



Datainspektionen

Anmälan av personuppgiftsincident

enligt artikel 33 i dataskyddsförordningen (GDPR).

Har ni inte svar på alla frågor när ni fyller i anmälan, kan ni komplettera anmälan när ni har ytterligare information om incidenten. Kompletteringen ska i så fall ske skyndsamt. Fält märkta med asterisk (*) bör dock fyllas i innan ni skickar in anmälan.

Vid ändring eller komplettering av en tidigare gjord anmälan behöver bara de fält som ska ändras eller kompletteras fyllas i.

Undvik uppgifter som ni inte vill röja

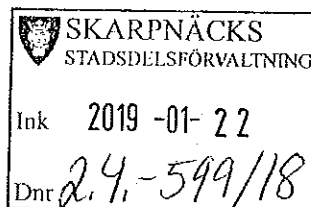
All information ni lämnar här kommer att bli allmän handling. Det innebär att informationen kan komma att behöva lämnas ut om någon begär det, och det inte finns någon bestämmelse om sekretess som hindrar ett utlämnande. Vi rekommenderar därför att ni inte lämnar fler uppgifter än vad som är nödvändigt i fritextfälten. Om ni ändå väljer att skriva något som ni anser bör omfattas av sekretess, använd fritextfältet sist i formuläret för att beskriva vad som i så fall enligt er bör vara sekretessbelagt. Oavsett detta är det Datainspektionen som slutligen avgör om en handling kan lämnas ut eller inte.

Information om hur Datainspektionen hanterar de personuppgifter ni anmäler finns på Datainspektionens webbplats.

Detta formulär ska användas av personuppgiftsansvariga, inte av registrerade (privatpersoner). Om du som registrerad anser att du har blivit drabbad av en personuppgiftsincident kan du skicka in ett klagomål till oss. I annat fall har du möjlighet att enbart tipsa oss om att en misstänkt personuppgiftsincident har skett.

Läs mer om personuppgiftsincidenter på vår webbplats. www.datainspektionen.se/pui

Version 1.3 – 2018-10-23



Ska incidenten anmälas till Datainspektionen?	
1. Är det här en ny anmälan, eller en ändring eller komplettering av en tidigare gjord anmälan? Markera endast ett alternativ. ☐ Ny anmälan ☒ Ändring eller komplettering, ange dnr för tidigare anmälan: Internt referensnummer: 2.4.-599/18	
2. Felaktig incidentanmälan? Om en tidigare gjord anmälan visat sig inte röra en personuppgiftsincident ska du ange anledningen här.	
3. Är det osannolikt att incidenten medfört en risk för de registrerades fri- och rättigheter? Markera endast ett alternativ. ☒ Ja ☐ Nej Om ni svarat ja på frågan ovan är detta inte en incident som behöver anmälas till Datainspektionen. Ni ska i så fall inte skicka in formuläret till Datainspektionen. Ni ska däremot dokumentera incidenten internt.	Att riskera de registrerades fri- och rättigheter kan till exempel vara att de förlorar kontrollen över sina uppgifter, att rättigheter inskränks, att de utsätts för diskriminering, identitetsstöld eller bedrägeri, finansiell förlust, skadlig ryktes-spridning och brott mot sekretess eller tystnadsplikt.
4. Har incidenten inträffat i Sverige eller i ett annat land? Markera endast ett alternativ. ☒ a. Incidenten har inträffat i Sverige och påverkar inte registrerade personer i andra länder ☐ b. Incidenten har inträffat i Sverige men påverkar registrerade personer i andra länder ☐ c. Incidenten har inträffat i minst ett annat land utöver Sverige Har ni fyllt i alternativ b eller c ska ni inte fylla i detta formulär. Ni ska i stället fylla i formuläret för gränsoverskridande personuppgiftsincidenter.	

