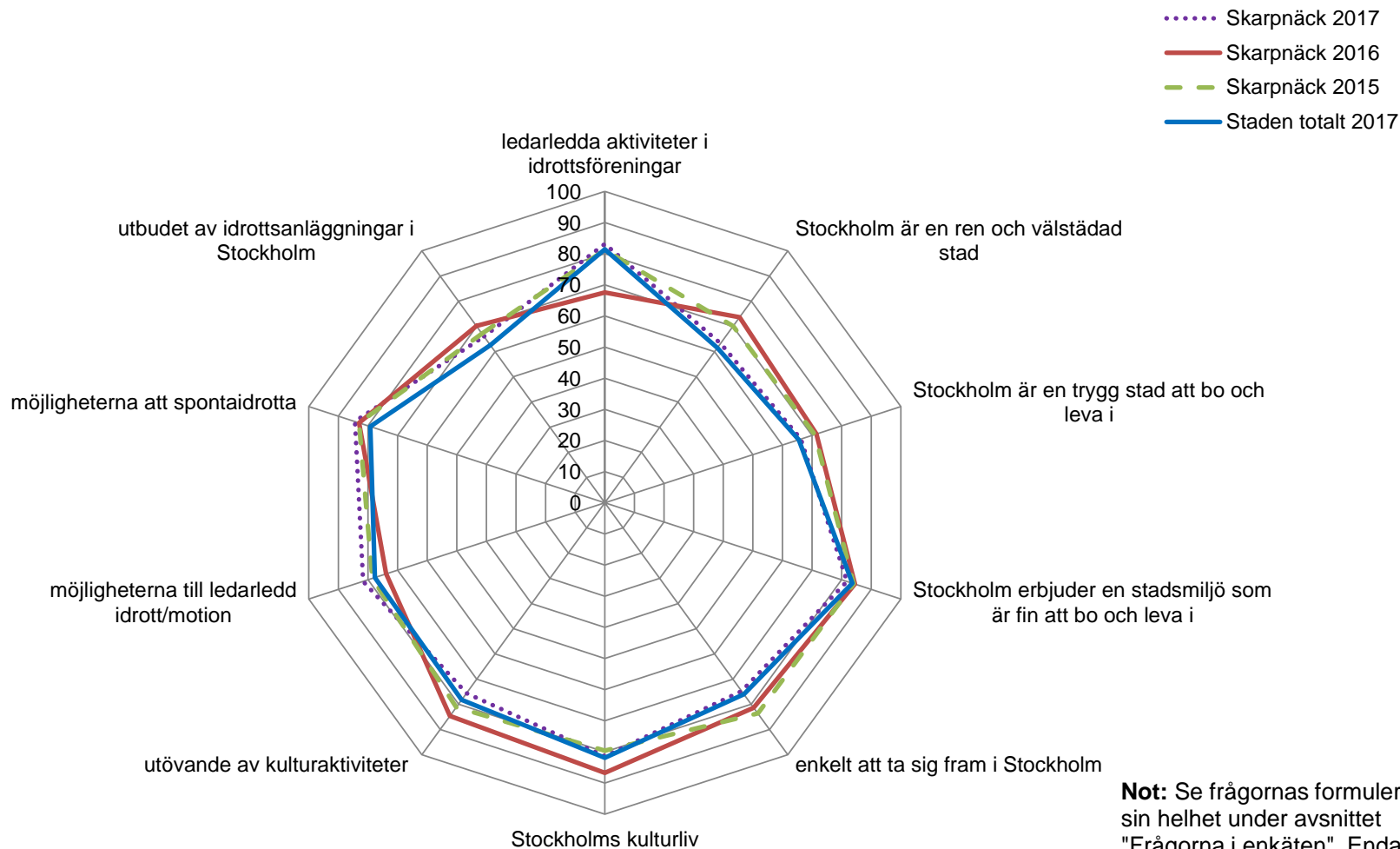
**Not:** Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten".

