

## Vad hände med 10 000 anmälningar?

Dennis Wedin m.fl

Trafiknämnden 2026-02-12

När snön drog in över Stockholm lamslogs hela staden. Missnöjet växte när tiotusentals stockholmare snöades in, fick planera om vardagen och det vanliga livet fick sättas på paus.

Mellan 1 och 20 januari kom nästan 40 000 anmälningar in till Stockholms stad via Tyck till-appen varav en stor del rörde just den bristande snöröjningen. Det är ett tecken på att mycket gick fel i hanteringen när snön föll, men också att stockholmarna bryr sig om sin stad och vill göra sitt i att förbättra den.

Men snart framkom informationen om att staden stängt ner 10 000 av de inkomna klagomålen. Det tecknar en bekymmersam bild av stadens hantering av vinterns snöfall och, framför allt, bemötandet av stockholmarnas befogade klagomål.

Att tusentals felanmälningar från medborgare som upplevt problem med framkomlighet och säkerhet har stängts utan individuell bedömning är djupt problematiskt. Det riskerar att underminera förtroendet för stadens service och lämnar invånarna med en känsla av att deras synpunkter inte tas på allvar. Det väcker frågor om vilket förtroende stockholmarna kan ha för verktyg som "Tyck till"-appen om inrapporterade problem hanteras på detta sätt.

Att stadens kommunikation utåt beskrivits som "för positiv" samtidigt som stockholmare och även stadens egen personal kämpat i snön har skapat förståelig frustration. En öppen och ärlig dialog är avgörande, särskilt när servicen inte fungerar som den ska.

Även om ett intensivt snöfall utgör en stor utmaning, måste det finnas en grundläggande beredskap och planering för händelser som är återkommande i vårt klimat. De problem vi nu sett kan inte enbart förklaras av vädret, utan pekar på brister i den politiska styrningen och i de avtal som reglerar snöröjningen.

Särskilt allvarligt är risken för medborgarnas säkerhet. Att enhetschefen medger att akuta ärenden kan ha missats i hanteringen är en allvarlig brist i stadens åtagande att säkerställa trygghet och framkomlighet. För äldre, personer med funktionsnedsättning och barnfamiljer är en fungerande snöröjning en grundläggande förutsättning för en trygg vardag.

Med anledning av detta vill vi fråga trafikkontoret:

1. Hur hanteras de 10 000 anmälningar som stängdes under snökaoset?
2. Hur kommer anmälningarna redovisas för trafiknämnden?
3. Vilka lärdomar dras från trafikkontorets hantering av stockholmarnas klagomål?