Personuppgiftsansvarig	
5. Organisationens namn *	Skriv namnet på den personuppgiftsansvarige där incidenten har inträffat.
Skarpnäcks stadsdelsnämnd	
6. Organisationsnummer *	Skriv organisationsnummer för den personuppgiftsansvarige där incidenten har inträffat.
212000-0142	
7. Organisationens postadress *	Postadress till personuppgiftsansvarige (dvs. inte besöksadress).
Box 5117 Johanneshov	

Kontaktperson/er för anmälan	
8. Kontaktpersonens/ernas namn *	Namnet på den/de person/er som Datainspektionen kan kontakta.
Anna Remmets	
9. Kontaktpersonens/ernas roll * Markera endast ett alternativ.	
☒ Dataskyddsombud ☐ Annan roll	
10. Kontaktpersonens/ernas e-postadress*	
anna.remmets@stockholm.se	
11. Kontaktpersonens/ernas postadress	
Box 5117 Johanneshov	
12. Kontaktpersonens/ernas telefonnummer *	
08-508 15022	

Incidenten	
13. När inträffade incidenten? *	(År, månad, dag & klockslag)
Enligt nu verifierade uppgifter från Tieto (personuppgiftsbiträde) 6 december 2018	
14. När upptäckte ni incidenten? Klockslag obligatoriskt.	(År, månad, dag & klockslag)
Tieto fick kännedom om incidenten torsdagen den 13/12-18, 17:17	
15. Er anmälan kommer in senare än 72 timmar efter att ni upptäckte incidenten. Beskriv varför.	
Informationen kom till Stockholms stad först på kvällen den 20 december 2018. En preliminär anmälan för Skarpnäcks sdn skickades in 2018-12-22.	
16. Vad har hänt vid incidenten?	Markera det alternativ som bäst stämmer överens med det som inträffade.
☒ Obehörigt röjande: Personuppgifter har spridits på ett felaktigt sätt ☐ Obehörig åtkomst: Någon inom eller utanför organisationen har tagit del av information som den saknade behörighet till ☐ Förlust: Information har gått förlorad på något sätt, till exempel genom att en dator blivit stulen ☐ Förstöring: Någon eller något har förstört information, till exempel genom att en dator har gått sönder ☐ Ändring: Personuppgifter har ändrats på något sätt	
17. Kort beskrivning av incidenten	
Enligt nu verifierade uppgifter från Tieto (personuppgiftsbiträde) har 425 st felaktiga meddelanden till digitala brevlådor, till 207 unika biståndsmottagare. I dessa meddelanden har det förekommit personuppgift om ytterligare 394 st biståndsmottagare. Antalet aktuella på Skarpnäcks stadsdelsförvaltning var 24 röjda till 9 mottagare.	

18. Hur upptäckte ni incidenten? Markera endast ett alternativ. ☐ Genom en automatiserad process: tekniska säkerhetsåtgärder ☐ Genom organisatoriska rutiner, till exempel en återkommande kontroll ☐ En anställd informerade oss ☒ Vårt personuppgiftsbiträde informerade oss ☐ En utomstående eller registrerad informerade oss	
19. Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning? Markera endast ett alternativ. ☐ Mänskliga faktorn: fel i det enskilda fallet ☐ Brist i organisatoriska rutiner eller processer: systematiska fel ☒ Tekniskt fel, till exempel fel i mjukvara, programinställningar ☐ Medvetet angrepp från någon i organisationen ☐ Antagonistiskt angrepp: angrepp utifrån ☐ Okänd orsak ☐ Övrigt	
20. Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten? Markera endast ett alternativ. ☐ Hälso- och sjukvård ☒ Socialtjänst ☐ Skola: förskola, grundskola, gymnasium ☐ Universitet eller högskola ☐ Annan eftergymnasial utbildning ☐ Forskning ☐ Finansiell sektor eller försäkring ☐ Kreditupplysning ☐ Inkasso ☐ Näringslivet i övrigt ☐ Polis ☐ Rättsväsendet i övrigt ☐ Ideell organisation eller ekonomisk förening ☐ Kommun ☐ Statlig myndighet ☐ Övrigt:	

Biträden	
21. Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitade personuppgiftsbiträden eller underbiträden?	
☒ Ja ☐ Nej	
22. Organisationens namn och organisationsnummer.	
Organisationens namn och organisationsnummer: Tieto Sweden AB, org nr: 556052-7466	
Organisationens namn och organisationsnummer:	
Organisationens namn och organisationsnummer:	

Uppgifterna och de registrerade

23. Hur många registrerade har påverkats?

Exakt antal: 33 aktuella på Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen. Markera endast ett alternativ.

- ☐ 1–10
☒ 11–100
☐ 101–1 000
☐ 1 001–10 000
☐ 10 001–100 000
☐ 100 001–500 000
☐ 500 001–1 miljon
☐ Över 1 miljon
☒ Okänt/kan inte ange

24. Hur många uppgifter om registrerade har påverkats?

Exakt antal: Namn och adress

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet och fylla i något av de angivna intervallen. Markera endast ett alternativ.

