

TJÄNSTESKRIVELSE

Tyresö kommun
Utvecklingsförvaltningen
Eva Svensson, rektor Tyresö Gymnasium
Tel: 08-5782 99 35

2008-09-14

1 (9)

Diarienummer 2008 GAN 043

Gymnasie- och
arbetsmarknadsnämnden

Ansökan om att starta ett helt nytt specialutformat program "Hotell och turism" på Tyresö Gymnasium

Förslag till beslut

1. Ett nytt specialutformat program "Hotell och turism, startas hösten 2009 vid Tyresö Gymnasium i linje med "Framtidsvägen- en reformerad gymnasieskola".
2. En lärare vid Tyresö Gymnasium får nedsättning i sin tjänst / alternativt anställs en ny lärare under 4 månader på ca 25 % under våren 2009 för att förbereda kurser och arbeta upp kontakter med praktikplatser (se kalkyl).

Utvecklingsförvaltningen

Britt-Marie Lundberg-Björk
Förvaltningschef

Eva Svensson
Rektor, Tyresö Gymnasium

Sammanfattning

Turism är en av världens största näringar. Inom turistbranschen arbetar man med olika slags tjänster som till exempel boende, mat, transporter och fritidsaktiviteter. Det är även viktigt för företagen med en god marknadsföring.

I Anita Ferms utredning om den svenska gymnasieskolan "Framtidsvägen" föreslår hon att ett nytt yrkesprogram inrättas "Programmet för Hotell och Turism". En del kommuner i Sverige har startat detta program som ett specialutformat program. I Stockholmsregionen finns inte detta program.

Förvaltningen föreslår att ett specialutformat program Hotell och turism startas på Tyresö Gymnasium startas hösten 2009.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund

Tyresö Gymnasium behöver utbildningar som är attraktiva i elevernas ögon. Ett program som leder till arbete inom hotell och turism skulle kunna vara ett attraktivt val. Vi har flera populära utbildningar som lockar pojkar: Fordonsprogrammet, Byggprogrammet och Elprogrammet. Dessa program har kö när terminen startar på hösten. Tyresö Gymnasium har inget program som lockar flickor på samma sätt. Tyresö Gymnasium har dessutom högre andel pojkar som studerar vid skolan.

Närheten till storstaden gör att det finns gott om möjligheter till studiebesök och praktikplatser för elever inom hotell- och turismnäringen.

Ledningsgruppen vid Tyresö Gymnasium, de lärare som tillfrågats och studie- och yrkesvägledarna vid Tyresö Gymnasium är positiva till ett specialutformat program i hotell och turism vid Tyresö Gymnasium. Dessutom har vi från och med denna termin anställt en lärare som tidigare arbetat med turismutbildning på ett annat gymnasium.

Utbildningens innehåll

Programmet består av kärnämneskurser, karaktärsämneskurser, projektarbete och individuellt val. Den arbetsförlagda utbildningen (APU) uppgår till 15 veckor. En B och Ma B är garanterat valbara inom det individuella valet. Det specialutformade programmet är en förberedelse för den stundande gymnasireformen. Meningen är att programmet ska övergå i ett nationellt program när/om reformen går igenom.

Vi har endast med nationella kurser (inga lokala) i enlighet med Skolverkets rapport om Tyresö Gymnasium efter genomförd inspektion hösten 2007.

Tjänsteservice är ett område som ständigt vidgas och finner nya verksamhetsformer. Utbildningen inom området ger kunskaper om hotellverksamhet och turism, exempelvis kunskaper om hur man tillgodoser gästers skiftande behov av standard och service eller rekreation och fritidsaktiviteter.

Samverkan mellan kärnämnen och karaktärsämnen bidrar till skapa en helhet i utbildningen. Utbildningen inom programmet är bred och binder samman och kombinerar kunskaper i de olika ämnena. Den arbetsplatsförlagda utbildningen har också en central betydelse för att skapa helhet. Den ger färdighetsträning och ökar förståelsen för den yrkesverksamhet som programmet förbereder för. Den ger också förtrogenhet med normer och krav i arbetslivet och bidrar till att utveckla social kompetens, servicekänsla och insikt om företagandets villkor.

Programmål finns i bilaga 1 och timplan i bilaga 2.

Vad händer efter gymnasiet?

