

**Handläggare**  
Monica Fredriksson  
08-508 26 218**Till**  
Trafiknämnden  
2026-05-21

## **Skrivelse om snöröjning och tillgänglighet för äldre och personer med funktionsnedsättning av Jan Jönsson (L). Svar på remiss från kommunstyrelsen**

### **Förslag till beslut**

1. Trafiknämnden beslutar att överlämna trafikkontorets tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Trafiknämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Gunilla Glantz  
FörvaltningschefUlrika Falk  
AvdelningschefJonathan Pertot  
Enhetschef

### **Remissen**

Kommunstyrelsen har remitterat Skrivelse om snöröjning och tillgänglighet för äldre och personer med funktionsnedsättning av Jan Jönsson (L), för yttrande senast 22 maj. Skrivelsen bifogas, bilaga 1.

I skrivelsen poängteras snöröjningens betydelse för en fungerande vardag för många äldre och personer med funktionsnedsättning.

När gångvägar inte upplevs som trygga leder det enligt skribenten till ofrivillig isolering. Skribenten påpekar att Stockholms stad har ett grundläggande ansvar för att det offentliga rummet är tillgängligt för alla, även under vinterförhållanden.

**Trafikkontoret**  
StadsmiljöFleminggatan 4  
Box 8311  
104 20 Stockholm  
Telefon 08-508 26 218  
Växel 08-508 27 200  
monica.fredriksson@stockholm.se  
trafikkontoret@stockholm.se  
Org nr 212000-0142  
start.stockholm

Vidare poängterar skribenten att flera entreprenörer inte haft tillräcklig kapacitet för att möta de snömängder som föll under januari. Skribenten menar att bristerna i praktiken har drabbat gångtrafikanter hårdast, och att gångbanor, trottoarer och övergångsställen varit oplogade eller isiga under längre perioder, trots att cykelbanor i samma stråk har varit plogade och halkbekämpade.

Detta väcker enligt författaren frågor om hur stadens prioriteringar kommuniceras till entreprenörerna och hur uppföljningen sker i praktiken. Med anledning av detta ställer skribenten ett antal frågor till kommunstyrelsen. Frågorna återges i sin helhet under rubriken trafikkontorets synpunkter.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom trafikkontoret.

### **Trafikkontorets synpunkter**

Trafikkontoret instämmer i vikten av att de offentliga rummen är tillgängliga för alla invånare, vilket innebär att extra åtgärder kan behöva tas med hänsyn till äldre och personer med funktionsnedsättning. Trafiknämnden arbetar i enlighet med Handlingplan för äldrevänlig stad, och har ett mål om att Stockholms offentliga rum ska vara äldrevänliga med tillgängliga och framkomliga utemiljöer. Det innebär konkret bland annat att snöröjningen och halkbekämpningen av gångbanor ska förbättras och utökas.

Nedan följer skrivelsens frågor och kontorets svar.

*Hur säkerställer Stockholms stad att upphandlingar och avtal för snöröjning och halkbekämpning utformas så att äldre och personer med funktionsnedsättning prioriteras i praktiken, och inte enbart i övergripande styrdokument?*

Avtalen är utformade med ett stort fokus på gående för att öka framkomligheten för samtliga gående i Stockholm stad. Snöröjning av ytor för gående påbörjas i ett tidigt skede vid snöfall för att främja framkomligheten. Avtalskrav har utvecklats för att möjliggöra sopsaltning på fler typer av ytor för att fortsätta kontorets utökning av sopsaltning inom Stockholm stad. Nya och kommande avtal har utvecklade avtalskrav för att minska risken för halka vid återkommande mindre snöfall samt vid uppkomsten av isbeläggningar på ytor för gående.

**Trafikkontoret**  
Stadsmiljö

Fleminggatan 4  
Box 8311  
104 20 Stockholm  
Telefon 08-508 26 218  
Växel 08-508 27 200  
monica.fredriksson@stockholm.se  
trafikkontoret@stockholm.se  
Org nr 212000-0142  
start.stockholm

*Hur följer staden upp att entreprenörer plogar och halkbekämpar hela gång- och cykelbanor på delade stråk, och inte endast cykeldelen, samt vilka konsekvenser får det när detta inte sker?*

Kontoret har heltidsanställda inspektörer som på daglig basis följer upp entreprenörernas arbete för samtliga delar i avtalen, däribland snöröjning och halkbekämpning. Utöver det använder kontoret den så kallade cykeljouren för kontroller. Arbetet med detta utvecklas och cykeljouren kommer framöver att bidra med att utföra ännu fler kontroller av gång- och cykelbanor. På vissa platser i staden ingår endast sopsaltning av cykelbanan och på andra platser sopsaltas endast gångbanan. Det innebär att det inte per automatik innebär att entreprenören gjort fel i de fall enbart det ena trafikantlaget har sopsaltats. I staden som helhet sopsaltar kontoret lika många gångbanor som cykelbanor.

