



Handläggare

Karin Bülow
Telefon: 08-508 15 015

Till

Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2018-12-18

Förlängning av avtal med Attendo LSS AB avseende driften av LSS bostäder och dagliga verksamheter LSS

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden förlänger de tre avtalen med Attendo LSS AB avseende driften av LSS bostäder och daglig verksamhet LSS från och med den 1 december 2019 till och med 30 november 2021.

Victoria Callenmark
Tf. stadsdelsdirektör

Karin Bülow
avdelningschef

Sammanfattning

Nuvarande avtal löper ut den 30 november 2019 med möjlighet till förlängning i två år. Överenskommelsen ska vara skriftlig.

Förvaltningens uppföljning av grupp- och servicebostäder och dagliga verksamheter har skett i enlighet med Socialnämndens riktlinjer för verksamhetsuppföljning. Förvaltningens samlade bedömning om grupp- och servicebostäderna och de dagliga verksamheterna är att de uppfyller de krav som kan ställas utifrån gällande lagstiftning, förordning, föreskrifter, stadens riktlinjer och upprättat avtal. Förvaltningen föreslår att avtalet förlängs.

Bakgrund

Nuvarande avtal omfattar samtliga grupp- och servicebostäder och dagliga verksamheter enligt LSS fördelat på tre avtal, två avseende grupp- och servicebostäder och ett avseende daglig verksamhet. I avtalet ingår också den tillkommande grupp- och servicebostad som är under produktion i kvarteret Ståthållaren.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningarna äldreomsorg och individ- och familjestöd i samverkan med administrativa avdelningen. Ärendet har behandlats i rådet för funktionshinderfrågor 2018-12-06, pensionärsrådet 2018-12-06 och förvaltningsgruppen 2018-12-06.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Uppföljning av verksamheten sker genom förvaltningens modell för avtalsuppföljning där syftet är att säkerställa att entreprenören följer gällande avtal, förfrågningsunderlag och utfästelser i anbudet. En del i det löpande uppföljningsarbetet är samverkansmöten mellan förvaltningen och entreprenören, där bland annat inkomna klagomål, uppföljning av rapporterade missförhållanden eller risker för missförhållanden och identifiering av riskområden behandlas. Uppföljning av respektive verksamhet inom avtalet sker vart tredje år vilket innebär att förvaltningen gjort en fördelning av grupp- och servicebostäder och dagliga verksamheter för att samtliga verksamheter ska ha följts upp inom en treårsperiod. Beställarenheten ansvarar för individuppföljning.

Förvaltningens genomförda uppföljning av Skarpnäcks dagliga verksamhet, Rusthållarvägens gruppbostad och gruppbostad Finn Malmgrens väg i februari 2018, resultatet redovisades till stadsdelsnämnden 2018-03-08.

Den metod som används vid uppföljningar är observationer, samtal med personal och brukare vid rundvandring i verksamheten. Intervju med ledning och personal. Granskning av utförarens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, inklusive övriga dokument samt dokumentation enligt socialtjänstlagen.

Under 2018 har verksamheterna inom avtalet informerat nämnden om fem händelser som rapporterats enligt lex Sarah. I samtliga fall har förvaltningen haft en löpande kommunikation med ledningen för Attendo LSS och aktuell verksamhet för att följa upp vidtagna åtgärder.

Avtalsuppföljningsmötet har utifrån inkomna rapporter om lex Sarah fokuserats på mervärdesområdet Kontinuitet och kompetens, med tonvikt på chefstäthet och chefsutbildning. Attendo LSS har ålagts att inkomma med underlag kring bemanning och kompetensutvecklingsplaner gällande berörda verksamheter. Samverkan med Attendo LSS bedöms fungera väl med en regelbunden och öppen kommunikation. Attendo LSS har genomfört förändringar i sin ledningsorganisation vilket förvaltningen ser har gett en positiv förändring. Förvaltningen konstaterar att verksamheten drivs i enlighet med avtalet.

Årets brukarundersökning visar på ett resultat som följer stadens snitt. Attendo LSS har utarbetat rutiner för att stödja brukarna i att besvara enkäten.

Förvaltningens samlade bedömning om verksamheterna som drivs av Attendo LSS är att de uppfyller de krav som ställs utifrån gällande lagstiftning, förordning, föreskrifter, stadens riktlinjer och upprättat avtal.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden förlänger avtalet med Attendo LSS avseende driften av grupp- och servicebostäder och dagliga verksamheter enligt LSS från och med den 1 december 2019 till och med den 30 november 2021.

Bilagor

1. Grupp- och servicebostäder och dagliga verksamheter inom Skarpnäcks stadsdelsnämnd