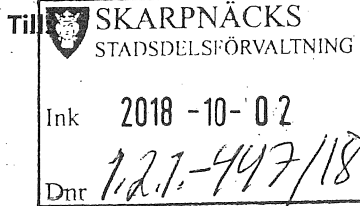


**Från:**

**Skickat:**



**Kopia:**

**Ämne:**

**Bifogade filer:**

Sofie Hellström-Rückert

den 2 oktober 2018 13:42

Veronica Starck; Kristina Goldring; Per-Ove Mattsson; Toni Mellblom; Susanna Halldin Olsson; Hanna Jakhammer; Anna Mattsson; Ingrid Brännström; Emma Holmgren; Eva Frykler; Jan Rönnberg; Matilda Klintemård; Leif Kananen; May-Britt Michailoff; Birgitta Morin; Kerstin Medin; Lena Helmersson Agge; Linda Lantz; Karin Borg; Sara Pernold; Mats Fors; Cavallin Kim Winberg; Therese Bengtsson; Mikael Bohlin; Ulrika Axelsson; Jaana Wollsten; Johanna Granevik; Jörgen Nyberg; Therese Forsling; Wiveca Eklund; Carina Cronwall; Anna Stolpe; Ingemar Sollgard; Mikael Josephson; Annika Ekengren; Patrícia Hamberg; Sirpa Tamminen; Linda Melin; Julian Garcia; Madeleine Peatt; Elisabeth Hugo; Paulina Slazak; Ulf Magnusson Alexandra Göransson; Björn Dahlberg; Administration SD21  
ALVSJOSTADSELSNAMND; Info SD10 östermalm@stockholm.se; Administration soder@stockholm.se; Administration SD08 INFO; Funktion SD01 info; Funktion SD23 Hagersten-Liljeholmen officiella postlada; Info SD24 DIARIUM; Info SD09 norrholm; Funktion Registrator, Bromma stadsdelsförvaltning; Funktion E-POST\_EAV; Funktion SD18 INFO; Funktion SD04 Hässelby-vällingby; Funktion SD01 info; Funktion SD15 Skarpnäck; PPD SLK Kommunikationsansvariga Stadsdelsförvaltningar; Paulina Slazak; Pirkko Nenonen; Monika Lind; Joakim Olsson; Eva Lundgren; Michael Eriksson; Ingela Gerdin; Martina Söderman; Carl-Henrik Svensson; Sara Svalander; Lena Hedin

Info SLK 439-29/2018 Resultat Socialpsykiatri 2018

Brukarundersökning inom Socialpsykiatri, boendestöd 2018.pptx;  
Brukarundersökning inom Socialpsykiatri, gruppboende 2018.pptx;  
Brukarundersökning inom Socialpsykiatri, HVB-hem 2018.pptx;  
Brukarundersökning inom Socialpsykiatri, stödboende 2018.pptx;  
Brukarundersökning inom Socialpsykiatri, sysselsättning 2018.pptx; indikatorer\_PS\_2018.xlsx



Stockholms  
stad

## Brukarundersökningar inom socialpsykiatri Resultat 2018

På uppdrag av SLK har Enkätfabriken under våren 2018 genomfört fem brukarundersökning inom socialpsykiatri i Stockholms stad. Enkäten har skickats ut till brukare som har beslut om insats för gruppboende, boendestöd, stödboende, HVB samt sysselsättning inom Socialpsykiatri.

Enkäten består av fem frågeområden "Sammanfattande omdöme", "Mina möjligheter att påverka det stöd jag får", "Mina åsikter om det stöd jag får",

"Hur jag trivs med personalen" samt "Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd". Utöver dessa områden finns det bakgrundsfrågor och frågor om upplevd diskriminering.

Från och med 5 oktober kommer totalresultaten för staden och för stadsdelsnämnderna att finnas på [www.stockholm.se/brukarundersokningar](http://www.stockholm.se/brukarundersokningar) och resultaten per utförare på [www.stockholm.se/jamfor](http://www.stockholm.se/jamfor)

Då samtliga undersökningar inom socialpsykiatri nu är genomförda har viktade värden för KF indikatorer tagits fram och finns bifogad i mejlet samt i Beslutsstöd under Gemensamma mappar/VB 2018/Indikatorer PS2018.

Stadsdelsnämnderna ansvarar för att skicka ut rapporterna till sina egna verksamheter samt till sina entreprenader. Socialförvaltningen ansvarar för utskick till de privata utförarna. Saknas det personer i utskicket som borde vara med eller personer som inte på det så meddela gärna undertecknad.

Stadsövergripande resultatrapporter, nämnd och verksamhetsrapporter samt excelfiler finns i länken nedan:

<https://ef.beebyte.se/s/fFyHJ1yZRXWHzs0>

OBS! Redan nu vill SLK passa på att flagga för kommande inbjuda till uppföljnings- och dialogmöte den 3 december 9 – 12 på Hantverkargatan 3 D med chefer och medarbetare i verksamheterna. Då kommer brukarstödarna berätta om sina erfarenheter från årets undersökning, SLK presenterar delar av resultaten samt leda en dialog om eventuella förändringar av kommande undersökningar.

Med vänliga hälsningar

Sofie

Sofie Hellström Rückert, projektledare  
**Stadsledningskontoret/Avdelningen för välfärdsstyrning**  
Adress, 105 35 Stockholm  
Telefon: 08-508 29 191/076-12 29 191  
E-post: [sofie.hellstrom-ruckert@stockholm.se](mailto:sofie.hellstrom-ruckert@stockholm.se)

[www.stockholm.se](http://www.stockholm.se)



**Stockholms  
stad**