

**Handläggare**  
Monica Fredriksson  
08-508 26 218**Till**  
Trafiknämnden  
2026-06-11

## **Dumpning av snö och klagomål, av Svante Linusson m.fl. (C). Svar på skrivelse**

### **Förslag till beslut**

1. Trafiknämnden beslutar att godkänna trafikkontorets tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Gunilla Glantz  
FörvaltningschefUlrika Falk  
AvdelningschefJonathan Pertot  
Enhetschef

### **Sammanfattning**

Trafikkontoret har mottagit skrivelsen Dumpning av snö och klagomål, av Svante Linusson m.fl. (C). I skrivelsen ställs frågor om hur villkoren i stadens dispens för tippning av snö i vatten följs, och skribenterna undrar även om ärenden kopplat till snöröjning som inkommer genom Tyck till-appen kommer att avslutas utan åtgärd framöver.

Kontoret framhåller att snötippning är något som kontoret i högsta möjliga mån undviker. På sikt är målsättningen att snötippning helt ska upphöra. Kontoret har en tät dialog med tillsynsmyndigheten kring villkoren och rapporterar resultat av kontrollprogram årligen. Kontoret lyfter också att de har en rutin för kraftiga snöfall med en stor mängd inkomna felanmälningar. I korthet innebär rutinen att kontoret kan behöva frångå principen att göra en individuell bedömning av alla ärenden. Detta görs för att kunna upprätthålla ett effektivt arbete inom såväl snöröjningen som ärendehantering. Det innebär att det även framöver kan finnas behov av att vid

pågående kraftiga snöfall avsluta ärenden utan att varje ärende får en individuell bedömning. Alla ärenden kommer dock liksom nu att få en automatisk återkoppling med hänvisning om att ringa trafikkontoret vid brådskande ärenden, och 112 vid akuta ärenden med fara för liv och hälsa.

### **Bakgrund**

Trafikkontoret mottog skrivelsen Dumpning av snö och klagomål, av Svante Linusson m.fl. (C) vid trafiknämndens sammanträde den 12 februari 2026. Skrivelsen bifogas.

I skrivelsen nämns brister på snöröjningen och Stockholms stads agerande under det ihållande snöovädret i början av året. Skribenterna framför bland annat att vägar för bussar samt gång- och cykelvägar inte fungerade, att äldre och personer med funktionsnedsättning inte tog sig fram och att över 20 000 klagomål inkom till staden, varav ungefär hälften stängdes. Samtidigt framhåller skribenterna att Stockholms stad hanterar delar av den snö som röjs från stadens gator genom att tippa den i vatten, bland annat i Riddarfjärden. Detta är enligt skribenterna anmärkningsvärt eftersom det handlar om vatten som stockholmare använder för rekreation och som är en del av stadens viktiga vattenmiljöer.

I skrivelsen lyfts att Stockholm tidigare haft dispens för att tippa snö i vatten, och att denna dispens nu är förlängd till 2031. Enligt författaren finns indikationer på att villkoren för tippning inte efterlevs fullt ut. Det handlar enligt skribenten om att tippning sker även när det inte rör sig om stora snöfall, att kravet på nyfallen snö inte alltid följs och att snö från ytor där föroreningshalter kan förväntas vara som högst ändå tippas i vatten. Skribenterna vill därför ha svar på följande frågor:

- Kan stadsledningen garantera att alla 9 villkoren i dispensen följs?
- Om inte, vilka åtgärder tar kontoret för att garantera att snödumpningen inte bryter mot reglerna?
- Kommer ärenden kopplat till snöröjning som inkommer genom Tyck till-appen avslutas utan åtgärd framgent?
- När kommer Stockholms stad att permanent upphöra med snödumpning i vatten?

**Trafikkontoret**  
Stadsmiljö

Fleminggatan 4  
Box 8311  
104 20 Stockholm  
Telefon 08-508 26 218  
Växel 08-508 27 200  
monica.fredriksson@stockholm.se  
trafikkontoret@stockholm.se  
Org nr 212000-0142  
start.stockholm

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom trafikkontoret.

