

Handläggare
Inger Bogne
Telefon: 08-50815450**Till**
Till Skarpnåcks stadsdelsnämnd
2018-12-18

Medborgarundersökning 2018

Resultat från Stockholms stads enkätundersökning

Förvaltningens förslag till beslut

Skarpnåcks stadsdelsnämnd beslutar att godkänna redovisningen.

Victoria Callenmark
T.f. stadsdelsdirektör

Sammanfattning

En medborgarundersökning genomfördes under våren/sommaren 2018. Beträffande skötsel och städning av parker och grönområden, vilket är stadsdelsförvaltningens ansvar, svarar 68 % att staden tar hand om det på ett bra sätt. Det är ett oförändrat resultat sedan förra mätningen. Nöjdheten med snöröjningen ligger fortsatt lågt i Skarpnäck, där endast 38 % anser att det sköts på ett bra sätt. 74 % känner sig trygga i sin stadsdel, vilket är en liten minskning mot 2017.

Bakgrund

Mellan maj och september 2018 genomfördes på nytt en enkätundersökning om hur stockholmarna upplever stadsmiljön, sin trygghet, närhet till kultur och idrott m.m. Undersökningen riktade sig till ett urval av boende, 540 personer i stadsdelsområdet, totalt c:a 8 400 personer i hela staden. Utskick gjordes med post och möjlighet gavs att besvara enkäten via internet. Svarsfrekvensen för Skarpnäcks stadsdelsområde var 54 %, d.v.s. 293 svar.

Ärendet

Nedan följer en redovisning av ett urval av undersökningens resultat för Skarpnäck. Siffror inom parentes avser resultat 2017.

Rent och städat

72 % (68 %) svarar att de tycker att det är rent och städat där de bor. När det gäller renhållning av gator och torg är 72 % (64 %) nöjda. Beträffande skötsel och städning av parker och grönområden svarar 68 % (68%) att staden tar hand om det på ett bra sätt. 49 % (48%) anser att nedskräpande platser snabbt städas och att överfyllda papperskorgar töms. Att snöröjningen sköts bra anser 38 % (39 %) av de som svarat. När det gäller klotter anser 58 % (47 %) att allt klotter tas bort snabbt på byggnader och anläggningar.

Frågorna omfattar både trafikkontorets och stadsdelsförvaltningens ansvarsområden. För hela staden har 64 % (61 %) angett att de anser att det är rent och städat där de bor.

Tryggt och säkert

65 % (65 %) svarar att de känner sig trygga när de går ensamma i mörkret i sitt bostadsområde. Andelen som är nöjda med belysningen är 69 % (58 %). På det hela taget tycker 74 % (75 %) att de bor i en trygg stadsdel. Motsvarande siffra för staden totalt är 74 % (71 %). En ny fråga för året är om man anser att man kan lita på de flesta människorna där man bor. Det svarar 71 % att de gör.

Kultur

53 % (50 %) svarar att de på hela taget tycker att kulturlivet i sin stadsdel är bra. 63 % (62 %) anser att barn och ungdomar har möjlighet att själva utöva kultur där de bor. Av de som svarat på enkäten anser 59 % (57 %) att vuxna kan ta del av kultur där de bor.

Idrottsliv, rekreation och trafiksäkerhet

86 % (83 %) tycker det finns goda möjligheter till ledarledda aktiviteter genom olika idrottsföreningar i Stockholm. 85 % (85%) anser att det finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden där de bor. På frågan hur man upplever trafikmiljön

för cyklister svarar 67% (63 %) att den upplevs som säker. För gående är andelen 78% (70 %), som anser att trafikmiljön är säker.

Helhetsomdömen

Undersökningen innehåller ett avsnitt med frågor som inte specifikt berör hur det är i Skarpnäck, utan i Stockholm som helhet. Här svarar 73 % (66 %) att de tycker att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i och 86 % (82 %) att staden erbjuder en fin stadsmiljö. 87 % (76 %) anger att de är nöjda med möjligheten till utövande av kulturaktiviteter i Stockholm. Slutligen svarar 89 % (85 %) att de är nöjda med möjligheterna att spontanidrotta.

Olikheter mellan kvinnor och mäns svar

På flera frågor skiljer sig kvinnor och mäns svar med 10 % andelar eller mer. Det gäller skötsel och städning av parker, snöröjning, upplevelse av att klotter tas bort snabbt, belysning och säkerhet för gående i trafikmiljön. Där är kvinnor betydligt mindre nöjda än män. På frågan om man känner sig trygg när man går hem ensam på kvällen svarar 58 % kvinnor att de är det. Motsvarande siffra för män är 77 %. När det gäller möjligheten av att ta del av och utöva kultur både för barn och vuxna är kvinnor betydligt mer nöjda än män.

Ärendets beredning

Ärendet är berett av stadsdelsdirektörens stab. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2018-12-06, i pensionärsrådet 2018-12-06 samt i rådet för funktionshinderfrågor 2018-12-05.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Resultaten som berör skötsel och städning av stadens mark har förändrats positivt mellan 2017 och 2018 avseende flera frågeställningar. Att endast 49 % anser att nedskräpande platser snabbt städas och överfyllda papperskorgar töms är fortfarande en låg siffra. Här har staden en fortsatt utmaning.

När det gäller snöröjningen är resultatet så gott som oförändrat 38 %, när det gäller de som anser att det sköts på ett bra sätt. Motsvarande siffra för staden totalt är 45 %. Att missnöjet varit stort med stadens insatser under de gångna vintrarna är väl känt och att Skarpnäcksborna är bland de som varit minst nöjda av alla.

Resultatet på frågorna om trygghet har heller inte förändrats anmärkningsvärt mellan 2017 och 2018. 74 % (75 %) anger att de känner sig trygga i sin stadsdel. Det stämmer överens med förvaltningens egen bedömning att stadsdelsområdet i det stora hela är lugnt och tryggt och att de insatser som görs ger resultat.

Förvaltningen har noterat att det finns betydande skillnader när det gäller hur kvinnor och män besvarar frågorna. På flera områden när det gäller skötsel, säkerhet och renhållning är kvinnor mindre nöjda än män med hur staden sköter sitt uppdrag. Varför det är så kan man bara spekulera i. Kanske är det så att kvinnor bryr sig mer om utemiljön och att de vistas mer i sin närmiljö och därför noterar brister mer än män. På frågan om man känner sig trygg när man går hem ensam på kvällen svarar 58 % kvinnor att de är det. Motsvarande siffra för män är 77 %. Resultaten visar att det behöver göras mer för att alla ska känna sig trygga när de vistas utomhus i vårt stadsdelsområde.

Bilaga

Medborgarundersökning 2018 för Skarpnäck publiceras på Insyn