## FRÅGOR OM MIN STADSDEL, ANDEL NÖJDA 4+5



**Not:** Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

## FRÅGOR OM STOCKHOLM STAD, ANDEL NÖJDA 4+5



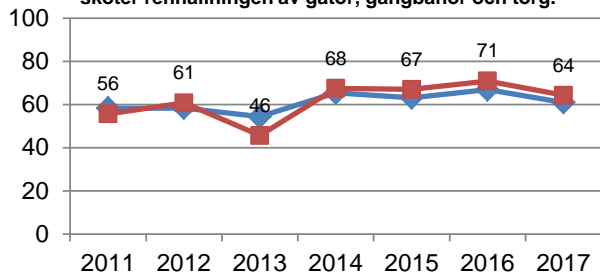
**Not:** Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

# RENT OCH STÄDAT, ANDEL NÖJDA 4+5

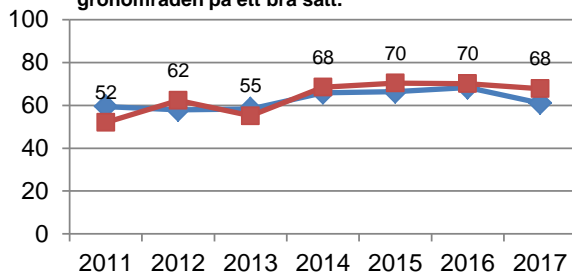
—◆— Staden totalt

—■— Skarpnäck

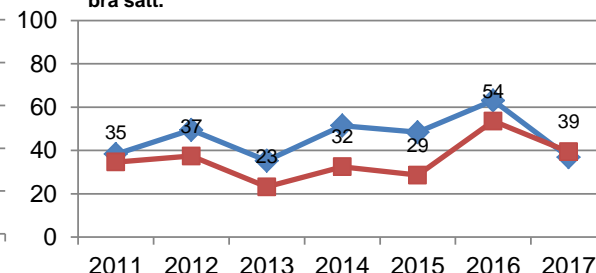
I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med hur staden sköter renhållningen av gator, gångbanor och torg.



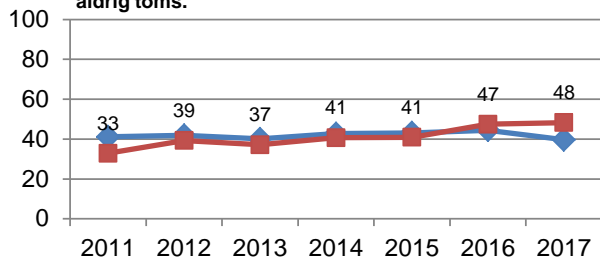
I den stadsdel där jag bor tar staden hand om skötseln och städningen av parker och grönområden på ett bra sätt.



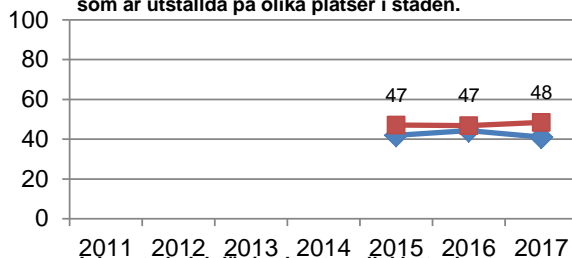
I den stadsdel där jag bor sköts snöröjning och sandning av gator och gångvägar på vintern på ett bra sätt.



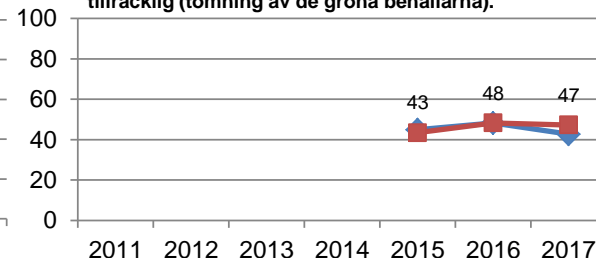
I den stadsdel där jag bor städas nedkräpade platser snabbt och jag ser sällan överfulla papperskorgar som aldrig töms.



