

Utvecklingsförvaltningen

C3L – Centrum för LivsLångt Lärande

Enhetsplan 2010



tyresö kommun



Syfte

Syftet på nämndnivå:

Med hjälp av utbildningar och sysselsättningsåtgärder ge kunskaper, färdigheter och skapa goda förutsättningar för kvalitet i framtiden.

Enhetens egna tillägg:

Mål enligt prop 200/01:72

Alla vuxna ska ges möjlighet att utvidga och fördjupa sina kunskaper och utveckla sin kompetens i syfte att främja personlig utveckling, demokrati, sysselsättning samt en rättvis fördelning.

C3L är Tyresö kommuns lärcentra för vuxna och under Utvecklingsförvaltningens övergripande mål har följande uppdrag formulerats för C3L:

- Att erbjuda alla vuxna tyresöbor, som saknar formell utbildning på grundläggande och gymnasial nivå, utbildning utifrån individuella behov.
- Att utifrån arbetsmarknadens behov erbjuda yrkesutbildning på gymnasial och eftergymnasial nivå.
- Att anordna internutbildning för kommunens anställda.
- Att skräddarsy utbildningar för individer, företag och organisationer.

Strategier

Studerandes individuella olikheter och behov medför krav på hög flexibilitet i utbildningarnas former och innehåll. Det ställer också krav på ökad samverkan inom Utvecklingsförvaltningen och med andra utbildningsanordnare.

För att kunna erbjuda ett brett kursutbud, med närhet till kursstart, strävar C3L efter ökad flexibilitet. Det sker i form av kontinuerligt intag av nya studerande (så kallat ”rullande intag”), utveckling av distanskursutbudet, förändring av yrkesutbildningar i egen regi, ramavtal om enstaka utbildningsplatser hos privata anordnare (exempelvis Lernia), arbetsplatsförlagd yrkesutbildning (APY), samverkan inom Södertörns vux och högskolekurser på distans.

En väl fungerande studievägledning är väsentlig för vuxenstuderandes chans att lyckas med sina studier och totalt sett en effektiv användning av utbildningsinsatser. Vägledningen ska vara lättillgänglig och personlig, studievägledarna kunniga och serviceinriktade. Informationsvägar ska vara via webb, telefon och direktkontakt på dag och kvällstid.

En framgångsfaktor för vuxenutbildningen är att erbjuda närhet till kursstart. Exempelvis ska inte en nybliven arbetslös som söker kurser i februari behöva vänta till efter sommaren på kursstart. I ämnena matematik, engelska och svenska som andraspråk, genomförs ”rullande intag”, veckovis. Distanskurser ger också en hög grad av flexibilitet med enskilda kursstarter. Ämneskurser med sammanhållna kursgrupper och gemensam

kursstart för deltagarna, sprids ut att starta dels vid terminernas början men också en bit in på terminerna.

Yrkesvux och den ökade efterfrågan på yrkesutbildningar möter C3L genom utökningar i de egna yrkesutbildningarna, samarbeten inom Södertörns vux, inköp av externa utbildningsplatser och utbildning genom APY (arbetsplatsförlagd yrkesutbildning).

C3L samarbetar sedan hösten 2008 med sju st södertörnskommuner inom Yrkehögskola Södertörn. Under våren 2009 genomfördes en kartläggning av samtliga utbildnings-anordnare i stockholmsområdet och deras eftergymnasiala yrkesutbildningar. En tydlig tendens är de privata anordnarnas framgångar i antalet beviljade utbildningar genom breddningen av kursutbudet inom respektive specialisering. De KY- och yrkehögskoleutbildningar som bedrivs på C3L har under lång tid varit inom IT-sektorn och en breddning av utbudet är planerad.

Högskolorna i Stockholms närområde erbjuder inte något större utbud av distanskurser. Andra högskolor, med färre studerande från närområdet, har sett distansstudier som en möjlighet att knyta fler studenter till sig och har under flera år utvecklat utbudet och formerna för distansstudier. C3L har sedan 2008 ett samarbete med Högskolan i Gävle som erbjuder ett brett kursutbud på distans.

Inom vården finns ett fortsatt behov av utbildad personal och C3L erbjuder fortlöpande treterminers utbildning för vårdpersonal med start varje termin. I samverkan med äldreomsorgen i kommunen fortsätter utbildningssatsningen Kompetensstegen under 2010. Utbildningen gavs ursprungligen i tre steg men under 2009 tillkom steg fyra efter önskemål från äldreomsorgen. Modellen för Kompetensstegen har visat sig fungera mycket bra och under våren 2009 har C3L påbörjat samtal med handikappomsorgen för att undersöka om en liknande satsning kan genomföras för denna personal.

C3L:s heterogena målgrupper medför behov av informationsspridning via ett flertal informationskanaler med delvis olika utformad information. Informationen till tyresöborna om kursutbudet avser att sprida kunskap om det varierade utbudet av kurser och kompetensutveckling, som finns i kommunen. Det sker genom annonser i lokalpressen och på hemsidan. Kursutbudet finns att hämta i servicecentret, på C3L och kommunens bibliotek samt på C3L:s hemsida.

