

Handläggare
Alla Bäck
08-508 26 037**Till**
Trafiknämnden
2026-04-23

Skrivelse angående avstängningen av Götgatan av Sara Svanström (L). Svar på skrivelse

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden beslutar att godkänna trafikkontorets tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Gunilla Glantz
FörvaltningschefPeter Granström
AvdelningschefAnnika Burström
Enhetschef

Bakgrund

Trafikkontoret mottog Skrivelse angående avstängningen av Götgatan av Sara Svanström (L) vid trafiknämndens sammanträde den 11 december 2025. I skrivelsen hänvisar författaren till en rapportering om avstängningen av Götgatan i samband med Region Stockholms renovering av tunnelbanan under gatan. Författaren konstaterar att trots att det varit känt under en längre tid att Götgatan skulle beröras av arbetena, tyder uppgifterna på att informationen till trafikanter och boende har varit otillräcklig.

Skrivelsen avslutas med två frågor:

1. Hur avser Trafikkontoret att säkerställa att information om större avstängningar och trafikpåverkan når alla berörda i god tid, så att liknande överraskningar kan undvikas i framtiden?
2. Vilka rutiner och åtgärder finns för att förebygga och hantera situationer där planering och genomförande av trafikåtgärder

Trafikkontoret
InfrastrukturFleminggatan 4
Box 8311
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 26 037
Växel 08-508 27 200
alla.back@stockholm.se
trafikkontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
start.stockholm

riskerar att skapa osäkerhet, kaos och säkerhetsrisker, samt hur säkerställs att så många som möjligt av de berörda faktiskt får informationen i god tid?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom trafikkontoret.

Trafikkontorets synpunkter

Trafikkontoret delar bilden av att Region Stockholms arbete med att renovera tätskikten till tunnelbanan utmed Södra Götgatan har lett till en mer ansträngd trafiksituation på Södermalm, speciellt under de första veckorna när trafikanter haft svårt att hitta nya vägar.

Region Stockholm har dock genomfört omfattande kommunikationsinsatser som bestod av följande:

- En informatör har funnits på plats inför och under avstängningen som haft dialog med nära berörda målgrupper
- Artiklar i lokal media
- SMS-utskick
- Fyra informationstillfällen inför och under avstängningen
- Information i regionens kanaler: sociala medier, webben
- Utställning i Medborgarhuset
- Vepor med information på avstängningsmaterialet
- Samverkan för att få ut information i andra relevanta kanaler, trafiken.nu, Södermalms stadsdelsförvaltning, trafikkontoret etc.
- Informationsvärdar/flaggvakter under de två första veckorna av avspärningen
- Portanslag inom och runt det avstängda delområdet

Som huvudsaklig kanal för att kommunicera godkända TA-planer och deras påverkan använder trafikkontoret Trafik Stockholms webbplats: trafik.stockholm.se. Den part som utför arbetena (Region Stockholms trafikförvaltning, i det aktuella exemplet södra Götgatan) har sedan ansvaret för att kommunicera löpande med sina prioriterade målgrupper om fortsatt trafikpåverkan. Utöver det kan trafikkontoret i samverkan med utförande part bidra till att sprida kommunikationen. I det aktuella projektet har det skett genom att trafikkontoret har uppdaterat information på sin projektsida för södra Götgatan, samt genom att sprida information om projektet i stadens sociala mediekkanaler.

Staden deltar löpande i forum tillsammans med trafik Stockholm, trafikverket, trafikförvaltningen och Nacka kommun med samordning av större trafikpåverkande arbeten, för att bedöma

risker och planera gemensamma kommunikationsinsatser gentemot media. Det sker inte minst inför sommarsäsongens vägarbeten.

De kommunikationsinsatser som Region Stockholm har genomfört i det aktuella projektet ligger i linje med de insatser som brukar användas i kontorets egna projekt med större trafikpåverkan under byggtiden. Planerade kommunikationsinsatser föregås av en intressentanalys för att identifiera vilka trafikantgrupper som kan komma att påverkas. I projekt med stor påverkan som kontoret driver är ambitionen alltid att informera både brett och riktat i så god tid som möjligt inför byggstart. Kontorets erfarenhet är att det ofta är en utmaning att nå ut med information till de trafikanter som bor längre bort från ett avstängt område. Trots omfattande kommunikationsinsatser är det dessvärre ofta många trafikanter som upplever att de inte fått någon information alls om planerade avstängningar. Kontoret arbetar fortlöpande med att ständigt analysera och förbättra kommunikationen om planerade trafikstörande arbeten.

Slut

Bilagor

1. Skrivelse angående avstängningen av Götgatan