### **Trafikkontorets synpunkter**

Kontoret har full förståelse för att det inte är önskvärt att staden tippas snö i vattnet och det är något som kontoret i högsta möjliga mån undviker. På sikt är målsättningen att snötippning helt ska upphöra. Tippningen upplevs ofta som störande och som ett tråkigt inslag vid stadens vatten och kajer. Vid snörika vintrar måste dock snö från Stockholms innerstadsgator, gång- och cykelbanor samt torg forslas bort för att staden ska kunna fungera. Detta görs för att samhällsnyttiga funktioner såsom gods- och persontransporter, kollektivtrafik, utryckningsfordon samt säkerhet för gång-, cykel- och övriga trafikanter ska kunna säkerställas. När tippning inte sker smälter snön och leds bort via VA-ledningar till reningsverk eller recipienter beroende på område. Det långvariga snövädret som lamslog delar av staden i början av 2026 visar vikten av att kunna forsla bort snö på ett så effektivt sätt som möjligt. Utan dispensen för snötippning hade konsekvenserna av snövädret blivit ännu större.

Stockholms stad har som nämnts fått förlängd dispens för tippning. Dispensen gäller från den 8 april 2026 till den 8 april 2031. Kontoret anser att villkoren i stort uppfylls. Ett av villkoren är att dumpning endast får ske i samband med stora snöfall och när behov uppstår för att klara säkerhet och framkomlighet för samhällsnyttiga funktioner samt när ingen alternativ hantering är möjlig. För att säkerställa detta finns också ett villkor om att tippningstillfällena ska dokumenteras med datum, volym och från vilket område snön kommer. Dokumentationen ska sammanställas och sparas under fem år.

Ett annat villkor är att tippning och kontroll av miljöpåverkan ska ske enligt kontrollprogram. Kontrollprogrammet och rutinerna ska tas fram i samråd med tillsynsmyndigheten. För den förlängda dispensen ska kontoret lämna ett förslag till uppdaterat egenkontrollprogram senast den 1 november 2026.

Trafikkontoret har en tät dialog med tillsynsmyndigheten kring villkoren och rapporterar resultat av kontrollprogram årligen. De mätningar och beräkningar som görs inom ramen för detta visar att tippningen av snö inte försämrar vattenförekomstens status. Länsstyrelsen anger i sin motivering till att ge staden förlängd dispens följande: För de ämnen som har bäring på miljö kvalitetsnormer för vatten blir det beräknade haltpåslaget orsakat av snödumpning försumbart i relation till uppmätta halter i vattenförekomsterna. Det teoretiska haltpåslaget blir inte märkbart i praktiken. Belastningen från förorenad snö från innerstaden kan inte

heller förmodas öka med tiden under de närmaste åren. De ämnen som berörs och som överskrider miljö kvalitetsnormer i Mälaren har bedömts utifrån halter i sedimenten i stället för halter i vatten. Snömassorna kan inte heller förväntas bidra till en märkbar haltökning i sedimenten genom tillskott av partikelbundna former av berörda ämnen. Föroreningssituationen påverkas inte nämnvärt. Dumpningen bedöms därför inte försämra de aktuella vattenförekomsternas status och bedöms inte heller påverka möjligheten att nå de kvalitetskrav som följer av gällande miljö kvalitetsnormer. Länsstyrelsen bedömer att den belastning som snödumplingen åsamkar recipienterna kan accepteras utan olägenhet för människors hälsa eller miljön.

Kontoret arbetar inom ramen för miljöprogrammet och egenkontrollprogrammet med att minska miljöpåverkan ur ett helhetsperspektiv. Behovet av tippning ska också vägas mot alternativet, att vid större snöfall utöka den redan stora mängd lastbilstransporter av snö från innerstaden till snöupplag. Detta medför en negativ miljöpåverkan och en sämre trafikmiljö. Utvärderingar visar att den nuvarande avvägningen mellan tippning i sjö och utlastning medför den minsta sammanvägda miljöpåverkan.

Med detta sagt anser trafikkontoret, liksom länsstyrelsen, att tippning i sjö inte är en långsiktigt hållbar lösning, vilket beskrivs närmare nedan.

### Alternativa metoder till dumpning

Det sista villkoret i dispensen är att ansvarig nämnd ska fortsätta arbetet med att söka efter och, om möjligt, testa alternativa metoder till dumpning. Resultaten ska redovisas till tillsynsmyndigheten i den löpande tillsynen och sammanställas innan en eventuell förnyad dispensansökan.

En viktig komponent för att undvika sjötippning är att säkerställa att det finns tillräckligt med kommunaltekniska ytor som kan användas som landtippor för snö. Antalet sådana ytor har minskat genom åren. Kontoret har därför inlett ett förstärkt arbete med att säkerställa de kommunaltekniska ytor som finns kvar samt söka efter nya möjliga ytor.