- ☒ 1–10
☐ 11–100
☐ 101–1 000
☐ 1 001–10 000
☐ 10 001–100 000
☐ 100 001–500 000
☐ 500 001–1 miljon
☐ Över 1 miljon
☐ Okänt/kan inte ange

25. Vilka grupper tillhör de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- ☐ Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- ☐ Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- ☐ Kunder hos den personuppgiftsansvarige
- ☐ Prenumeranter
- ☐ Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb
- ☐ Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- ☐ Patienter
- ☐ Barn
- ☐ Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- ☐ Studerande i eftergymnasial utbildning
- ☐ Utsatta personer, till exempel personer som lever med skyddad identitet
- ☒ Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids
- ☐ Kan inte ange för närvarande
- ☐ Övrigt:

26. Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat? Markera alla alternativ som gäller.	
☐ Ras eller etniskt ursprung ☐ Politiska åsikter ☐ Religiös eller filosofisk övertygelse ☐ Medlemskap i fackförening ☐ Genetiska uppgifter ☐ Biometriska uppgifter ☐ Hälsa ☐ Sexualliv eller sexuell läggning ☐ Uppgift om brott ☐ Personnummer ☒ Ekonomisk eller finansiell information ☐ Officiella dokument ☐ Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPS-position, ej adressuppgifter) ☐ Kommunikationsloggar ☐ Metadata om kommunikation ☐ Födelsedatum ☒ Identifierande information (till exempel för- och efternamn) ☐ Kontaktinformation ☐ Okänd ☒ Övrigt: Uppgifter om ekonomiskt bistånd (bidragsbelopp)	
27. Var personuppgifterna krypterade? Markera endast ett alternativ.	
☐ Ja, samtliga uppgifter ☐ Ja, men inte alla uppgifter ☒ Nej ☐ Vet inte	

Konsekvenser

28. Vad kan bli konsekvenserna av incidenten?

Markera alla alternativ som gäller.

- ☒ Den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna
- ☐ Begränsning av rättigheter
- ☐ Diskriminering
- ☐ Identitetsstöld eller bedrägeri
- ☐ Ekonomisk förlust
- ☐ Obehörigt hävande av pseudonymisering
- ☒ Skadat anseende
- ☒ Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt
- ☒ Annan ekonomisk eller social nackdel
- ☐ Övrigt:

29. Hur allvarlig bedömer ni att incidenten är?

Markera endast ett alternativ.

Uppskatta hur allvarlig incidenten är med hänsyn till de registrerades integritet. 1 är minst allvarlig och 4 mest allvarlig.

- ☐ 1. Obetydlig
- ☐ 2. Begränsad
- ☒ 3. Betydande
- ☒ 4. Mycket allvarlig

30. Hur har ni agerat efter incidenten?	
Datum och tid: 13/12-18 17:17 Åtgärd: Tieto uppger att felsökning påbörjas och felet identifieras	Beskriv vad ni har gjort. Har ni vidtagit åtgärder eller avser att vidta åtgärder för att lösa problem, förebygga eller mildra effekterna av incidenten?
Datum och tid: 14/12-18 15:15 Åtgärd: Tieto uppger att rättning av fel produktionssätts	
Datum och tid: 21/12-18 07:00 Åtgärd: Tjänsten för digitala brevlådor stängs t.v.eft. beslut av Stockholms stad omgående. Under kvällen den 20 december kom incidenten till stadens kännedom. Det var infosäkansvarig på Tieto Stockholm som kontaktade stadens infosäkansvarig, (även den som inträffade den 13 december).	
Datum och tid: 22/12 -18 13:00 Åtgärd: Preliminär anmälan skickades in till DI	

