

①

Protokoll från Skarpnäcks stadsdelsnämnds pensionärsråd

Närvarande:

Ledamöter

Barbro Trygg (PRO)
Leif Karlsson (PRO)
Leif Johansson (PRO)
Britt Anstrell (SPF seniorerna)
Magnus Brattström (PRO)

Ersättare

Gunnar Erkers (SPF)
Sussie Hellsten (PRO)
Inger Blomqvist (PRO)
Clarence Kopparberg (SPF Seniorerna)
Lennart Nordh (PRO)

Tjänstepersoner:

Karin Bülow, avdelningschef
Jessica Johansson, verksamhetscontroller
Stefan Lundh, kommunikatör
Maria Haskas, sekreterare

Tidpunkt:

2019-03-14 kl. 9:30- 11:23

Plats:

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning, Björkhagsplan

1. Mötets öppnande

Mötet öppnades av ordförande Barbro Trygg som lämnade över ordet direkt till Stefan Lundh, kommunikatör.

Stefan Lundh berättade att stadsledningskontoret beslutat att förvaltningens annons i lokaltidningen kommer försvinna från april. Den har finansierats centralt i staden, har funnits med i alla stadsdelars lokaltidningar men har inte gett den effekt som önskas av staden. Målgruppen "äldre" läser annonsen medan andra målgrupper inte gör det lika mycket. Andra kanaler som staden använder sig av för kommunikation och information är stadens webbplats stockholm.se, facebook, twitter och elektroniskt nyhetsbrev där de som är intresserade kan anmäla sig för att få det. Stefan Lundh frågade om någon i rådet anmält sig till nyhetsbrevet men det var inte känt bland rådets ledamöter att den möjligheten finns så länken bifogas: www.stockholm.se/skarpnack/nyhetsbrev.

Synpunkter som inkom från rådet: Det är inte bra att allt digitaliseras för på digitala kanaler är det många äldre som inte finns representerade. Om det handlar om att spara pengar, kan man ha en billigare mindre annons som vänder sig till äldre? Finns det någon äldre person med i stadens referensgrupp? Annonsen är uppskattad, många läser den och tar del av aktiviteter som erbjuds, vissa kan inte på grund av fysiska hinder ta del av information digitalt. Vem har fattat beslutet om att dra in denna annons? (Stefan svarade att det är stadsledningskontoret i Stockholms stad som fattat beslutet.) En stor del av befolkningen stängs utanför stadens informationskanaler. (Stefan svarade att staden inte ska göra det, de ska leta nya vägar för kommunikation.)

Karin Bülow menade att det är därför förvaltningen lyfter frågan med rådet redan nu, för att få veta om det finns någon annan kanal än annonsen och digitala medier som används av äldre, som är bra för staden att känna till.

Synpunkter som inkom från rådet: Anslagstavlor kan vara en sådan, de är dock ofta väldigt överfulla av information. De som vill ha information söker, de som behöver få den mer riktad och inte har möjlighet att söka information själva kommer gå miste om information genom borttagande av annonsen. Ett förslag på nytt sätt att sprida information kunde vara att i mataffärer ha upptryckt information för alla äldre då de är i affären för att handla eller då hemtjänsten handlar åt dem. Ett argument emot

att annonseringen inte skulle ge den utdelning staden önskar var att den kommersiella världen fortfarande håller på med annonsering, det går inte att ersätta annons i tidning med något som har lika stor bredd. En hemsida är en bättre kanal än till exempel facebook och twitter. Många äldre kommer inte ut alls och blir väldigt isolerade. Gärna en annons i tidningen men som kanske är hälften så stor som idag.

Ordförande Barbro Trygg tackade Stefan Lundh som tar med sig synpunkterna till den arbetsgrupp inom staden som ska jobba vidare med hur staden kan nå alla målgrupper med lokal information. Stefan Lundh återkopplar till rådet efter första mötet med gruppen i staden.

2. Fastställande av dagordning

Föreslagen dagordning fastställdes.

3. Val av justerare

Rådet utsåg ordförande Barbro Trygg och vice ordförande Clarence Kopparberg till justerare.

4. Föregående protokoll

Det föregående protokollet godkändes och lades till handlingarna.