*Anser staden att dagens kontrollsystem och vitesmodeller är tillräckliga för att säkerställa trygg framkomlighet för gångtrafikanter, särskilt för äldre och personer med funktionsnedsättning?*

Uppföljningen av avtalen och utdelning av viten är ett system för att kontrollera att leverantörerna utför beställt arbete. Det räcker dock inte med enbart vitesystem, det krävs också att entreprenören har säkerställt tillräckliga resurser för att hantera extremväder, för att kunna åtgärda de brister som staden kräver. Under vintern 2026 hade entreprenörer i vissa avtalsområden inte säkerställt tillräckliga resurser.

Viten skapar ett incitament för entreprenören att utföra ett bättre arbete framöver. Detta har gett ett visst resultat, men det har inte alltid gett hela den effekt kontoret önskat. Trafikkontoret har därför implementerat ett nytt system i kommande avtal, med möjlighet att hålla inne upp till 25 procent av betalningen om resultat uteblir. Detta kommer att ge kontoret större utrymme att sätta ekonomisk press på entreprenörerna att uppfylla villkoren i avtalen.

*Hur avser staden att säkerställa att felanmälningar som rör gångbanor och tillgänglighet inte nedprioriteras eller avskrivs som inaktuella under pågående snöfall, när konsekvenserna för berörda grupper kan vara akuta?*

För vissa prioriterade ärenden, såsom plogvallsöppningar, begränsad framkomlighet på parkeringsplatser för rörelsehindrade, problem vid busshållplatser och vallar vid övergångsställen, skickas individuella arbetsordrar till stadens entreprenörer.

**Trafikkontoret**  
Stadsmiljö

Fleminggatan 4  
Box 8311  
104 20 Stockholm  
Telefon 08-508 26 218  
Växel 08-508 27 200  
monica.fredriksson@stockholm.se  
trafikkontoret@stockholm.se  
Org nr 212000-0142  
start.stockholm

Under pågående snöfall och pågående snöröjningspådrag blir information från allmänheten snabbt inaktuell. För att den initiala röjningen ska ske så snabbt och effektivt som möjligt behöver entreprenören kunna arbeta planerat och systematiskt med de olika moment som röjningen av ett område innebär. Om entreprenörerna i stället skulle arbeta utifrån inkommande ärenden i det tidiga skedet kommer snöröjningen ofrånkomligen att ta längre tid, bli mer ojämn och inte nyttja de resurser som finns på ett effektivt sätt. Efter ett utfört snöröjningspådrag kan kontoret hantera inkomna synpunkter från allmänheten. Alla felanmälningar, oavsett om de resulterar i en specifik arbetsorder eller inte, ligger dock till grund för kontorets kontroll av entreprenörernas utförda arbete.

Trafikkontoret har i kommunikationen till stadens invånare förtydligat att ärenden av akut art alltid ska ringas in. Vid telefonsamtal sker en individuell bedömning av ärendet, även under pågående snöfall. Kontoret har också tydliggjort i kommunikationen att man, i en akutsituation där det finns fara för liv eller hälsa, alltid ska ringa 112 och få assistans den vägen.

*Hur säkerställer staden att ytterstaden och förortsområden inte systematiskt får sämre framkomlighet till fots än innerstaden, trots likvärdiga behov hos äldre och personer med funktionsnedsättning?*

Trafikkontoret har i nya avtal, som börjar gälla 1 september 2026 i Västerort och Hägersten, Liljeholmen, Älvsjö och Skärholmen, utökat sopsaltning i ytterstaden. Nytt i dessa avtal är att torg i dessa områden kommer att få sopsaltning för att främja framkomligheten och även där skapa barmarkslignande förhållanden. Det är tekniskt möjligt att utöka sopsaltningen ytterligare. Sopsaltning innebär en högre kvalitet men medför också en högre kostnad och kan ha en negativ påverkan på träd. Av den anledningen har kontoret ett pågående pilotprojekt där kontoret testar att använda kaliumformiat istället för saltlake. Kaliumformiat innebär ännu högre kostnader, men kontoret ser det ändå som nödvändigt på sikt att byta ut saltlaken, om det ska vara möjligt att utöka sopsaltning i betydligt större skala.

*Avser staden att ta initiativ till förändringar i prioriteringsordningen vid snökriser, så att gångbanor och viktiga gångstråk ges ett tydligare företräde när resurserna är ansträngda?*

Den prioritering som efterfrågas vid stora snöfall sker redan i dagsläget. Vagnät där kollektivtrafiken går och där det är störst andel fotgängarflöden prioriteras och kan snöröjas flera gånger i följd innan entreprenörerna övergår till villagator.

**Trafikkontoret**  
StadsmiljöFleminggatan 4  
Box 8311  
104 20 Stockholm  
Telefon 08-508 26 218  
Växel 08-508 27 200  
monica.fredriksson@stockholm.se  
trafikkontoret@stockholm.se  
Org nr 212000-0142  
start.stockholm

**Slut****Bilaga**

1. Skrivelse om snöröjning och tillgänglighet för äldre och personer med funktionsnedsättning, av Jan Jönsson (L)

**Trafikkontoret**  
StadsmiljöFleminggatan 4  
Box 8311  
104 20 Stockholm  
Telefon 08-508 26 218  
Växel 08-508 27 200  
monica.fredriksson@stockholm.se  
trafikkontoret@stockholm.se  
Org nr 212000-0142  
start.stockholm