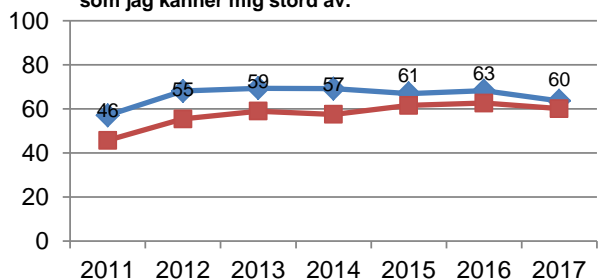
I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med städningen kring återvinningsstationerna, det vill säga gröna behållare för insamling av förpacknings- och tidningsavfall, glas och dylikt som är utställda på olika platser i staden.



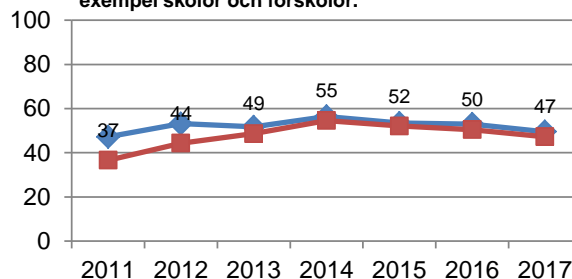
I den stadsdel där jag bor tycker jag att tömningsfrekvensen av återvinningsstationerna är tillräcklig (tömning av de gröna behållarna).



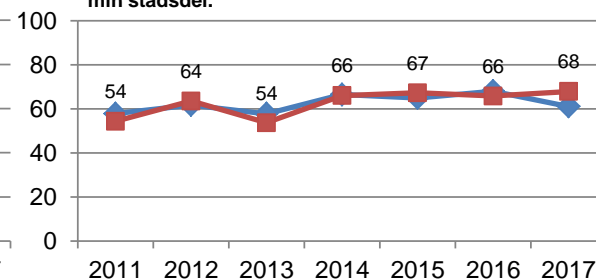
I den stadsdel där jag bor ser jag inte mycket klotter som jag känner mig störd av.



I den stadsdel där jag bor tas allt klotter bort snabbt på byggnader och anläggningar, till exempel skolor och förskolor.



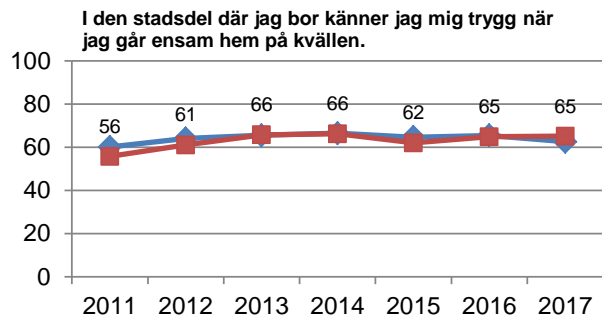
På det hela taget tycker jag att det är rent och städlat i min stadsdel.



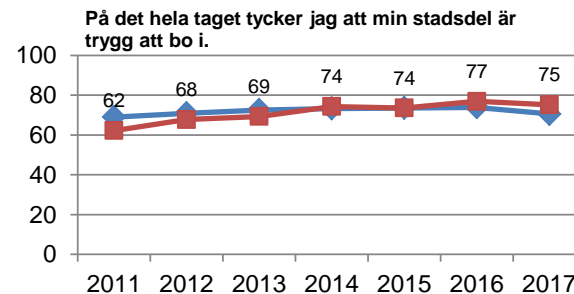
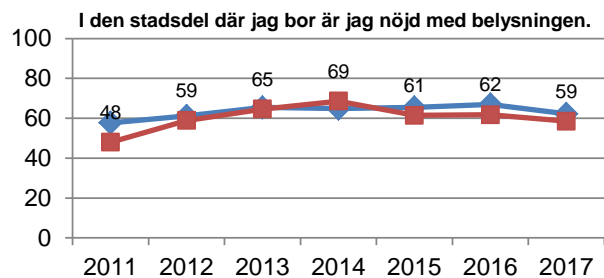
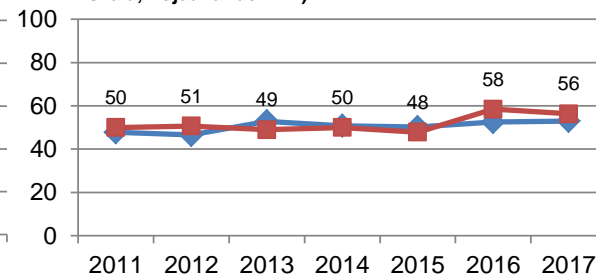
# TRYGGHET OCH SÄKERHET, ANDEL NÖJDA 4+5