Utbildningen innehåller både teori- och praktik (15 veckors arbetsförlagd utbildning på ett företag) samt ger en grund att stå på i yrkeslivet. Exempel på arbeten som eleverna kan få efter utbildningen är: hotellreceptionist, guide, reseledare, husfru, konferensvärd, mässvärd, eventvärd, eventassistent, resebyråarbetare, turistbyråarbetare mm.

Elever som gått denna utbildning kan också gå vidare till högre studier. Utbildningen ger grundläggande högskolebehörighet. Eleverna garanteras även att läsa Matematik B och Engelska B inom det individuella valet för att underlätta för högre studier efter gymnasiet.

Exempel på yrkesval och vidareutbildningar:

- Högskola – Service Management Campus, Helsingborg, 160 p
- Högskola – Högre Hotellprogrammet, Grythyttan, 120 p
- Högskola – European Tourism Management, distans, Borlänge, 60 p
- Universitet – Ekologisk turism, yrkeshögskoleutbildning, Örebro, 80 p
- KY – Chef- och entreprenörskap, Vimmerby, 80 p
- KY – Affärsturism ledarskap, Västerås 80 p
- KY – Resor och turism, Stockholm, 80 p

Verksamhet i andra kommuner

Programmet finns i vissa delar av landet t ex Helsingborg och Borås. Men, vad vi vet så finns det inte i Stockholmsregionen.

Placering i skolan

Programmet kräver inte någon speciell sal, utan vilken lektionssal som helst kan användas.

Ekonomisk kalkyl

Vi har redan en lärare anställd på skolan som undervisar i turism vid en annan skola. Däremot behöver vi någon som förbereder hotellkurserna och kontakter behöver upparbetas för att få praktikplatser. Kanske en 25 % tjänst på ca 4 månader under våren 2009 kan vara tillräckligt.

Lön lärare som startar upp inkl PA-kostnader	Ca 40 000
Summa	Ca 40 000

Bilaga 1 – Programmall

Specialutformat program Hotell och turism

3 år

Programmet är inriktat mot arbete inom hotell- och turismnäringen. Man lär sig också om hur man arbetar på hotell- och konferensgårdar. Programmet innehåller även kurser där man lär sig hur man arbetar med boknings- och betalsystem.

Utbildningen i ämnet turism syftar till grundläggande kunskap om turismens utveckling och om rese- och turistindustrin. Ämnet syftar också till kunskap om yrken och arbetsuppgifter inom området och förståelse för turistyrkenas servicekaraktär. Ett syfte för ämnet är även att ge de kunskaper som krävs som grund för yrkesmässig verksamhet inom valt område samt att stimulera intresset för entreprenörskap och fortsatt lärande.

Ett arbete inom hotell- och turismbranschen kan innebära internationella kontakter. Om man väljer att lära sig flera språk, kan det bli en början mot fortsatta studier eller arbete utomlands.

Hotell- och turismprogrammet blandar teoretiska kunskaper med praktiska. Under sammanlagt 15 veckor får man utbildning ute på en arbetsplats.

Efter gymnasiet kan man exempelvis bli hotellreceptionist, guide, reseledare, resebyråtjänsteman, turistinformatör mm. Man kan även välja att läsa vidare på universitet eller högskola, men en del utbildningar kräver att du läst vissa gymnasiekurser.

Programmål

Syfte

Hotell- och turismprogrammet syftar till att ge grundläggande kunskaper för arbete inom hotell- och turismverksamhet. Programmet syftar även till att ge en grund för ett fortsatt lärande i arbetslivet och för vidare studier.

Programmets karaktär och uppbyggnad

Centralt i hotell- och turismprogrammet är de kunskaper som krävs för att människor utanför hemmet skall ha tillgång till kost och logi. Möjligheter till olika slags logi vid resor, konferenser eller på fritiden är en förutsättning för att samhälle och arbetsliv skall fungera.

Krav ställs på förmåga att arbeta i lag, planera arbetet, ta ansvar för kvalitet och ekonomi samt ge service till gäster oavsett vilken yrkesfunktion man har. I utbildningen utvecklas initiativförmåga, servicekänsla och förmåga att möta gäster med olika bakgrund och behov.

