



Handläggare
Stefan Lundh
Telefon: 08-508 15 054

Till
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2018-12-18

Demokratiundersökning 2018

Resultat för Skarpnäcks stadsdelsnämnd

Förvaltningens förslag till beslut

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar att godkänna redovisningen.

Victoria Callenmark
T.f. stadsdelsdirektör

Sammanfattning

För andra året i rad har Stockholms stad genomfört en demokratiundersökning. Resultaten i årets undersökning är för Skarpnäcks del bättre eller oförändrade inom alla områden jämfört med 2017. Resultaten för Skarpnäck ligger också över stadens snitt i alla påståenden. Dock är den statistiska säkerheten förhållandevis låg i undersökningen.

Bakgrund

Insamlingen skedde under perioden maj till september 2018 genom postala utskick med möjlighet att besvara enkäten via webben. Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval om 8400 av stadens invånare i åldersgruppen 18-79 år. I Skarpnäck fick 540 personer enkäten och 207 invånare svarade på den (svarsfrekvens 38%). Flera av frågorna fanns tidigare i stadens medborgarundersökning.

Ärendet

Nedan följer en redovisning av ett urval av resultaten för Skarpnäcks stadsdelsnämnd. Siffror inom parentes avser resultat 2017.

Undersökningen

Frågorna är uppdelade i två delar: frågor om demokrati och inflytande samt frågor om diskriminering.

I rapporten för stadsdelsnämnden presenteras resultaten per fråga i ett spindeldiagram där stadsdelsnämndens resultat för 2018 och 2017 jämförs med stadens totalresultat samt ett spindeldiagram där jämförelse görs mellan könen mellan åren 2017 och 2018. Vidare jämförs stadsdelsnämndernas resultat med stadens resultat i trenddiagram.

Statistisk säkerhet

Den statistiska säkerheten är förhållandevis låg i undersökningen, runt +/- 6,6 procentenheter för Skarpnäck och +/-1,6 procentenheter på totalnivå, vilket nämnden bör ta hänsyn till i sina analyser.

Andelen som svarat ”vet ej” ligger över vad som brukar vara normalt. Den höga andelen ”vet ej”-svar gör att resultaten för flera påståenden blir mer osäkra än vad den statistiska felmarginalen egentligen säger.

Av de som svarat på undersökningen är 55 procent kvinnor. En viss överrepresentation av äldre har svarat jämfört med urvalet.

Sammanfattning av resultaten för hela staden

Undersökningen visar att en majoritet av invånarna i Stockholms stad inte känner till hur de kan påverka beslut i de olika frågor som tas upp i undersökningen. Andelen som känner till hur de kan påverka har ökat inom alla områden i årets undersökning jämfört med 2017.

Förtroendet bland de respondenter som bedömt stadens olika verksamheter är relativt gott men varierar tydligt från en typ av verksamhet till en annan. Förtroende har också ökat för alla verksamheter som frågorna gäller mot föregående år.

12 procent (13 procent kvinnor och 11 procent män) har under de senaste 12 månaderna upplevt diskriminering. Av dem som upplevt diskriminering uppger 42 procent (43 procent kvinnor och 41 procent män) att de upplevt diskriminering inom stadens verksamheter. Motsvarande andel inom privata verksamheter är 55 procent (53 procent kvinnor och 57 procent män).

Resultat i Skarpnäck för demokrati och inflytande

Resultaten i årets undersökning är bättre eller oförändrade inom alla områden jämfört med 2017. Resultaten för Skarpnäck ligger också över stadens snitt i alla påståenden.

Generellt instämmer kvinnor i påståendena i högre grad än män. Män instämmer i högre grad i påståendena om bemötande, service och information.

På frågorna som handlar om man vet hur man påverkar beslut inom olika delar av stadsmiljön har andelen som instämmer i påståendet ökat till 35% för beslut om parker (27%), till 32% för beslut om gator (25%) och till 27% för beslut om torg.

Förtroendet bland respondenterna i Skarpnäck för stadens olika verksamheter i området där man bor har ökat men varierar på samma sätt som för staden i stort. Medan 33 procent (32%) uttrycker att de har förtroende för äldreomsorgen så anger 67 procent (61%) att de har förtroende för förskolorna och 56 procent (52%) har förtroende för den lokala fritids- och kulturverksamheten. Förtroendet för socialtjänsten i Skarpnäck har ökat mest, från 28 procent 2017 till 41 procent 2018.

