



Handläggare
Patricia Hamberg
Telefon: 08-508 15 024

Till
Skarpnäck stadsdelsnämnd
2019-04-25

Rekommendation till kommunerna om gemensam finansiering av ett mer samlat system för kunskapsstyrning i socialtjänstens verksamheter

Remiss från kommunstyrelsen dnr 2018/1845

Förvaltningens förslag till beslut

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar följande:

1. Detta tjänsteutlåtande överlämnas som svar på remissen.
2. Ärendet justeras omedelbart.

Maria Laxvik
Stadsdelsdirektör

Karin Bülow
Avdelningschef

Hanna Jakhammer
Avdelningschef

Sammanfattning

Sveriges kommuner och landsting (SKL) har lämnat rekommendation om fortsatt gemensam utveckling och finansiering för kunskapsstyrning inom socialtjänstens områden. Rekommendationen syftar till att skapa ett likställt system för kvalitetsutveckling som samordnas av SKL med finansiering av medlemmarna.

Förvaltningen ställer sig positiv till de förslag som framgår i rekommendationen.

Bakgrund

Sveriges kommuner och landsting (SKL) har fram till och med 2016 haft en samordnande roll i frågor kring kunskapsutveckling och kunskapsstyrning i socialtjänstens verksamheter, med finansiellt stöd från regeringen i form av statsbidrag. Regeringen har därefter utbetalat statsbidraget till medlemmarna direkt, efter önskemål från medlemmarna. Under åren 2017-2018 har kommunerna gemensamt finansierat en stödfunktion hos SKL för utvecklingsarbete och SKL lämnar nu förslag för fortsatt gemensamt arbete och finansiering. Rekommendationen föreslås gälla för perioden 2020 – 2024, förutsatt att tillräckligt många kommuner antar den.

Remissen har sänts till stadsledningskontoret, socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna Skarpnäck, Östermalm och Enskede-Årsta-Vantör. Remissen har även sänts till Stockholms läns äldrecentrum samt kommunstyrelsens pensionärsråd. Yttrande ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast 2019-04-30.

Ärendet

I rekommendationen framförs att en nationell samverkan mellan kommuner samt kommuner och landsting kan ske mer ändamålsenligt och effektivt under samordning av SKL än varje huvudman för sig. Rekommendationen syftar till att verka för att socialtjänstens verksamheter bland annat har bästa tillgängliga kunskap för tillämpning, ge möjlighet till att kunna följa upp kvalitet och resultat samt möjliggöra analys av dessa. Rekommendationen inbegriper en gemensam kommunal finansiering och medverkan avseende kunskapsstöd, uppföljning, analys samt kunskapsstyrning, lärande och ledarskap vilka beskrivs närmare nedan.

Nationell samordning för gemensam utveckling av kommunernas kunskapsstyrningssystem

SKL föreslår att de genom samarbetet tilldelas en nationell samordnande roll som möjliggör ökad effektivitet och inflytande för medlemmarna. Syftet med den nationella samordningen är att vidareutveckla samordning mellan kommuner såväl som mellan regionala och nationella samverkansstrukturer. I rekommendationen framförs även att SKL som nationell samordnare ska verka för att öka förutsättningar för att arbeta evidensbaserat, så att kommunerna tillsammans med stöd av SKL kan utveckla ett gemensamt system för kunskapsstyrning inom socialtjänstens verksamheter. I rekommendationen framgår att SKL även ska verka för samordning av landsting/regioners gemensamma system för kunskapsstyrning, med fokus i nuläget på de nationella programområdena för psykisk hälsa samt barn och unga.

Kostnaderna för den nationella samordningen uppskattas till 2,5 mnkr och innefattar kostnader för personal och möten med utvecklingsledare.

Nationella kvalitetsregister

Kvalitetsregister används inom kommunernas hälso-och sjukvård för att följa upp kvalitet och effektivitet. Kvalitetsregistren kräver registrering över tid för att kunna möjliggöra analys. SKL rekommenderar därför att kvalitetsregistren Senior Alert, Svenska palliativregistret, BPSD-registret, SVEDEM och Rikssår finansieras gemensamt till en sammanlagd kostnad av 14,6 mnkr inklusive utveckling. I rekommendationen framförs att en gemensam finansiering kan möjliggöra stabilitet och långsiktighet i kvalitetsutvecklingen samt möjliggöra utveckling av register för socialtjänstens verksamheter, om juridiska hinder undanröjs.

Brukarundersökningar och utveckling av gemensamma variabler för uppföljning av kvalitet och resultat

I rekommendationen föreslås gemensam finansiering av brukarundersökningar för följande områden;

- Myndighetsutövning inom social barn- och ungdomsvård, missbruks- och beroendevård samt ekonomiskt bistånd
- Ensamkommande barns boendesituation
- Funktionshinderområdet (både LSS och socialpsykiatri)

Kostnaderna för brukarundersökningarna beräknas till sammanlagt 2,4 mnkr inklusive utveckling och omfattar kostnader för upphandling, förvaltning, samordning, stöd och utveckling av brukarundersökningarna.

Kostnader

SKL föreslår att de sammanlagda kostnaderna för rekommendationen fördelas enligt beräkningsmodellen för SKL:s medlemsavgift, med tillägget att de fyra största kommunerna får tio procents rabatt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjestöd samt avdelningen för äldreomsorg. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp och i pensionärsråd 2019-04-17.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till de förslag och resonemang som lyfts i rekommendationerna, vilka beskrivs närmare i de avsnitt som följer.

Nationell samordning för gemensam utveckling av kunskapsstyrning

Förvaltningen anser att Sveriges kommuner och landsting bör, i enlighet med förslaget, ha en samordnande roll då de utifrån sitt övergripande perspektiv kan lyfta och driva frågor som är väsentliga för socialtjänstens verksamhetsutveckling.

Nationella kvalitetsregister

De nationella kvalitetsregistren används redan av staden i viss utsträckning och förvaltningen instämmer därför med SKL:s resonemang om vikten av långsiktighet för att kunna möjliggöra uppföljning och utveckling över tid. Förvaltningen är positiv till en gemensam finansiering av nationella kvalitetsregister men ser ett behov av att sammankoppla kvalitetsregistren med verksamhetssystemen för att säkerställa att användningen på sikt används regelbundet och inte medför administrativ arbetsbörda för de verksamheter som ska nyttja den.

Brukarundersökningar

Förvaltningen anser att användningen av brukarundersökningar är ett viktigt led i kvalitetsutvecklingen men vill i sammanhanget lyfta fram att det bör finnas en rimlig mängd brukarundersökningar för verksamheterna och respondenterna att förhålla sig till.

Sammanfattningsvis är det förvaltningens mening att utvecklingen och samordning av socialtjänstens uppföljnings- och analysverktyg är en angelägen fråga. Förvaltningen är positiv till de förslag som lämnas i rekommendationen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lämnar svar på remissen enligt detta tjänsteutlåtande.

Bilagor

1. Rekommendation till kommunerna om gemensam finansiering av ett mer samlat system för kunskapsstyrning i socialtjänstens verksamheter (*Finns på Insyn*)