Information till de registrerade	
31. Har ni informerat de registrerade om incidenten? Markera endast ett alternativ. ☒ Ja ☐ Nej Om ni svarat ja på frågan ovan, se nästa fråga. Om ni svarat nej på frågan ovan, se fråga 33.	
32. När informerade ni de registrerade? Datum: Fr o m 29/12-18 då vi fått korrekta uppgifter från Tieto så att vi kunde identifiera de vi skulle kontakta. Alla har dock ännu inte lyckats kontaktas. Gå vidare till fråga 36.	
33. Kommer ni att informera de registrerade? Markera endast ett alternativ. ☒ Ja ☐ Nej ☐ Vi har inte tagit ställning än	
34. När kommer ni att informera de registrerade? Datum: Se punkt 32	
35. Varför kommer ni inte att informera de registrerade? Markera alla alternativ som gäller. ☐ Incidenten medför inte hög risk för personers fri- och rättigheter ☐ Personuppgifterna var krypterade eller på annat sätt skyddade ☐ Vi har redan vidtagit åtgärder som avhjälp riskerna ☐ Att informera innebär en oproportionell ansträngning, vi har istället informerat allmänheten	

Komplettering/eventuell sekretess	
36. Den här anmälan kommer att kompletteras. Om ni ska komplettera anmälan så måste det ske skyndsamt. Markera endast ett alternativ. ☐ Ja ☐ Nej	
37. Vi anser att viss information i vår anmälan bör omfattas av sekretess. Beskriv vilken information som enligt er bör vara sekretessbelagd, och varför. se: 18 kap 3 § offentlighet och sekretesslagen (2009:400) OSL 32 kap 1 § offentlighet och sekretesslagen (2009:400) OSL	

Har du frågor?

Läs mer om personuppgiftsincidenter på vår webbplats. www.datainspektionen.se/pui

Om du inte hittar svaret där kan du nå oss på e-post personuppgiftsincident@datainspektionen.se eller tel 08-657 61 00.

Kontakt

Blanketten skickar du per brev till:
Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm



Ska incidenten anmälas till Datainspektionen?

1. Är det här en ny anmälan, eller en ändring eller komplettering av en tidigare gjord anmälan? Markera endast ett alternativ.

- ☒ Ny anmälan
☐ Ändring eller komplettering, ange dnr för tidigare anmälan:

Internt referensnummer: *Inkommer som komplettering*

2. Felaktig incidentanmälan?

Om en tidigare gjord anmälan visat sig inte röra en personuppgiftsincident ska du ange anledningen här.

3. Är det osannolikt att incidenten medfört en risk för de registrerades fri- och rättigheter? Markera endast ett alternativ.

- ☐ Ja
☒ Nej

Om ni svarat ja på frågan ovan är detta inte en incident som behöver anmälas till Datainspektionen. Ni ska i så fall inte skicka in formuläret till Datainspektionen. Ni ska däremot dokumentera incidenten internt.

Att riskera de registrerades fri- och rättigheter kan till exempel vara att de förlorar kontrollen över sina uppgifter, att rättigheter inskränks, att de utsätts för diskriminering, identitetsstöld eller bedrägeri, finansiell förlust, skadlig ryktes-spridning och brott mot sekretess eller tystnadsplikt.

4. Har incidenten inträffat i Sverige eller i ett annat land? Markera endast ett alternativ.

- ☒ a. Incidenten har inträffat i Sverige och påverkar inte registrerade personer i andra länder
☐ b. Incidenten har inträffat i Sverige men påverkar registrerade personer i andra länder
☐ c. Incidenten har inträffat i minst ett annat land utöver Sverige

Har ni fyllt i alternativ b eller c ska ni inte fylla i detta formulär. Ni ska i stället fylla i formuläret för gränsoverskridande personuppgiftsincidenter.

 **SKARPNÄCKS**
 STADSDELSFÖRVALTNING

Ink 2018 -12- 22

Dnr *24-599/18*

Personuppgiftsansvarig	
5. Organisationens namn *	Skriv namnet på den personuppgiftsansvarige där incidenten har inträffat.
Sikarprådes stadsdelsförvaltning	
6. Organisationsnummer *	Skriv organisationsnummer för den personuppgiftsansvarige där incidenten har inträffat.
7. Organisationens postadress *	Postadress till personuppgiftsansvarige (dvs. inte besöksadress).
Björkängsplan 6 121 53 Johanneshov Box 5117 12117 Johanneshov	

Kontaktperson/er för anmälan	
8. Kontaktpersonens/ernas namn *	Namnet på den/de person/er som Datainspektionen kan kontakta.
Anna Remmets	
9. Kontaktpersonens/ernas roll *	
Markera endast ett alternativ.	
☒ Dataskyddsombud ☐ Annan roll	
10. Kontaktpersonens/ernas e-postadress*	
anna.remmets@stockholm.se	
11. Kontaktpersonens/ernas postadress	
Box 5117 12117 Johanneshov	
12. Kontaktpersonens/ernas telefonnummer *	
08 508 15 022	