Vad gäller om staden har tydlig information om städning och snöröjning så instämmer 29 procent (18%) och om hur man kontaktar stadens olika verksamheter instämmer 45% (37%).

34 procent (34%) instämmer i påståendet att stadsdelsförvaltningen har tydlig information om planerat park- och naturmarksarbete. Detta är en av frågorna som tidigare fanns med i medborgarundersökningen. 2016 instämde 40 procent i påståendet.

En majoritet, 58 procent (53%) vet var de ska vända sig för att få information om vilka val man kan göra kring stadens service. 40 procent (38%) vet var de anmäler klotter och skadegörelse. Kvinnor instämmer i högre grad i val av service medan männen instämmer i högre grad vad gäller anmälan av klotter och skadegörelse.

Hälften anser att de får en god service vid kontakt med stadens verksamheter (39%). Denna fråga har också varit med i medborgarundersökningen och svaren har då varierat mellan 29 och 58 procent. Här instämmer en majoritet av männen, 58 procent, medan kvinnorna instämmer till 46 procent.

Resultat i Skarpnäck för diskriminering

11 procent (11 procent kvinnor och 12 procent män) av invånarna i Skarpnäck har under de senaste 12 månaderna upplevt diskriminering (8%).

Av dessa uppger 61 procent (64 procent kvinnor och 56 procent män) att de upplevt diskriminering inom stadens verksamheter. Motsvarande siffra förra året var 17 procent.

Andelen som upplevt diskriminering inom privata verksamheter är 43 procent (43 procent kvinnor och 44 procent män).

Vanligaste diskrimineringsgrunden är kön följt av etnisk tillhörighet och ålder. Diskriminering på grund av kön, religion och sexuell läggning är vanligare i privat verksamhet medan diskriminering på grund av ålder är vanligare inom stadens verksamheter. Diskriminering på grund av könsidentitet förekommer något mer inom privata verksamheter medan etnisk tillhörighet och funktionsnedsättning förekommer i stort sett lika ofta inom stadens verksamheter som inom privat verksamhet.

Ärendets beredning

Ärendet är berett av stadsdelsdirektörens stab. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2018-12-06, i pensionsrådet 2018-12-06 samt i rådet för funktionshinderfrågor 2018-12-05.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen analyserar resultaten på stadsdelsområdesnivå med försiktighet då den statistiska osäkerheten är stor. I princip alla förändringar jämfört med föregående mätning ligger inom felmarginalen. Förvaltningen konstaterar att vi även i år ligger över, eller i några fall lika som, staden och att förvaltningen i princip följer trenden i staden. Detta bör styrka våra resultat.

Förvaltningen vill lyfta fram den redovisade ökningen på 13 procentenheter av förtroendet för socialtjänsten och hoppas att den bland annat är ett resultat av vårt arbete med att utveckla en sammanhållen socialtjänst där invånare får stöd och service som är individuellt anpassad och samordnad med andra aktörer.

För de frågor som handlar om information om stadens verksamheter och hur man kontaktar staden så ligger resultaten över tid på en, anser förvaltningen, låg nivå. Detta gäller både på stadsdels- och totalnivå för staden. Till exempel instämmer bara cirka en tredjedel i att staden och stadsdelen har tydlig information om planerat mark- och naturmarksarbete samt om städning och snöröjning. Detta fortsätter förvaltningen att arbeta med, både i den egna verksamheten och genom att påverka i centrala forum.

Andelen invånare i Skarpnäck som upplevt diskriminering ligger på samma nivå som för staden i stort, både för kvinnor och män.

Dock finns en stor ökning av andelen invånare i Skarpnäck som upplevt diskriminering i någon av stadens verksamheter. Denna ökning ser vi inte på stadsövergripande nivå. Ökningen sker från en låg nivå (17% 2017) men andelen ligger över snittet för staden som är 43 procent.

En svårighet med att analysera resultatet är både det låga antalet om 14 personer (9 kvinnor och 5 män) samt att förvaltningen, utifrån hur frågan är ställd, omöjligt kan veta om det skett på någon av förvaltningens verksamheter, på en kommunal verksamhet inom stadsdelsområdet eller på en kommunal verksamhet någonstans i staden. Stadsdelsförvaltningen har en nolltolerans mot diskriminering, både i mötet med stockholmaren och på våra arbetsplatser, och arbetar kontinuerligt för att höja kompetensen hos chefer och medarbetare om diskrimineringsförebyggande och normkritiskt arbete.

Bilagor

1. Stockholm demokratiundersökning 2018 Skarpnäck