Målgruppen för de riksrekryterande yrkesutbildningarna nås främst via Internet och annonser i gratistidningarna Metro och City i stockholmsområdet. Annonser går även ut i några rikstäckande tidningars utbildningsbilagor och C3L deltar också på några av de utbildningsmässor som finns i närområdet.

Mål och kvalitetsgarantier

Mål

Mätning av mål

<ul style="list-style-type: none">• Betyg G (Godkänd) eller bättre ska uppnås av minst 90 % av de studerande som slutfört grundläggande eller gymnasiala kurser.	Mäts läsårsvis, utgår från läsåret 08/09, då andelen godkända var 88,2 %
<ul style="list-style-type: none">• Av de studerande som genomgår sammanhållen gymnasial yrkesinriktad utbildning eller KY-utbildning ska minst 80 % gå vidare till arbete eller högre studier.	Mäts för KY senast 6 mån efter avslutad utbildning och för gymnasial utbildning enligt rullande schema.
<ul style="list-style-type: none">• Av de gymnasiekurser som ges på C3L:s ska minst 80% också erbjudas på distans.	Mäts läsårsvis
<ul style="list-style-type: none">• C3L ska i samarbete med en högskola erbjuda en sammanhållen utbildning som ges på C3L under 2010.	Mäts årsvis
<ul style="list-style-type: none">• C3L ska starta ytterligare en yrkeshögskoleutbildning under 2010	Mäts löpande

Kvalitetsgarantier C3L

- **Studie- och yrkesvägledning**
Alla Tyresöbor kan få studie- och yrkesvägledning på C3L.
- **Individuell studieplan**
Du som studerar på C3L får en individuell studieplan.
- **Kurser och distans**
Vuxna Tyresöbor kan läsa grundläggande vuxenutbildning, gymnasiala kärnämnen eller andra ämnen som ger behörighet till högre utbildningar på C3L. Om kurserna för närvarande inte erbjuds på C3L, får du läsa dem i samverkande grannkommun eller på distans.
- **Kvalitet**
För att säkerställa undervisningens kvalitet genomförs årligen studerandeundersökningar.

Åtaganden

Dessa är våra åtaganden för att nå målen och uppfylla kvalitetsgarantierna:

- C3L ska bidra till att öka kompetensen hos kommuninnevånarna genom att erbjuda adekvat utbildning på flera nivåer. Detta ska ske genom samverkan internt med andra kommunala förvaltningar och externt med myndigheter, andra kommuner och företag, för att bredda möjligheten till yrkesutbildningar.
- Studie- och yrkesvägledarna på C3L ska ha fortsatt erfarenhetsutbyte med vägledarna på gymnasiet, Arbetscentrum och inom Södertörnsvox.
- Lärarna på C3L ska ha fortsatt gemensam fortbildning och erfarenhetsutbyte med lärare från övriga kommuner inom Södertörnsvox.
- C3L ska genom samverkan med Haninge, Nynäshamn och Värmdö i EU-projektet KomAn verka för att personer med olika former av funktionshinder kommer ut i arbete.

Nyckeltal

C3L	Utfall 2008	Utfall 2009	Budget 2010
Antal studerande per termin	564	657	675
Antal studerande som genomfört yrkesutbildning (ej KY)	170	181	200

Uppföljning och utvärdering

Uppföljning av målen sker löpande varje halvår alternativt efter avslutad utbildning vad gäller effektivitetsmålet för yrkeshögskoleutbildningarna.

För övriga yrkesutbildningar genomför vi enkäter efter avslutad utbildning.

En studerandeenkät som mer genomgripande belyser nöjdhet med skolan, undervisning och bemötande genomförs varje vår och resultatet läggs ut på C3L:s hemsida.

För enstaka kurser gör undervisande lärare en utvärdering efter varje avslutad kurs.

Väsentliga verksamhetsförändringar

Under 2010 kommer C3L ha verksamhet i den nybyggda studieverkstaden där studerande kan få hjälp med studierna av lärare och annan personal.

KomAn-projektet går 2010 in i genomförandefasen. Fyra kommuner deltar – Värmdö, Haninge Nynäshamn och Tyresö. De deltagande kommunerna ansvarar för var sin del av utvecklingsprojektet. Tyresö har fått ansvaret för APY - att genom arbetsplatsförlagd yrkesutbildning i samverkan med företag och organisationer ge kunskaper och färdigheter som leder till meningsfull sysselsättning. Projektet pågår under tre år.

Budget

	Budget 2008	Budget 2009	Budget 2010	KELP 2011	KELP 2012
Kostnad	37 125	39 233	39 593	40 385	41 193
Intäkt	9 690	11 084	11 584	11 816	12 052
Netto	27 435	28 149	28 009	28 569	29 141