—◆— Staden totalt

—■— Skarpnäck



I den stadsdel där jag bor avstår jag ofta från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga/osäkra. (OBS! Omvänd skala, nöjda=andel 1+2)

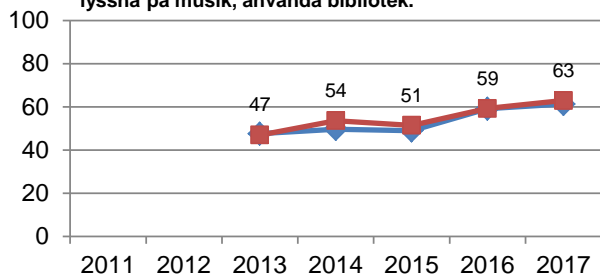


## KULTUR, ANDEL NÖJDA 4+5

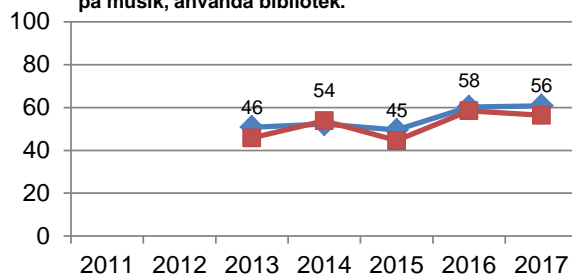
◆ Staden totalt

■ Skarpnäck

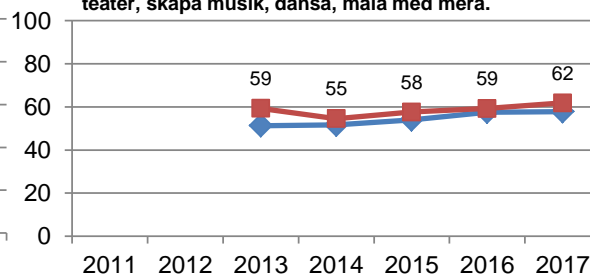
I den stadsdel där jag bor kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.



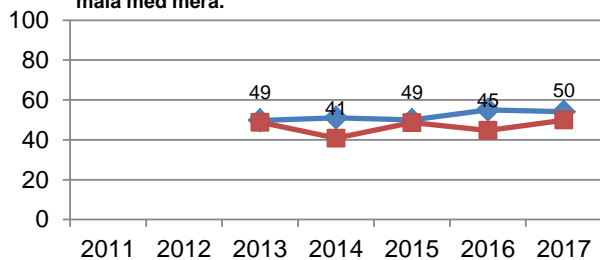
I den stadsdel där jag bor kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.



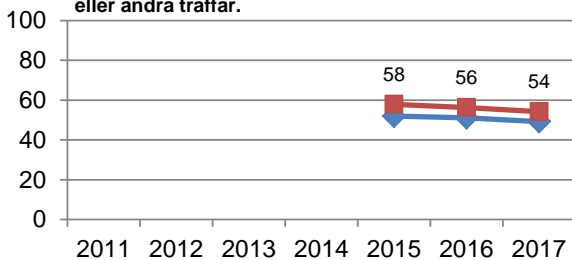
I den stadsdel där jag bor har barn och ungdomar möjlighet att själva eller i föreningsliv, studieförbund och Kulturskolan utöva kultur till exempel spela teater, skapa musik, dansa, måla med mera.



