

Handläggare
Susanna Nytell
Telefon: 08-508 150 29**Till**
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2018-05-15

Kompetensförsörjning inom förskola, skola

Svar på remiss från stadsrevisionen, dnr 3.1.3.-96/2017.

Förvaltningens förslag till beslut

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar följande:

1. Förvaltningens tjänsteutlåtande överlämnas till stadsrevisionen som svar på remissen.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Victoria Callenmark
Tf. stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Stadsrevisionen har begärt yttrande från bland andra Skarpnäcks stadsdelsnämnd med anledning av en projektrapport om kompetensförsörjning inom förskola, skola och socialtjänst.

Förvaltningen förstår värdet av att fortsätta arbeta systematiskt med strategisk kompetensförsörjning. Förvaltningens bedömning är att det stödmaterial som tagits fram är omfattande och kommer att kräva en längre implementeringsperiod för att chefer på alla nivåer i stadsdelsförvaltningen ska kunna tillämpa det. Förvaltningen ser att det vore önskvärt att berörda facknämnder får ett större ansvar i att ta fram en övergripande kompetensförsörjningsplan för det verksamhetsområde inom vilket de har en samordningsroll. Detta bör ske i nära dialog med stadsdelsförvaltningarna.

Bakgrund

Stadsrevisionen har begärt yttrande från kommunstyrelsen, socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna Norrmalm och Skarpnäck med anledning av en rapport om kompetensförsörjning inom förskola, skola och socialtjänst. Yttrandet ska vara stadsrevisionen tillhanda senast den 30 april 2018. Förvaltningen har skickat ett kontorsutlåtande till stadsrevisionen.

Ärendet

Stadsrevisionen har granskat stadens kompetensförsörjning inom förskola, skola och socialtjänst. Syftet med granskningen har varit att bedöma om nämnderna har den styrning och uppföljning som krävs för att säkerställa strategisk kompetensförsörjning inom dessa områden. Granskningen har avgränsats till hur staden arbetar med att behålla och kompetensutveckla befintlig personal. Granskningen har omfattat kommunstyrelsen, socialnämnden, utbildningsnämnden samt stadsdelsnämnderna Norrmalm och Skarpnäck.

Ansvar för kompetensförsörjning bedöms i huvudsak vara tydligt. Nämnderna har påbörjat ett arbete med att dokumentera sin strategiska kompetensförsörjning i kompetensförsörjningsplaner vilka presenteras i samband med verksamhetsplanerna för 2018. Kommunstyrelsen avser att under 2018 följa upp planerna och utifrån dessa göra en analys avseende stadens långsiktiga kompetensbehov.

I kompetensanalysen sker identifiering av stadens kompetensgap, det vill säga skillnaden mellan befintlig kompetens och framtida kompetensbehov. Kompetensgapet är viktigt att identifiera för att verksamheterna ska kunna planera för relevanta kompetensförsörjningsaktiviteter. Granskningen visar att nämnderna bör utveckla arbetet gällande kompetensanalys. Kompetenskartläggningen har inte på ett tydligt sätt vägts in i kompetensanalysen och har inte fullt ut implementerats på olika nivåer i verksamheten. Det framtida kompetensbehov som beskrivs i nämndernas kompetensförsörjningsplaner bedöms inte ha någon tydlig koppling till identifierade behov av kompetensutveckling på individnivå. Nämndernas kompetensanalys grundas främst på identifierade kompetensbehov utifrån sina uppdrag, som bland annat anges i stadens styrdokument, lagstiftning och nationella satsningar.

Det finns ett omfattande utbud av kompetensförsörjningsinsatser

inom staden men enligt granskningen har nämnderna ingen tydlig plan för hur effekterna ska följas upp och analyseras. Utifrån granskningen görs bedömningen att nämndernas systematiska kompetensförsörjningsarbete bör utvecklas, främst vad gäller kompetensanalys och utvärdering. Följande rekommendationer lämnas till utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna:

- Säkerställ att kartläggning av befintlig kompetens dokumenteras på samtliga nivåer i organisationen.
- Tydliggör på vilket sätt kompetensförsörjningsinsatser ska analyseras och utvärderas.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av administrativa avdelningen i samarbete med avdelningen för förskola samt avdelningen för individ- och familjestöd.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen instämmer i värdet av att fortsätta arbeta systematiskt med strategisk kompetensförsörjning och noterar rekommendationen att på samtliga nivåer kartlägga och dokumentera befintlig kompetens. Förvaltningens bedömning är att det stödmaterial som tagits fram är omfattande och kommer att kräva en längre implementeringsperiod för att chefer på alla nivåer i stadsdelsförvaltningen ska kunna tillämpa det. För att underlätta för cheferna att tillämpa detta omfattande metodmaterial och göra de analyser som krävs kommer förvaltningens HR-avdelning ta fram rutiner och checklistor som kommer att gås igenom lokalt vid ett flertal tillfällen under 2018.

De utmaningar förvaltningen har gällande kompetensförsörjning inom förskola och socialtjänst bedöms vara likartad för övriga stadsdelsförvaltningar. Ett förslag är därför att berörda facknämnder får ett större ansvar i att ta fram en övergripande kompetensförsörjningsplan för det verksamhetsområde inom vilket de har en samordningsroll. Detta bör ske i nära dialog med stadsdelsförvaltningarna.

Bilaga

Kompetensförsörjning inom förskola, skola och socialtjänst – rapport från stadsrevisionen, dnr 3.1.3.-96/2017.