

Utvecklingsförvaltningen

Arbetscentrum

Enhetsplan 2010



tyresö kommun



Enhetsplan för Arbetscentrum 2010

Syfte

Syfte på nämndnivå:

Med hjälp av olika utbildningar, sysselsättningsåtgärder och effektiva insatser ge kunskaper, färdigheter och skapa goda förutsättningar för kvalitet i framtiden.

Avdelningens egna tillägg:

Arbetscentrum arbete syftar till att hjälpa och stötta de Tyresöbor som är, eller riskerar att bli, arbetslösa. Vi arbetar också för ett mer integrerat samhälle genom att underlätta för flyktingar/invandrare och personer med olika funktionshinder att etablera sig på arbetsmarknaden och därigenom lättare komma in i samhället.

Strategier

Sysselsättningen faller i en mängd yrkesområden under 2009 och 2010 och främst drabbas tillverkning, bygg och administrativa yrken. Brist väntas inom vissa yrken inom hälso- och sjukvård, pedagogik samt vissa specialister inom teknik och data. De som drabbas hårdast då konkurrensen om varje ledigt jobb hårdnar är nyutexaminerade utan yrkeserfarenhet. Arbetslösheten har stigit kontinuerligt i ett helt år och prognosen pekar på en fortsatt svag arbetsmarknad ännu en tid framöver. Det gör det särskilt svårt för ungdomar att hitta jobb, eftersom de saknar erfarenhet på arbetsmarknaden.

Sedan många år är det arbetslinjen som gäller i Tyresö och vi har ett mycket nära samarbete med försörjningsstödsenheten på socialförvaltningen. Vi lägger stor vikt vid att hjälpa och stötta ungdomar 18-24 som själva har svårt att konkurrera på arbetsmarknaden. För ungdomar 16-17 år arrangerar vi feriearbeten

I möten med de arbetslösa Tyresöbor som får hjälp genom arbetscentrum sätts fokus på deras styrkor och färdigheter. De ges hjälp till självhjälp genom arbetssökarkurser, företagskontakter, praktikplatser och andra kompetenshöjande insatser. Varje individ får en personlig handlingsplan som utarbetas tillsammans med professionella handläggare. Vi arbetar för att ha ett nära samarbete med arbetsförmedlingen, försäkringskassan och socialtjänsten.

Mål för Arbetscentrum

Arbetsmarknadsenheten

Mål

- Av de arbetslösa som anvisas till arbetscentrum från arbetsförmedlingen ska minst 50 procent gå vidare till arbete eller studier. 40 procent av de personer som anvisas från socialförvaltningen skall gå vidare till arbete eller utbildning.
- Alla ungdomar 18-24 år som står till arbetsmarknadens förfogande ska vara i arbete, utbildning eller aktiv arbetsmarknadsåtgärd inom 90 dagar.
- Arbetscentrum erbjuder 40 egna platser som skall vara flexibla och motsvara behoven hos de arbetslösa.

Invandrar/SFI-enheten

Mål

- Av de arbetslösa flyktingar/invandrare ska 65 procent avslutas till arbete eller studier.
- Undervisning skall, såvida inte särskilda skäl föreligger, erbjudas inom tre månader efter det att flyktingen/invandraren anmält sig till SFI. Om det finns behov ska nybörjarkurser startas två gånger per termin. För personer som inte är nybörjare tillämpas kontinuerlig intagning.
- Minst 70 procent ska klara avslutad målnivå med betyg.
- Alla som är beroende av försörjningsstöd ska vara sysselsatta.

Kvalitetsgarantier

- **Snabba insatser**
Att anvisade personer får en tid hos handläggare inom högst två veckor.
- **Personlig handläggning**
Den arbetssökande får en ansvarig handläggare.
- **Inflytande/delaktighet**
En personlig handlingsplan upprättas tillsammans med den studerande/arbetssökande. Handlingsplanen följs regelbundet upp.