Kontoret arbetar kontinuerligt med att hitta alternativa metoder till dumpning och det pågår just nu ett pilotförsök med ett nytt snösmältningsverk i Högdalen. Syftet med snösmältningsverket är att minska behovet av att tippa snömassor i sjön. Tekniken bygger

på att nyttja restvärme i returvattnet från fjärrvärmenätet, vilket är en både effektiv och miljösamt lösning. Dessutom ger tekniken möjligheten att sortera ut skräp, grus och partiklar.

Kontoret arbetar på dessa sätt för att nå målet om att permanent kunna upphöra med snödumpning i vatten, men kan i dagsläget inte ge ett datum för när detta kan vara uppnått.

### Snöröjningsärenden i Tyck till-appen

I skrivelsen ställs också frågan om ärenden kopplat till snöröjning som inkommer genom Tyck till-appen kommer att avslutas utan åtgärd framöver.

Trafikkontoret har varje år ett stort antal medborgarkontakter som hanteras av kontorets servicecenter. År 2025 mottogs över 400 000 ärenden, varav i princip alla inkom via Tyck till-appen eller telefon. Servicecenter är bemannat dygnet runt, året runt av egenanställd personal. Högsta prioritet är att i alla lägen ha en god tillgänglighet på telefon. När en felanmälan lämnas hänvisar ett automatiskt svar alltid akuta ärenden till telefon. Samtidigt vill kontoret poängtera att servicecenter inte är en larmcentral och att händelser som innebär fara för liv och hälsa alltid ska hanteras via 112, som är Sveriges nationella nödnummer.

I början av januari 2026 utfärdade SMHI en orange vädervarning över Stockholm. Ihållande snöfall under flera dagar ledde till att stora mängder snö föll över staden. Till trafikkontoret inkom en stor mängd felanmälningar om snön och snöröjningen under denna tid. Totalt mottog kontoret 47 000 unika ärenden under januari, varav 24 000 ärenden rörde snö. 85 procent av ärendena rörande snö inkom mellan 4–17 januari. Som mest mottogs nästan 4 000 ärenden under ett och samma dygn, den 15 januari. Under perioden 7–16 januari hade åtta dygn en ärendemängd som var minst dubbelt så hög som ett normaldygn.

Av de 24 000 ärendena inkom cirka 8 000 via telefon. Dessa ärenden fick direkt återkoppling och en individuell bedömning gjordes om huruvida en arbetsorder skulle skickas till en entreprenör. Initialt fick även ärenden som inkom skriftligen en individuell bedömning och återkoppling. Många ärenden innebar dock ingen åtgärd då de kom in under pågående snöfall, och kontoret bedömde att pågående och planerad snöröjning skulle åtgärda det fel som anmälts.

När mängden inkommande ärenden är exceptionellt hög under en längre tid, som inträffade under inledningen av januari 2026, är det svårt att upprätthålla ordinarie arbetssätt. Kontoret har en rutin för kraftiga snöfall med en stor mängd inkomna felanmälningar. I korthet innebär rutinen att kontoret kan behöva frånga principen att göra en individuell bedömning av alla ärenden. Detta görs för att kunna upprätthålla ett effektivt arbete inom såväl snöröjningen som ärendehantering. Rutinen har använts vid två tillfällen, varav den första var 2022 och den andra var i januari 2026. Detta innebär att ärenden i Tyck till-appen kan komma att avslutas utan att varje ärende får en individuell bedömning vid kraftiga snöfall även framöver. Alla ärenden kommer dock liksom nu att få en automatisk återkoppling med hänvisning om att ringa trafikkontoret vid brådskande ärenden, och 112 vid akuta ärenden med fara för liv och hälsa. En utförlig redovisning av hur just de anmälningar som stängdes under det kraftiga snöfallet januari 2026 hanterades efter snöfallet finns i tjänsteutlåtandet Vad hände med 10 000 anmälningar? Av Dennis Wedin m.fl. (M). Svar på skrivelse. Dnr T2026-00518.

**Slut**

**Bilaga**

1. Dumpning av snö och klagomål, skrivelse av Svante Linusson m.fl. (C).

**Trafikkontoret**  
Stadsmiljö

Fleminggatan 4  
Box 8311  
104 20 Stockholm  
Telefon 08-508 26 218  
Växel 08-508 27 200  
monica.fredriksson@stockholm.se  
trafikkontoret@stockholm.se  
Org nr 212000-0142  
start.stockholm