

Handläggare
Anton Johansson
08-508 26 302**Till**
Trafiknämnden
2026-03-12

Hur länge ska trafikkaoset utanför Sheraton pågå? av Dennis Wedin m.fl. (M). Svar på skrivelse

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden beslutar att godkänna trafikkontorets tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Gunilla Glantz
FörvaltningschefAnna Green
AvdelningschefJosefine Mittermaier
Enhetschef

Bakgrund

Trafikkontoret mottog skrivelsen *Hur länge ska trafikkaoset utanför Sheraton pågå?* av Dennis Wedin m.fl. (M) vid trafiknämndens sammanträde den 28 augusti 2025.

I skrivelsen beskriver författarna hur taxifordon skapar framkomlighets- och trafiksäkerhetsproblem vid på- eller avstigningsplatsen vid hotellet Sheraton. Författarna skildrar hur taxichaufförer agerar aggressivt gentemot hotellpersonal genom att hota och förolämpa. I skrivelsen hävdas att trafikkontoret inte gjort tillräckligt för att få bukt med situationen.

Med anledning av situationen ställer författarna följande frågor:

- Vad har trafikkontoret hittills gjort för att lösa problemet?
- Vad är planen framåt?
- Vad är anledningen till att lösningar dröjt så länge?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom trafikkontoret.

Trafikkontorets synpunkter

Trafikkontoret delar bilden att Sheraton och andra platser i city drabbas av oseriösa taxichaufförer som bryter mot trafikregler och uppträder otrevligt. Kontoret har vidtagit åtgärder inom stadens mandat för att minska problemen så långt tillbaka som 2011 då regleringen på platsen ändrades från lastplats till på- eller avstigningsplats efter ansökan från Sheraton. Skälet hotellet angav till ansökan var att få bort taxifordon från platsen för att göra det enklare för gäster att nå hotellet.

Trafikkontoret är således väl medvetna om de tillgänglighetsproblem som taxifordon utgör på platsen och har under en lång tid arbetat för att förbättra tillgängligheten till hotellet. Samtidigt är det viktigt att påminnas om att situationen inte är unik för Sheraton utan liknande problem kan beskriva förhållandena utanför de flesta större hotell i Stockholm.

Trafikkontorets bedömning är att det krävs en skarpare kontroll av taxibranschen och att nationella myndigheter bör se över regleringar för att säkerställa en väl fungerande taxibransch. De oseriösa aktörer som tillåts verka påverkar även bilden negativt av branschen som helhet vilket är olyckligt för seriösa aktörer inom taxibranschen.

Vad har trafikkontoret hittills gjort för att lösa problemet?

Gatumarken utanför Sheraton är en av de mest prioriterade platserna för parkeringsövervakning i innerstaden och har så varit i flera år. Utöver att stadens parkeringsvakter åker till platsen när hotellet informerar staden om pågående felparkering, arbetar parkeringsvakterna proaktivt på platsen. Ett sådant exempel från sommaren 2025 är att mopedburna parkeringsvakter gavs i uppdrag att infinna sig på platsen med jämna mellanrum flera gånger dagligen samtidigt som ordinarie övervakning utfördes.

Sedan början av september har övervakningen av platsen intensifierats ytterligare. I november hade stadens parkeringsvakter 144 timmar inloggad övervakningstid på platsen. Det utgör 0,8 % av all övervakningstid som utfördes i övervakningsområde väst under november. Övervakningsområde väst innefattar Vasastaden väster om Sveavägen, city väster om Malmtorgsgatan, Kungsholmen, Lilla och Stora Essingen samt hela västerort. Under de 144 timmarna parkeringsvakter befann sig vid Sheraton i

november utfärdades 6 stycken parkeringsanmärkningar. I trafikkontorets uppdrag ingår att säkerställa en god framkomlighet på stadens alla gator och en god tillgänglighet till alla fastigheter som ligger i anslutning till stadens gator. Resurser för parkeringsövervakning behöver därför fördelas jämt över staden och ytterligare intensifiering av parkeringsövervakning vid Sheraton bedöms leda till negativ påverkan i andra delar av övervakningsområdet.

I skrivelsen beskrivs hur taxichaufförer agerar aggressivt gentemot hotellpersonal genom att hota och förolämpa. Det överensstämmer med den bild som hotellet återgett i dialog med trafikkontoret. En sådan situation behöver dock hanteras av polismyndigheten. Parkeringsvakter har inte gett uttryck för att de är extra utsatta eller otrygga när de arbetar vid Sheraton.

Trafikkontoret har utrett alternativa regleringar och fastställt att befintlig på- eller avstigningsplats är den bäst lämpade regleringen utifrån platsens specifika behov. Kontoret inte har möjlighet att genom reglering av trafiken särskilja oseriösa taxibolag från seriösa aktörer i branschen.

Vad är planen framåt?

Trafikkontoret kommer, inom ramen för kontorets verksamhet, fortsätta arbetet för att upprätthålla en god tillgänglighet till Sheraton precis som till övriga hotell i staden.

Vad är anledningen till att lösningar dröjt så länge?

Trafikkontoret delar inte uppfattningen att lösningar till problemet har dröjt utan bedömer att tänkbara åtgärder som ligger inom ramen för trafikkontorets mandat har vidtagits.

Slut

Bilagor

1. Skrivelsen Hur länge ska trafikkaoset utanför Sheraton pågå? av Dennis Wedin m.fl. (M), Bilaga 1