Incidenten	
13. När inträffade incidenten? *	(År, månad, dag & klockslag)
2018-12-20	
14. När upptäckte ni incidenten? Klockslag obligatoriskt.	(År, månad, dag & klockslag)
2018-12-20 kl: (kompletteras)	
15. Er anmälan kommer in senare än 72 timmar efter att ni upptäckte incidenten. Beskriv varför.	
16. Vad har hänt vid incidenten?	Markera det alternativ som bäst stämmer överens med det som inträffade.
☒ Obehörigt röjande: Personuppgifter har spridits på ett felaktigt sätt ☐ Obehörig åtkomst: Någon inom eller utanför organisationen har tagit del av information som den saknade behörighet till ☐ Förlust: Information har gått förlorad på något sätt, till exempel genom att en dator blivit stulen ☐ Förstöring: Någon eller något har förstört information, till exempel genom att en dator har gått sönder ☐ Ändring: Personuppgifter har ändrats på något sätt	
17. Kort beskrivning av incidenten	
Stadens centrala ärendehanteringssystem Paragrafyet har släpplat beslut om ekonomiskt bistånd via kassa till fel mottagare. I skrivande stund ej känt vilka kasser på vilka förutningss som drabbats	

18. Hur upptäckte ni incidenten? Markera endast ett alternativ.	
☐ Genom en automatiserad process: tekniska säkerhetsåtgärder ☐ Genom organisatoriska rutiner, till exempel en återkommande kontroll ☐ En anställd informerade oss ☐ Vårt personuppgiftsbiträde informerade oss ☐ En utomstående eller registrerad informerade oss	
19. Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning? Markera endast ett alternativ.	
☐ Mänskliga faktorn: fel i det enskilda fallet ☐ Brist i organisatoriska rutiner eller processer: systematiska fel ☒ Tekniskt fel, till exempel fel i mjukvara, programinställningar ☐ Medvetet angrepp från någon i organisationen ☐ Antagonistiskt angrepp: angrepp utifrån ☐ Okänd orsak ☐ Övrigt	
20. Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten? Markera endast ett alternativ.	
☐ Hälso- och sjukvård ☒ Socialtjänst ☐ Skola: förskola, grundskola, gymnasium ☐ Universitet eller högskola ☐ Annan eftergymnasial utbildning ☐ Forskning ☐ Finansiell sektor eller försäkring ☐ Kreditupplysning ☐ Inkasso ☐ Näringslivet i övrigt ☐ Polis ☐ Rättsväsendet i övrigt ☐ Ideell organisation eller ekonomisk förening ☐ Kommun ☐ Statlig myndighet ☐ Övrigt:	

Biträden	
21. Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitate personuppgiftsbiträden eller underbiträden?	
☐ Ja ☐ Nej	
22. Organisationens namn och organisationsnummer.	
Organisationens namn och organisationsnummer:	
Organisationens namn och organisationsnummer:	
Organisationens namn och organisationsnummer:	

Uppgifterna och de registrerade

23. Hur många registrerade har påverkats?

Exakt antal:

1 miljon okänt

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen. Markera endast ett alternativ.

- ☐ 1–10
- ☐ 11–100
- ☐ 101–1 000
- ☐ 1 001–10 000
- ☐ 10 001–100 000
- ☐ 100 001–500 000
- ☐ 500 001–1 miljon
- ☐ Över 1 miljon
- ☒ Okänt/kan inte ange

24. Hur många uppgifter om registrerade har påverkats?

Exakt antal:

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet och fylla i något av de angivna intervallen. Markera endast ett alternativ.

- ☐ 1–10
- ☐ 11–100
- ☐ 101–1 000
- ☐ 1 001–10 000
- ☐ 10 001–100 000
- ☐ 100 001–500 000
- ☐ 500 001–1 miljon
- ☐ Över 1 miljon
- ☒ Okänt/kan inte ange

25. Vilka grupper tillhör de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- ☐ Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- ☐ Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- ☒ Kunder hos den personuppgiftsansvarige
- ☐ Prenumeranter
- ☐ Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb
- ☐ Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- ☐ Patienter
- ☐ Barn
- ☐ Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- ☐ Studerande i eftergymnasial utbildning
- ☐ Utsatta personer, till exempel personer som lever med skyddad identitet
- ☒ Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids
- ☐ Kan inte ange för närvarande
- ☐ Övrigt:

26. Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat? Markera alla alternativ som gäller. ☐ Ras eller etniskt ursprung ☐ Politiska åsikter ☐ Religiös eller filosofisk övertygelse ☐ Medlemskap i fackförening ☐ Genetiska uppgifter ☐ Biometriska uppgifter ☐ Hälsa ☐ Sexualliv eller sexuell läggning ☐ Uppgift om brott ☐ Personnummer ☐ Ekonomisk eller finansiell information ☐ Officiella dokument ☐ Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPS-position, ej adressuppgifter) ☐ Kommunikationsloggar ☐ Metadata om kommunikation ☐ Födelsedatum ☐ Identifierande information (till exempel för- och efternamn) ☐ Kontaktinformation ☐ Okänd ☐ Övrigt:	
27. Var personuppgifterna krypterade? Markera endast ett alternativ. ☐ Ja, samtliga uppgifter ☐ Ja, men inte alla uppgifter ☐ Nej ☒ Vet inte	

Konsekvenser

28. Vad kan bli konsekvenserna av incidenten?

Markera alla alternativ som gäller.

- ☐ Den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna
- ☐ Begränsning av rättigheter
- ☐ Diskriminering
- ☐ Identitetsstöld eller bedrägeri
- ☐ Ekonomisk förlust
- ☐ Obehörigt hävande av pseudonymisering
- ☐ Skadat anseende
- ☐ Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt
- ☒ Annan ekonomisk eller social nackdel
- ☐ Övrigt:

29. Hur allvarlig bedömer ni att incidenten är?

Markera endast ett alternativ.

Uppskatta hur allvarlig incidenten är med hänsyn till de registrerades integritet. 1 är minst allvarlig och 4 mest allvarlig.

- ☐ 1. Obetydlig
- ☐ 2. Begränsad
- ☒ 3. Betydande
- ☐ 4. Mycket allvarlig

30. Hur har ni agerat efter incidenten?	Beskriv vad ni har gjort. Har ni vidtagit åtgärder eller avser att vidta åtgärder för att lösa problem, förebygga eller mildra effekterna av incidenten?
Datum och tid: 21/12 12:10 Åtgärd: SLK gav ut med information om incidenten.	
Datum och tid: 21/12 14:05 Åtgärd: DSO informeras	
Datum och tid: 21/12 14:05 - Åtgärd: DSO inhämtar den information som går	
Datum och tid: 22/12 12:30 Åtgärd: DSO summer rapport från DI	

Information till de registrerade	
31. Har ni informerat de registrerade om incidenten? Markera endast ett alternativ. ☐ Ja ☒ Nej Om ni svarat ja på frågan ovan, se nästa fråga. Om ni svarat nej på frågan ovan, se fråga 33.	
32. När informerade ni de registrerade? Datum: Gå vidare till fråga 36.	
33. Kommer ni att informera de registrerade? Markera endast ett alternativ. ☒ Ja ☐ Nej ☐ Vi har inte tagit ställning än	
34. När kommer ni att informera de registrerade? Datum: <i>Så fort vi vet om de registrerade är (systemfellt drabbade av korrekt system och respektive personuppgiftsansvariges registrerade behöver identifieras</i>	
35. Varför kommer ni inte att informera de registrerade? Markera alla alternativ som gäller. ☐ Incidenten medför inte hög risk för personers fri- och rättigheter ☐ Personuppgifterna var krypterade eller på annat sätt skyddade ☐ Vi har redan vidtagit åtgärder som avhjälp riskerna ☐ Att informera innebär en oproportionell ansträngning, vi har istället informerat allmänheten	

Komplettering/eventuell sekretess	
36. Den här anmälan kommer att kompletteras. Om ni ska komplettera anmälan så måste det ske skyndsamt. Markera endast ett alternativ.	
☒ Ja ☐ Nej	
37. Vi anser att viss information i vår anmälan bör omfattas av sekretess. Beskriv vilken information som enligt er bör vara sekretessbelagd, och varför.	

Har du frågor?

Läs mer om personuppgiftsincidenter på vår webbplats. www.datainspektionen.se/pui

Om du inte hittar svaret där kan du nå oss på e-post personuppgiftsincident@datainspektionen.se eller tel 08-657 61 00.

Kontakt

Blanketten skickar du per brev till:
Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

