

Handläggare
Jessica Johansson
Telefon: 08-508 15 064**Till**
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2019-04-25

Motion om ett nytt användarvänligt ersättningssystem i hemtjänsten som bygger på tillit och utgår från äldres behov

Svar på remiss från kommunstyrelsen dnr KS 2019/146

Förvaltningens förslag till beslut

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar följande:

1. Förvaltningens tjänsteutlåtande överlämnas till kommunstyrelsen som svar på remissen.
2. Ärendet justeras omedelbart.

Maria Laxvik
Stadsdelsdirektör

Karin Bülow
Avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har överlämnat en remiss till Skarpnäcks stadsdelsnämnd som gäller en motion om ett nytt användarvänligt ersättningssystem i hemtjänsten. Motionen är skriven av Clara Lindblom, Torun Boucher och Robert Mjörnberg (alla V).

I motionen föreslås att kommunstyrelsen beslutar om att utreda ersättningssystemet i hemtjänsten i syfte att införa ett nytt användarvänligt system, som bygger på tillit och utgår från kunskapen att de äldres behov kan variera från en dag till en annan.

Förvaltningen anser att arbetet med införandet av ramtid inom staden haft en positiv effekt på hemtjänsten, utifrån att brukaren därmed i högre utsträckning kan påverka utformningen av insatsen. Förvaltningen anser dock att nuvarande ersättningssystem inte fungerar optimalt och inte är anpassat utifrån det nya arbetssättet.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har överlämnat en remiss till Skarpnäcks stadsdelsnämnd som gäller en motion om ett nytt användarvänligt ersättningssystem i hemtjänsten, som bygger på tillit och utgår från den äldres behov. Motionen är skriven av Clara Lindblom, Torun Boucher och Robert Mjörnberg (alla V).

Motionen har även remitterats till stadsledningskontoret, äldrenämnden, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, Södermalms stadsdelsnämnd, kommunstyrelsens pensionärsråd, Kommunal i Stockholm, Saco och Vision i Stockholms stad.

Ärendet

I motionen lyfter Clara Lindblom m.fl. (V) fram att trots införandet av ramtid fortsätter ändå jakten på minuter. De anser därmed utifrån denna utgångspunkt att staden är i behov av ett nytt ersättningssystem som istället utgår från tillit och uppmuntrar till en hemtjänst som utgår från den äldres önskemål och individuella behov. Clara Lindblom m.fl. (V) menar att ett nytt system behöver vara betydligt mer användarvänligt än dagens system, där nuvarande system skapat ett ökat administrativt behov. I motionen föreslås att kommunstyrelsen beslutar om att utreda ersättningssystemet i hemtjänsten i syfte att införa ett nytt användarvänligt system, som bygger på tillit och utgår från kunskapen att de äldres behov kan variera från en dag till en annan.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp samt i pensionärsråd 2019-04-17.

Remissvaret ska vara KF/KS kansli tillhanda senast 2019-04-30.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att arbetet med införandet av ramtid inom staden haft en positiv effekt på hemtjänsten, utifrån att brukaren därmed i högre utsträckning kan påverka utformningen av insatsen. Hen ges mer inflytande över när och hur beviljade insatser ges.

Förvaltningen anser att nuvarande ersättningssystem inte fungerar optimalt och inte är anpassat utifrån det nya arbetssättet. Ersättningssystemet är komplicerat och behöver ses över.

Stadens sociala system, paraplysystemet, är ett egenutvecklat system som infördes på 90-talet. Systemet har utvecklats under tiden som det använts men det är idag ett föråldrat system med lågt digitalt stöd jämfört med moderna system. Det planeringssystem

som finns inom ramen för sociala system, Schemas, är svårhanterligt och ger även det lågt digitalt stöd.

Stockholms stads pågående projekt ”Modernisering av sociala system” där nya gemensamma och moderna arbetssätt med tillhörande digitala stöd tas fram innebär en utveckling av ersättningssystemet och en möjlighet till att bättre motsvara de krav som arbetet med ramtid ställer. Förvaltningen har medarbetare och chefer som ingår i olika arbetsgrupper i moderniseringsprojektet, bland annat chef i hemtjänsten.

Förvaltningen ser gärna att en övergång i det nya sociala systemet sker så snart som möjligt.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lämnar svar på remissen till kommunstyrelsen enligt detta tjänsteutlåtande.

Bilagor

1. Motion om ett nytt användarvänligt ersättningssystem i hemtjänsten som bygger på tillit och utgår från äldres behov.