5. Förvaltningen rapporterar

Jessica Johansson presenterade sig, hon är verksamhetscontroller inom äldreomsorg på förvaltningen. Hon har jobbat med uppföljning av äldreomsorgen och är med idag för att svara på eventuella frågor.

Karin Bülow höll en presentation om äldreomsorgens uppföljningsmodell. Hon berättade att förra veckan hade nämndens referensgrupp för äldrefrågor möte och nu får rådet samma information som de fick. När frågan om uppföljning senare kommer som ett nämndärende kommer rådet ha en bättre bakgrundsbild utifrån den information som ges idag. Presentationen bifogas protokollet.

Barbro Trygg frågade hur det är med privata utförare som äldrenämnden följer upp, får rådet reda på deras resultat? Jessica svarade att det kan förvaltningen tillse. Rådet undrade om denna modell ligger fast under olika majoritetsbyten och Karin Bülow svarade att det finns en samsyn kring detta inom samtliga partier

i staden. Välbefinnande och värdigt liv är grundtankarna i uppföljningen. Barbro Trygg frågade hur man följer upp textdementa personers eget mående. Karin Bülow svarade att det behöver ske genom individuella observationer och förvaltningen håller på att utveckla en egen metod för detta.

Resultatet av uppföljningen redovisas sedan till respektive utförare, till berörd nämnd, på stadens hemsida för kundval till allmänheten samt till äldreförvaltningen som redovisar ett samlat resultat på kommunnivå till äldrenämnden. Vid brister och avvikelser ska utföraren vidta åtgärder inom tidsangivelse. Rådet tackade för en bra presentation.

Karin berättade att Suzanne Forslund, enhetschef på äldreomsorgens beställarenhet, går i pension till hösten. Rekrytering pågår och biståndshandläggarna är delaktiga i den.

Barbro Trygg frågade hur det går med rekrytering av ny MAS (Medicinskt Ansvarig Sjuksköterska), Karin svarade att rekryteringen är klar och att hon börjar i juni. I väntan på det har förvaltningen just nu tillfälligt en MAS som varit MAS i Skarpnäck tidigare, hon har gått i pension men kommer vara inne tillfälligt i väntan på den nya rekryteringen.

Karin Bülow berättade att en verksamhetsöversyn har genomförts inom hemtjänsten under hösten och det kommer ske en omorganisation som träder i kraft 1 mars. Då kommer det att finnas en enhetschef och två biträdande enhetschefer. Leif Karlsson frågade om ersättningssystemet för kommunal respektive entreprenad driven hemtjänst skiljer sig åt. Karin konstaterade att ersättningssystemet idag inte är flexibelt.

Ordförande Barbro Trygg tackade Karin Bülow och Jessica Johansson.

6. Frågor inför nämndsammanträdet 21 februari

§ 7

Fördelning av föreningsbidrag 2019

Rådet kommer att göra en särskild skrivelse till nämnden under denna punkt som biläggs protokollet och som gäller pensionärslokalerna. Rådet efterfrågade också beslutsunderlag gällande fördelning av föreningsbidrag då det saknas ett sådant i tjänsteutlåtandet till nämnden.

*§10**Skrivelse om trygghet i Björkhagen*

Rådet stödjer förvaltningens förslag till svar.

*§13**Medborgarförslag om ett kärleksträd i Kärrtorp*

Rådet efterfrågade ett samråd om Kärrtorpsplan.

*§ 15**Gräsmattor och ängsmark*

Rådet stödjer förvaltningens förslag till svar.

*§ 17**Revidering av samverkansavtal med Micasa gällande särskilda boendeformer med mera*

Rådet stödjer förvaltningens förslag till svar.

*§ 18**Anmälan av ej verkställda beslut enligt SoL och LSS*

Rådet efterfrågade bakgrund till de som tackat nej till erbjudande eller låtit bli att välja aktivt och därför inte verkställts, självklart i anonym form. Karin Bülow svarade att det inte är möjligt att ta fram denna statistik ur stadens system.

7. Rapporter

Ordförande Barbro Trygg frågade om alla i rådet har fått information om utbildningar gällande besök på vårdcentraler. Nästa tillfälle äger rum den 28/3 kl. 9-12 på Renathvägen.