Tjänsteservice är ett område som ständigt vidgas och finner nya verksamhetsformer. Utbildningen inom området ger kunskaper om hotellverksamhet och turism, exempelvis kunskaper om hur man tillgodoser gästers skiftande behov av standard och service eller rekreation och fritidsaktiviteter.

Hotell- och turismbranschen styrs i hög grad av nationella och internationella bestämmelser och överenskommelser och har en starkt internationell prägel. I utbildningen ingår därför, förutom språkkunskaper och förståelse för andra kulturmönster, även kännedom om kulturella och geografiska skillnader vad gäller krav på service. Dessa inslag ger även beredskap för arbete och vidare studier utomlands.

Hotell- och turismverksamhet ställer krav på ekonomiskt tänkande i alla led och förmåga att planera på ett ekonomiskt försvarbart sätt. Utbildningen behandlar förhållandet mellan ekonomi och kvalitet samt etiska frågor i samband med detta. Utbildningen ger också möjlighet att utveckla den estetiska förmågan. Förmåga att använda informationsteknik och administrativa tekniker är nödvändig. Kännedom om lagstiftning, ekonomi

och miljöfrågor är andra viktiga inslag.

Samverkan mellan kärnämnen och karaktärsämnena bidrar till skapa en helhet i utbildningen. Utbildningen inom programmet är bred och binder samman och kombinerar kunskaper i de olika ämnena. Den arbetsplatsförlagda utbildningen har också en central betydelse för att skapa helhet. Den ger färdighetsträning och ökar förståelsen för den yrkesverksamhet som programmet förbereder för. Den ger också förtrogenhet med normer och krav i arbetslivet och bidrar till att utveckla social kompetens, servicekänsla och insikt om företagandets villkor.

Skolans ansvar

Skolan skall ansvara för att eleverna vid fullföljd utbildning:

- har grundläggande kunskaper inom hotell- och turismområdet, arbetar på ett serviceinriktat sätt och kan tillgodose de varierande behov som gäster har,
- är ekonomiskt medvetna och kan planera sitt arbete på ett effektivt sätt,
- kan arbeta både på egen hand och i arbetslag på ett ansvarsfullt och yrkesmässigt sätt,
- har beredskap att möta förändring och förnyelse inom programmets verksamhetsområden och förmåga till eget lärande inom yrkesområdet,
- har förmåga att diskutera och ta ställning till etiska frågor och förhållningssätt som rör yrkesutövningen,
- kan kommunicera på svenska och engelska med sikte på behovet i yrket, samhällslivet och vidare studier,
- kan använda informations- och kommunikationsteknik inom verksamhetsområdet,
- har kunskaper om faktorer som påverkar hälsa och säkerhet och har kännedom om hur arbetsmiljöfrågor hanteras inom berörda verksamheter samt kan verka för en god fysisk och psykosocial arbetsmiljö,
- har insikt om hur kretsloppstänkande kan tillämpas samt hur resurs- och energihushållning kan användas inom de verksamheter som utbildningen berör,
- har kännedom om de bestämmelser och internationella överenskommelser som gäller för området.

Bilaga 2 – timplan

Specialutformat program Hotell och turism

KÄRNÄMNESKURSER	KOD	POÄNG
Engelska A	EN1201	100
Estetisk verksamhet	ESV1201	50
Idrott och hälsa A	IDH1201	100
Matematik A	MA1201	100
Naturkunskap A	NK1201	50
Religion A	RE1201	50
Samhällskunskap A	SH1201	100
Svenska A / Svenska som andraspråk A	SV1201/SVA1201	100
Svenska B / Svenska som andraspråk B	SV1202/SVA1202	100
KARAKTÄRSÄMNESKURSER		
Hotell A	HOK1202	50
Hotell B	HOK1203	150
Hotell C	HOK1204	200
Datorkunskap	DAA1201	50
Konferens	HOK1205	100
Reception	HOK1206	100
Turism	TURI1205	50
Arbetsmarknad för turism	TURI1202	200
Marknad för turism	TURI1204	100
Turism och resor	TURI1205	50
Affärsresor	TURI1201	100
Fritidsturism	TURI1203	100
Geografi A	GE1201	100
PROJEKTARBETE	PA1201	100

9 (9)

INDIVIDUELLT VAL 300

SUMMA TOTALT **2500**

Garanterat valbara kurser / läses inom det individuella valet: Engelska B
Matematik B

APU 15 veckor