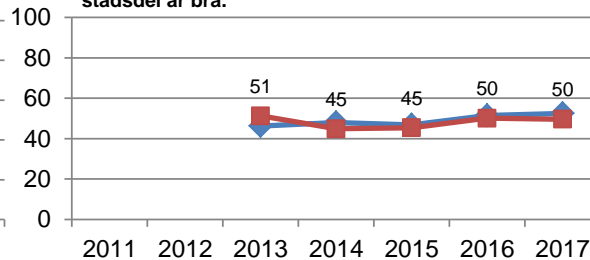
I den stadsdel där jag bor har vuxna möjlighet att själva eller i föreningsliv och studieförbund utöva kultur till exempel spela teater, skapa musik, dansa, måla med mera.



I den stadsdel där jag bor finns det tillgängliga mötesplatser för att till exempel ha föreningsmöten eller andra träffar.



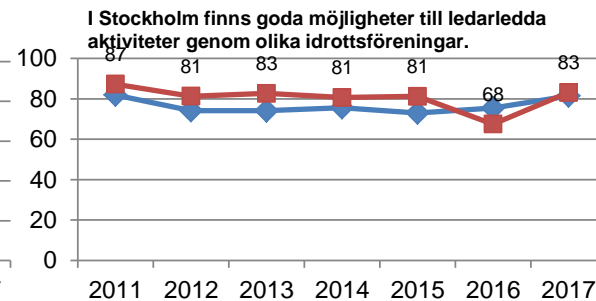
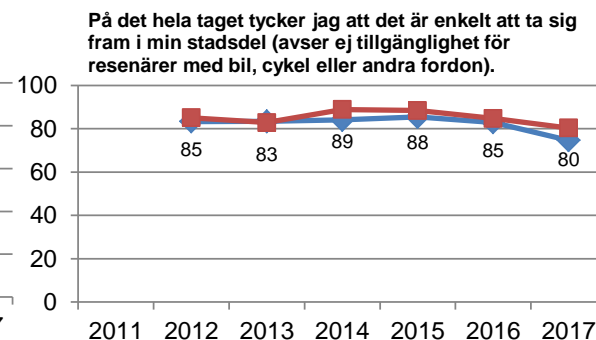
På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.



# TILLGÄNGLIGHET OCH TRAFIKSÄKERHET ÖVRIGT SAMT IDROTT, ANDEL NÖJDA 4+5

—◆— Staden totalt

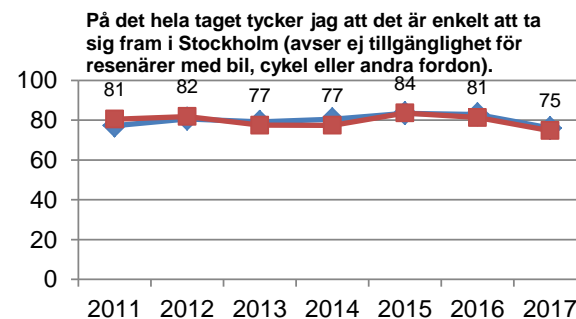
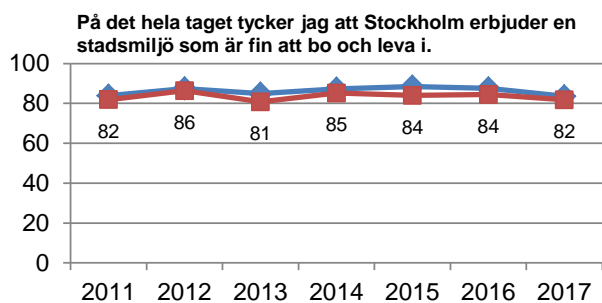
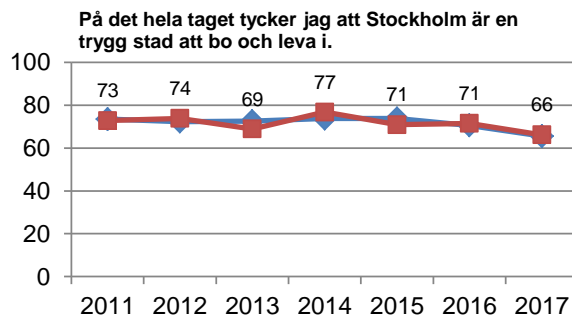
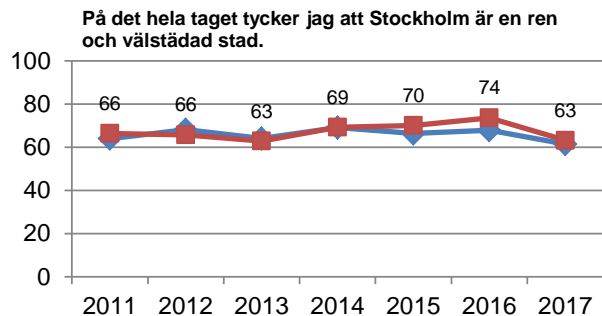
—■— Skarpnäck



