

**Handläggare**  
Emil Steen

**Till**  
Trafiknämnden  
2025-10-23

## **Motion om att automatisera handläggningen av enklare tillståndsprocesser, av Jonas Naddebo (C). Svar på remiss från kommunstyrelsen**

### **Förslag till beslut**

1. Trafiknämnden beslutar att överlämna trafikkontorets tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Trafiknämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Gunilla Glantz  
Förvaltningschef

Anna Green  
Avdelningschef

Valentina Mujkic  
Enhetschef

### **Sammanfattning**

Jonas Naddebo (C) har framställt en motion om att automatisera handläggningen av enklare tillståndsprocesser.

Trafikkontoret delar motionärens uppfattning att enkla och effektiva tillståndsprocesser är viktiga för staden som helhet och för enskilda företagare.

Trafikkontoret har redan automatiserat tillståndsprocessen för tillfälliga torghandelsplatser via Torgportalen, där ansökan sker digitalt utan manuell handläggning. Ett nytt system för tillståndsgivning är under upphandling och ska samla flera processer i ett digitalt verktyg med ökad möjlighet till automatisering, planerat att införas 2026. En statlig utredning föreslår att kommunen ska ta över markupplåtelseprocessen från polisen, vilket skulle ge bättre förutsättningar för effektiv och digital hantering

**Trafikkontoret**  
Tillstånd

Fleminggatan 4  
Box 8311  
104 20 Stockholm  
Telefon  
Växel 08-508 27 200  
emil.steen@stockholm.se  
trafikkontoret@stockholm.se  
Org nr 212000-0142  
start.stockholm

## Remissen

Kommunstyrelsens har remitterat Motion om att automatisera handläggningen av enklare tillståndsprocesser, av Jonas Naddebo (C) till trafiknämnden. Trafiknämnden ombeds lämna yttrande över remissen senast den 28 oktober 2025.

Av motionen framgår goda exempel av användandet av ny teknik och digitala verktyg för att effektivisera processer. Exempelvis Nacka kommun som har ett automatiserat beslutsfattande vid enklare bygglovsärenden, samt Huddinge kommun som har lanserat en bygglovsrobot.

I motionen framhålls restauranger och uteserveringar som centrala för ett roligare och tryggare Stockholm och att det främjas av en effektiv handläggning av upplåtelser och bygglov.

En effektivare handläggning kan även frigöra resurser för mer kvalificerat arbete samtidigt som företagsklimatet kan förbättras.

I motionen föreslås att kommunfullmäktige ska besluta följande:

1. Att införa en bygglovsrobot i Stockholm stad
2. Att ge trafiknämnden och stadsbyggnadsnämnden i uppdrag att, tillsammans med berörda nämnder och bolag i Stockholm stad, utreda vilka fler tillståndsprocesser som bör automatiseras

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom trafikkontoret.

## Trafikkontorets synpunkter

Trafikkontoret avgränsar sitt svar till att behandla motionens andra frågeställning avseende uppdraget att utreda vilka fler tillståndsprocesser som bör automatiseras.

Trafikkontoret delar motionärens uppfattning att en effektiv och transparent handlägningsprocess vid tillståndsärenden är mycket viktig för staden som helhet, och för den enskilda företagaren. Trafikkontorets uppdrag är att säkerställa trygga, tillgängliga och attraktiva offentliga rum. Det ska också vara enkelt och tydligt när företag söker tillstånd i staden och kontoret deltar aktivt i arbetet med att förbättra NKI-resultatet.

Digitalisering är ett av kontorets prioriterade områden och är central för en effektiv, tillgänglig och transparent tillståndsprocess. Automatisering är viktigt för att ge den sökande en så enkel och effektiv ansökningsprocess som möjligt. Det kan även bidra till en mer resurseffektiv arbetsfördelning inom kontoret.

Ett exempel på en automatiserad tillståndsprocess som redan används inom trafikkontoret är handläggningen av tillfälliga torghandelsplatser. Tillfälliga torghandelsplatser används vid kortare tillstånd och kan tilldelas max 29 dagar per kvartal. Ansökningen sker direkt i Torgportalen där torghandlaren själv loggar in för att boka, betala och tilldelas tillståndet. Tillståndsgivningen baseras då på att vissa kriterier uppfylls och sker helt utan manuell handläggning.

Nästa steg i digitaliseringen av tillståndsprocesserna är upphandlingen av ett nytt förbättrat system för tillståndsgivning. Det nya systemet ska samla de olika tillståndsprocesserna i ett och samma system, vilket ökar möjligheterna för effektivare och bättre processer. Prioriterat i kravställningen har varit att säkerställa att det nya systemet bidrar till en ökad digitalisering. Kontoret ser även att systemet ger möjligheter till automatisering av fler delmoment inom kontorets tillståndsprocesser. Upphandlingen är i sitt slutskede och implementering av det nya systemet är beräknat till 2026.

Vid upplåtelse av offentlig plats krävs polistillstånd enligt ordningslagen. Kommunen fungerar i detta sammanhang enbart som remissinstans, vilket innebär att Polismyndigheten är den beslutande myndigheten. Detta begränsar kommunens rådighet i frågan, trots att det ofta är kommunen som har det praktiska ansvaret för platsens användning och skötsel. Kommunen har eftersträvat en mer samordnad hantering av handläggningsprocessen, men det har inte varit möjligt att upphandla ett gemensamt system tillsammans med polismyndigheten.

Därför vill trafikkontoret även lyfta fram den pågående statliga utredningen om att vända ordningslagen, där förhoppningen är att kontoret får ta över hela markupplåtelseprocessen från polisen. Syftet med utredningen är renodla polisens uppdrag till rena ordningsfrågor, samtidigt som staden anses ha bättre förutsättningar att hantera frågor gällande markupplåtelse. Vid en vändning av ordningslagen skulle kontorets rådighet i frågan öka vilket ytterligare skulle kunna förbättra möjligheterna att effektivisera och digitalisera tillståndsprocesserna.

**Trafikkontoret**  
TillståndFleminggatan 4  
Box 8311  
104 20 Stockholm  
Telefon  
Växel 08-508 27 200  
emil.steen@stockholm.se  
trafikkontoret@stockholm.se  
Org nr 212000-0142  
start.stockholm

Sammanfattningsvis delar trafikkontoret motionärens syn på vikten av automatisering av tillståndprocesserna och konstaterar att ett sådant arbete redan pågår på kontoret.

## **Slut**

## **Bilagor**

1. Motion om att automatiserad handläggningen av enklare tillståndprocesser, av Jonas Naddebo (C)