

**§ 8****Enkätundersökning inom ekonomiskt bistånd 2018****Socialnämndens beslut**

1. Socialnämnden godkänner anmälan av rapport om enkätundersökningen inom ekonomiskt bistånd.
2. Ärendet överlämnas till kommunstyrelsen för kännedom.
3. Ärendet överlämnas till stadsdelsnämnderna för kännedom.

**Ärendet**

2018 års enkätundersökning till personer som uppburit ekonomiskt bistånd under året uppvisar ett positivt resultat. De flesta av de som besvarat enkäten instämmer i påståendena om att de fått ett respektfullt bemötande, om god tillgänglighet hos handläggarna, om en delaktighet i det egna ärendet samt om en tydlighet kring beslut och kompetens hos handläggaren. Männens enkätsvar är något mer positiva än kvinnornas vad gäller majoriteten av frågorna samt även vad gäller det generella betyget. Genomgående för enkätfrågorna om bemötande och tillgänglighet, delaktighet samt tydlighet och kompetens är att en ökad positiv inställning följer med stigande ålder respektive längre biståndstid. Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner anmälan av rapporten.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 13 februari 2019.

Dnr 1.8.1.-671/2018

**Beslutsordning**

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

**Särskilt uttalande**

Vice ordföranden Alexandra Mattsson Åkerström m.fl. (V), ledamoten Karin Gustavsson m.fl. (S).

”Socialnämnden har sedan 2019 genomfört enkätundersökningar inom ekonomiskt bistånd som syftar till verksamhetsutveckling och ökad likställighet. Svarsfrekvensen är förhållandevis låg (41 %), dock är resultatet trots allt värdefulla för att se vad staden behöver arbeta vidare med. 2018 års resultat är något sämre än resultatet 2016, men stabilt.

40 % uppger att det är svårt att få kontakt med sin handläggare. 20 % anser sig blivit diskriminerade i kontakten med handläggare. Ungefär hälften av dessa uppger att det beror på sin etniska tillhörighet. Detta är något för stadsdelarna att förbättra, servicen och tillgängligheten är viktigt inom ekonomiskt bistånd då det utgör

samhällets yttersta skyddsnät och diskriminering av något slag ska ej förekomma. Det finns också tydliga skillnader mellan stadsdelarna som bör ligga till grund för stadsdelarnas fortsatta förbättringsarbete. Här kan stadsdelar med högt betyg fungera som goda exempel som de stadsdelarna med lägre kan ta efter.”

**Ersättaryttrande**

Ersättaren Anna Rantala Bonnier (Fi) instämde i det särskilda uttalandet från (V),(S)