



2019 xx

Motion om ett nytt användarvänligt ersättningssystem i hemtjänsten som bygger på tillit och utgår från äldres behov, av Clara Lindblom, Torun Boucher och Robert Mjörnberg (alla V)

Dnr

När den rödgrönrosa majoriteten tog över styret av Stockholms stad efter valet 2014 bestämde vi oss för att se över hela hemtjänstens organisering. Det gjorde vi eftersom vi såg ett starkt behov av att minska stressen för de anställda genom att förändra den jakt på minuter som präglade hela arbetsdagen. En minutjakt som i allra högsta grad även påverkade de äldre.

Vi konstaterade snabbt att de som arbetar inom hemtjänsten behöver få betydligt mer utrymme att använda sitt yrkeskunnande och få bättre förutsättningar att arbeta utifrån varje äldre människas individuella behov.

Beslutet att införa det som vi kallar för ramtid i hemtjänsten fattades i Stockholms kommunfullmäktige i september 2016. Målsättningen med ramtid är att den äldre ska få bestämma mer över sin egen tid. Eftersom Stockholm är stort och har många utförare av hemtjänst fick vi genomföra införandet av ramtid stegvis, men året efter hade all hemtjänst, både kommunal och privat, genomgått utbildning i det nya arbetssättet.

Trots införandet av ramtid fortsätter dock jakten på minuter. Om staden helt ska kunna lämna den minutstyrda hemtjänsten måste även den minutstyrda ersättningen tas bort. Omsorg av äldre kan inte mätas i minuter och kronor. Staden behöver istället ett ersättningssystem som utgår från tillit och uppmuntrar till en hemtjänst som utgår från den äldres önskemål och behov från dag till dag.

Ett nytt system måste vara mycket mer användarvänligt än dagens system. Detta har skapat ett ökat administrativt behov, vilket har varit både personalkrävande och kostsamt. Utförarna har varit tvungna att anställa fler planerare/administratörer för att klara såväl arbetsplaneringen som den ekonomiska uppföljningen som ska säkra att enheten får rätt ersättning för insatserna.

När staden tar fram ett nytt ersättningssystem är det viktigt att lära av andra kommuner, exempelvis Lund vars ersättningssystem bygger på IBIC (Individens behov i centrum). Systemet bidrar till att minska tiden för administration samtidigt som det ger mycket underlag för uppföljning av de individuella målen i alla beställningar av hemtjänstinsatser. När behoven hos den äldre beskrivs på ett tydligare sätt blir det lättare att planera scheman.

Med hänvisning till ovan föreslår vi

att kommunfullmäktige beslutar att utreda ersättningssystemet i hemtjänsten i syfte att införa ett nytt användarvänligt system som bygger på tillit och utgår från kunskapen att de äldres behov kan variera från dag till dag.

Stockholm den 23 januari 2019

Clara Lindblom (V) Torun Boucher (V) Robert Mjörnberg (V)