# HELHETSOMDÖMEN FÖR STADEN (1/2), ANDEL NÖJDA 4+5

—◆— Staden totalt

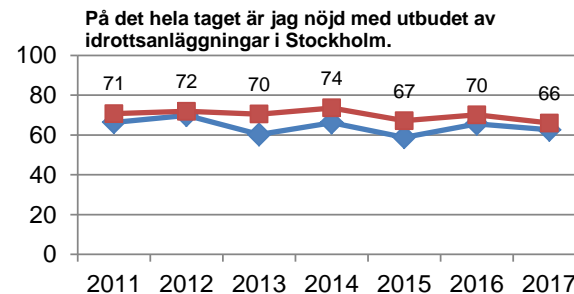
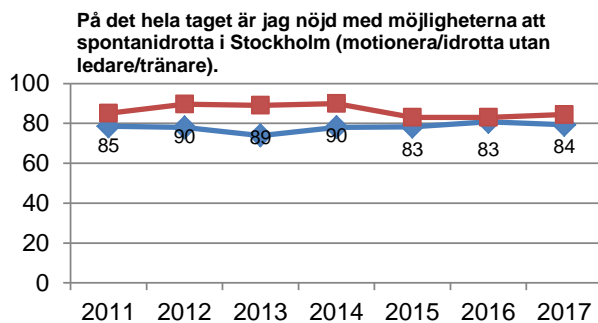
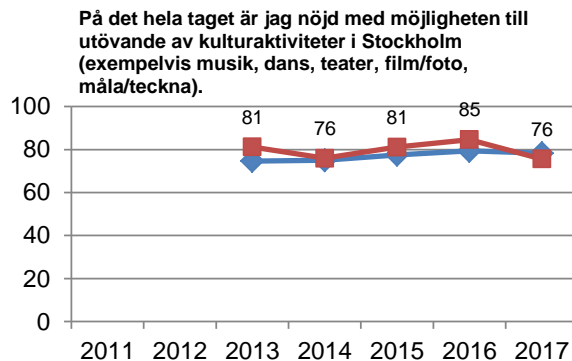
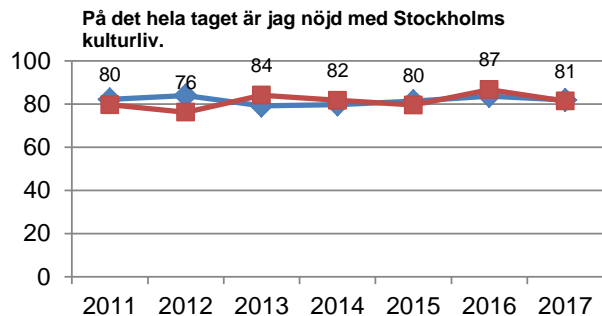
—■— Skarpnäck