8. Övriga frågor- *balanslistan

Balanslistan uppdaterades. Studiebesöket på Hemmet för gamla flyttas till hösten 2019. Nämndens gruppledare besöker rådet den 17 april kl. 9-10. Äldreombudsmannen skulle besöka rådet i mars men det gick inte så Karin undersöker om maj går istället.

9. Mötet avslutas

Justeras:

Ordförande Barbro Trygg

Vice ordförande Clarence Kopparberg

Sekreterare Maria Haskas

Bilaga 1

Balanslista PENSIONÄRSRÅDET 2019

Mötestid:	Aktivitet:	Ansvar:
Våren 2019	Rådet önskar träffa ledamöterna i den nya stadsdelsnämnden. 17 april kl. 9-10	
Våren 2019	Kvalitetsobservatorerna besöker rådet. Förslag: mars	Karin tar kontakt
Våren 2019	Äldreombudsmannen besöker rådet. Förslag: maj	
Våren 2019	Äldreomsorgsinspektörerna besöker rådet. Förslag: mars	
Senvåren 2019	Rådet önskar en uppdatering om byggnation och förtätning i området.	Karin pratar med Inger Bogne.
Hösten 2019	Studiebesök, på Hemmet för Gamla. Inväntar att ombyggnationerna och möbleringen ska bli helt klara.	Karin pratar med Yvonne Söderberg.
Hösten 2019	Besök på Flygarhöjden?	

Ärende: Yttrande från Skarpnäcks Stadsdelsnämnds Pensionärsråd angående föreslagen fördelning av föreningsbidrag 2019 (Dnr:5.4.551/18; §7 på dagordningen för nämndmötet den 21 mars 2019)

Stadsdelsnämndens Pensionärsråd (SPR) har vid möte den 14 mars 2019 tagit del av och ingående diskuterat det förslag till föreningsbidrag för 2019 som ska beslutas i nämnden den 21 mars 2019. Föreliggande yttrande och begäran avser det i rådets mening oacceptabla förslaget till fördelning av bidrag till Bagarmossens PRO-förening.

SPR konstaterar vid sin genomgång att PRO-föreningen i Bagarmossen – som enda pensionärsförening och tillika den i stadsdelen största - inte föreslås få några medel alls för sin verksamhetslokal i Bagarmossens Folkets Hus. En nödvändig lokal som används för styrelsemöten, diverse cirklar, tillfälliga möten och för att på ett säkert och hanterbart sätt förvara dator, projektor, skrivare, kopieringsapparat samt viktigare handlingar. Denna lokallösning har tillkommit genom konstruktiva diskussioner mellan PRO-föreningen och Folkets Hus i kölvattnet av ombyggnationen av det senare. Med denna lokallösning har PRO-föreningen för avsikt att bl.a. återuppta den s.k. väntjänsten. Att finna en annan, ändamålsenlig, äldre tillgänglig och dessutom kostnadsfri lokal i området bedöms inte möjligt. Det faktum att Bagarmossens PRO-förening (i detta fall i likhet med övriga pensionärsföreningar) dessutom föreslås få bidragen för månadsmötena halverade skulle inte underlätta situationen.

Skarpnäcks SPR är enhälligt av den åsikten att förslaget beträffande Bagarmossens PRO är orimligt och dessutom i strid mot flera av de riktlinjer för föreningsbidrag som stadsdelsnämnden själv har fastslagit. SPR begär därför att Bagarmossens PRO-förening tilldelas det sökta bidraget om 60000 kr för att täcka lokalkostnaderna för sin lokal i Folkets Hus. SPR vill i detta sammanhang fästa nämndens uppmärksamhet på att det bidrag om drygt 145 000 kronor som föreslås gå till Skarpnäcks PRO-lokal på Varmfrontsgatan i praktiken även täcker lokalkostnader för hemtjänsten, som utnyttjar just denna lokal för raster och måltider. Hemtjänstens lokalkostnad ska rimligtvis inte belasta budgeten för föreningsbidrag.

Med stöd av ovanstående begär Skarpnäcks SPR att nämnden beslutar att anvisa Bagarmossens PRO-förening medel för att täcka sina kostnader för lokalhyran i Bagarmossens Folkets Hus samt att del av hyran för lokalen i Skarpnäck i fortsättningen belastar relevant verksamhet.