Åtaganden

Arbetscentrum skall:

- ingå i Södertörnsamarbetet som deltagare i ”Matchning Södertörn” som syftar till att hitta metoder och samarbetsformer för att bättre och snabbare kunna matcha invandrade ut på arbetsmarknaden.
- fortsätta att utveckla och förbättra vår heltidsintroduktion för flyktingar/invandrare. Arbete och egen försörjning tillsammans med goda kunskaper i svenska är en grundförutsättning för att motverka segregation och främlingsfientlighet.
- en individuell integrationsplan upprättas för alla flyktingar, både vuxna och barn.

- förbättra och utvidga vårt kontaktnät med företagare i och utanför Tyresö genom ett aktivt uppsökande arbete. Syftet är att utöka tillgången till praktik-, arbetstränings-, lärlingsplatser m.m. för att förbättra möjligheterna för våra kunder att få arbete.
- hålla oss uppdaterade vad gäller näringslivets behov av kompetens hos dagens och morgondagens arbetskraft för att kunna ge god kvalitet i vägledningen av de arbetssökande.
- förbättra och utöka samarbetet mellan de olika vägledarna såväl inom som utanför den kommunala organisationen, dvs. vägledarna på Arbetscentrum skall utöka kontakterna med vägledarna inom grundskolan, gymnasiet, C3L samt Arbetsförmedlingen. Detta för att kunna ge så vederhäftig information som möjligt om dagens och framtidens arbetsmarknad så att personer kan göra väl underbyggda studie- och yrkesval.
- genom samverkan med Haninge, Nynäshamn och Värmdö i EU-projektet KomAn verka för att personer med olika former av funktionshinder kommer ut i arbete.

Nyckeltal

| Arbetscentrum | Utfall 2008 | Prognos 2009 | Budget 2010 |
|----------------------------|-------------|--------------|-------------|
| Arbetslösa i Tyresö kommun | 2,0 % | 2,6 % | 3,0 % |
| - kvinnor | 2,1 % | 2,4 % | 2,8 % |
| - män | 1,8 % | 2,8 % | 3,2 % |
| - ungdomar | 3,0 % | 4,0 % | 5,5 % |
| - invandrare | 3,8 % | 4,9 % | 5,4 % |

Ovanstående siffror är personer i öppen arbetslöshet och personer i arbetsmarknadsåtgärd

Organisation, personal, ekonomi

Arbetscentrum är en av fyra avdelningar inom Utvecklingsförvaltningen och består av två enheter: Arbetsmarknadsenheten och Invandrar/SFI-enheten. Här arbetar idag 24 personer, enhetschefer, arbetsmarknads- och flyktingsekreterare, socialsekreterare, lärare, vägledare, arbets- och verksamhetsledare. Tillsammans arbetar vi för att arbetslösheten bland Tyresös innevånare ska hållas på en så låg nivå som möjligt och för att integrationen underlättas för dem som kommer hit som flyktingar och invandrare.

Personalen går på olika seminarier och kurser för att hålla sig välinformerade om utvecklingen, metoder och forskningsresultat inom arbetsmarknad, integration och utbildning.

Budget

| | Budget 2008 | Budget 2009 | Budget 2010 | KELP 2011 | KELP 2012 |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Kostnad | 24 083 | 24 480 | 23 908 | 24 386 | 24 874 |
| Intäkt | 11 460 | 12 237 | 12 237 | 12 482 | 12 731 |
| Netto | 12 623 | 12 171 | 11 671 | 11 904 | 12 143 |

Uppföljning

Uppföljning av målen sker löpande och en slututvärdering av året visar antal personer som deltagit i Arbetscentrums olika utbud och vad de avslutats till. Vi för även statistik på hur många personer vi har fått anvisningar på från våra olika uppdragsgivare, (Arbetsförmedling, socialförvaltningen, gymnasiet och Försäkringskassan).

Vi hanterar klagomål enligt kommunens riktlinjer.