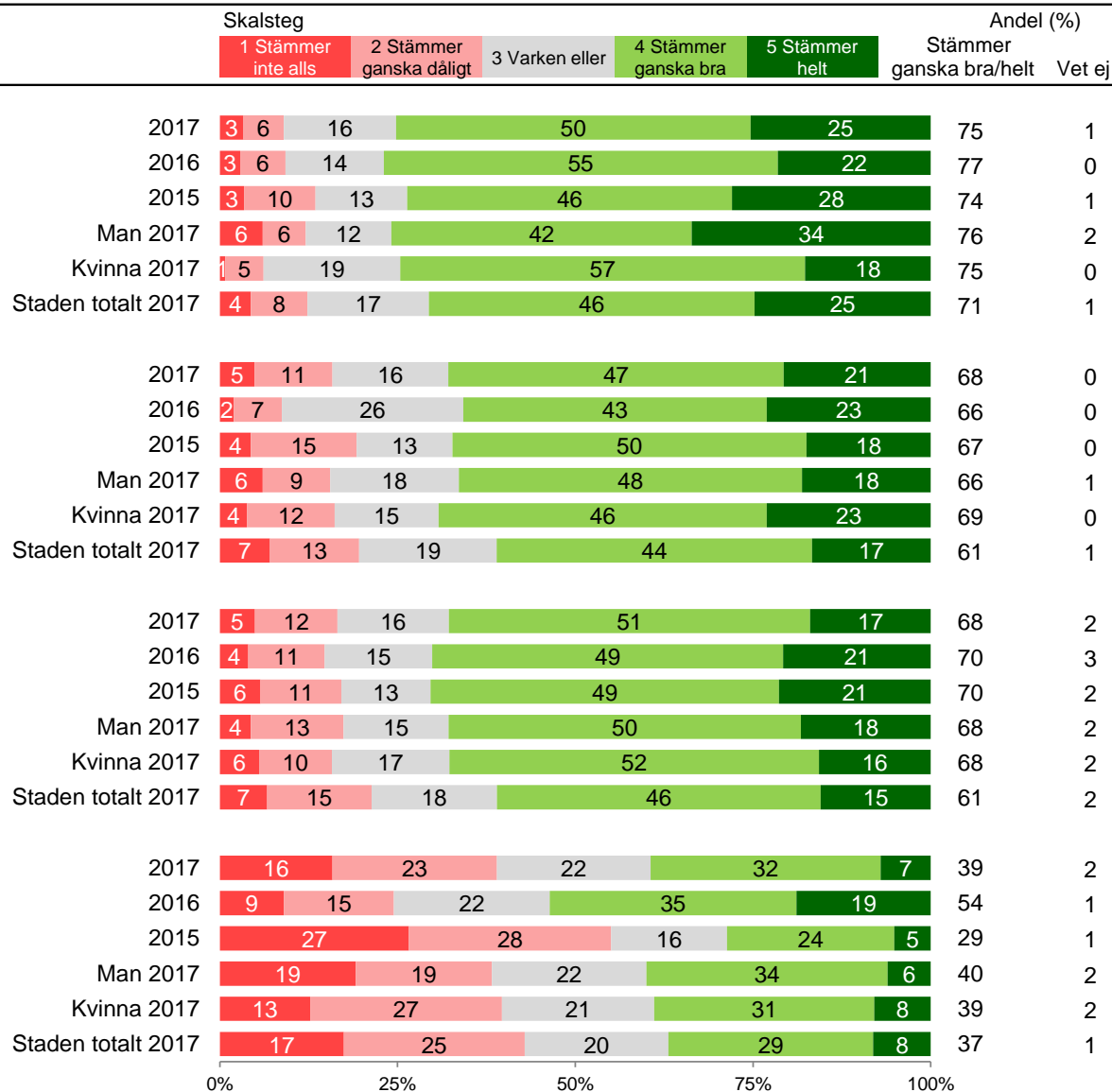
## HELHETSOMDÖMEN FÖR STADEN (2/2), ANDEL NÖJDA 4+5