För stadsdelens pensionärsråd,

Barbro Trygg, Clarence Kopparberg, Britt Anstrell, Leif Karlsson, Magnus Brattström, Gunnar Erkers, Sussie Hellsten, Inger Blomqvist, Leif Johansson, Lennart Nordh



Uppföljning för att mäta kvaliteten inom äldreomsorgens verksamheter

Bakgrund om uppföljning

- Kommunens skyldighet enligt kommunallagen
- All biståndsbedömd äldreomsorg oavsett regiform: hemtjänst, vård- och omsorgsboende, servicehus, dagverksamhet
- Stadsdelsnämnderna ansvarar för verksamheter
 - i kommunal regi
 - på entreprenad (efter upphandling enligt LOU)
- Äldrenämnden ansvarar för verksamheter
 - i privat regi (efter upphandling enligt LOV)

En stadsgemensam uppföljningsmodell

- Syftet är att säkerställa en effektiv, enhetlig och jämförbar uppföljning i hela staden
- Beslutad av kommunfullmäktige juni 2017
- KF uppdrag till ÄN i samarbete med SDN 2018:
”Äldrenämnden ska ta fram en stadsgemensam plattform för uppföljning, såväl för hur uppföljningsresultat används i arbetet med analys och åtgärder som hur uppföljningsresultaten redovisas inom staden.”
- Gäller fr.o.m. januari 2019

Mål för
äldreomsorgen:
God och säker
vård och omsorg

Socialtjänstlagen

Äldre personer ska kunna få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande (nationell värdegrund). Värdegrunden förtydligas i en föreskrift från Socialstyrelsen utifrån begreppen:

- Självbestämmande
- Trygghet
- Meningsfullhet och sammanhang
- Respekt för privatliv och personlig integritet
- Individanpassning och delaktighet
- Bemötande
- Insatser av god kvalitet

Hälso- och sjukvårdslagen

Vården ska ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet.

Hälso- och sjukvården ska bland annat

- vara av god kvalitet med en god hygienisk standard
- tillgodose patientens behov av trygghet, kontinuitet och säkerhet
- bygga på respekt för patientens självbestämmande och integritet

Stadens värdegrund för äldreomsorgen

Äldreomsorgen ska präglas av:

- Självbestämmande
- Individualisering
- Valfrihet

Äldre ska få:

- Känna välbefinnande, trygghet och meningsfullhet
- Leva ett värdigt liv

Kvalitetsmål i praktiken

**Trygghet/
säkerhet**

*Tillgänglighet
Kontinuitet*

**Meningsfullhet/
delaktighet**

*Självbestämmande
Individanpassning*

**Välbefinnande och
värdigt liv**

Metoder för uppföljning

Stadsgemensam uppföljning



Verksamhetsuppföljning - Strukturkvalitet

- Följsamhet till krav i avtal, lagar, författningar och uppdrag
- Genomförs av verksamhetsuppföljare på respektive stadsdelsförvaltning



Kvalitetsobservationer – Processkvalitet

- Den faktiska kvaliteten i mötet mellan personalen och den äldre
- Genomförs av äldreförvaltningens kvalitetsobservatörer



Kvalitetsuppföljning på individnivå- Resultatkvalitet

- Den enskildes egen upplevelse av äldreomsorgen
- Genomförs av biståndshandläggare från respektive stadsdelsförvaltning

Resultat av
uppföljning:
Bedömning av
verksamhetens
kvalitet

Bedömning av verksamhetens kvalitet

- Analys av material
- Dialog med utföraren
- Helhetsbild utifrån de olika uppföljningsresultaten

Uppföljande stadsdelsförvaltning ansvarar för bedömningen.

Resultatet redovisas

- Utförligt till respektive utförare
- Beskrivande och förklarande till berörd nämnd
- Informativt på stadens hemsida för kundval till allmänheten
- Äldreförvaltningen redovisar ett samlat resultat på kommunnivå.

Åtgärder vid avvikelser och brister

- Utföraren ska vidta åtgärder inom tidsangivelse
- Uppföljning av att bristerna är åtgärdade
- Om bristerna inte åtgärdas ansvarar respektive stadsdelsnämnd för fortsatt hantering av verksamheter inom kommunal regi och på entreprenad och äldrenämnden för verksamheter inom privat regi.

Värdigt liv och välbefinnande