—◆— Staden totalt

—■— Skarpnäck

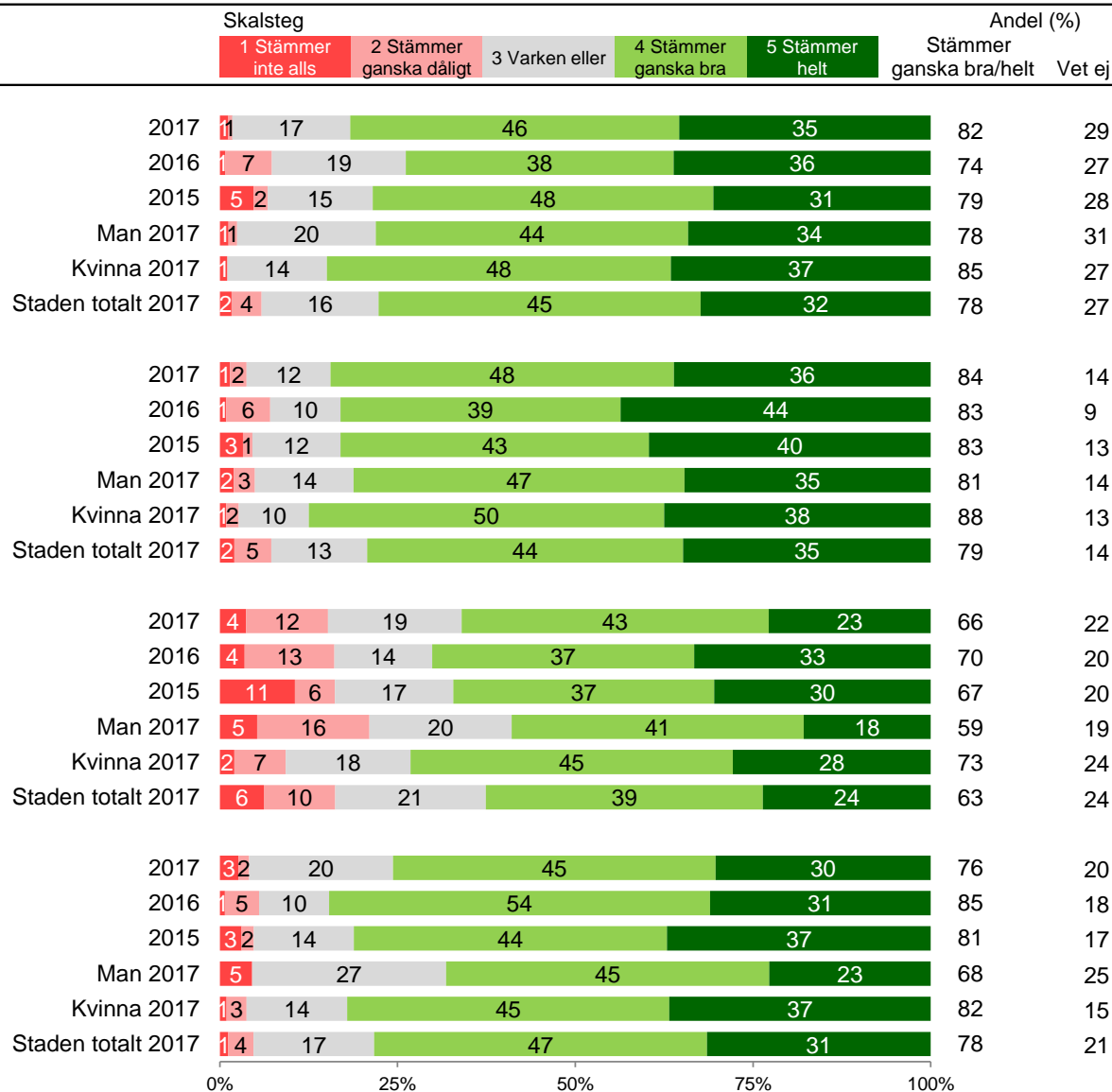


## INDIKATORER (1/2)



0% 25% 50% 75% 100%

## INDIKATORER (2/2)



0% 25% 50% 75% 100%