

Utvecklingsförvaltningen
Den 25 november 2010

Kvalitetsredovisning 2009/10

C3L



Innehållsförteckning

1. FÖRORDNING OM KVALITETSREDOVISNING	3
2. SAMMANFATTNING	3
2.1 STARKA SIDOR	3
2.2 OMRÅDEN FÖR UTVECKLING.....	4
3. UNDERLAG OCH RUTINER FÖR FRAMTAGANDET AV KVALITETSREDOVISNINGEN	4
4. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR VERKSAMHETENS MÅLUPPFYLLELSE	5
5. VERKSAMHETENS ARBETE, RESULTAT OCH MÅLUPPFYLLELSE	6
5.1 NORMER OCH VÄRDEN	6
5.1.1 LIKABEHANDLINGSPPLANEN	6
5.2 UTVECKLING OCH LÄRANDE, KUNSKAPER	7
5.3 ELEVERNAS ANSVAR OCH INFLYTANDE	8
5.4 UTBILDNINGSVÄL ARBETE OCH SAMHÄLLSLIV	9
5.5 HÄLSA OCH LIVSSTIL.....	9
6. ANALYS OCH BEDÖMNING AV MÅLUPPFYLLELSE I VERKSAMHETEN	10
7. ÅTGÄRDER FÖR FÖRBÄTTRING	11
7.1 KOMMANDE ÅTGÄRDER/ENHETSPLAN.....	11

Kvalitetsredovisning

Utbildningsförvaltningens kvalitetsredovisning för läsåret 2009/10 omfattar gymnasieskola, kommunal vuxenutbildning samt svenska för invandrare.

1. FÖRORDNING OM KVALITETSREDOVISNING

Varje kommun skall enligt förordningen SFS 1997:702, ändrad 2005:610, årligen upprätta en skriftlig kvalitetsredovisning som ett led i den kontinuerliga uppföljningen och utvärderingen av verksamheten. Kommunens kvalitetsredovisning skall omfatta såväl kommunalt bedriven skol- och förskoleverksamhet samt skolbarnomsorg.

Kommuners kvalitetsredovisningar från föregående år skall vara upprättade senast den 1 maj.

Varje kommun skall sträva efter att göra kvalitetsredovisningen, som upprättats för verksamhet i kommunen, kända och enkelt åtkomliga för var och en.

Kvalitetsredovisningen skall innehålla en bedömning av i vilken utsträckning de nationella målen för utbildningen har förverkligats och en redogörelse för vilka åtgärder kommunen avser att vidta för ökad måluppfyllelse.

I kvalitetsredovisningarna skall verksamhetens förutsättningar, arbetet i verksamheten och utbildningens måluppfyllelse redovisas.

2. SAMMANFATTNING

2.1 STARKA SIDOR

Det breda kursutbudet och satsningen på yrkesutbildningar ger Tyresöborna stora möjligheter till kompetensutveckling genom C3L. Flexibiliteten, närheten och ”det personliga bemötandet” gör C3L attraktivt för Tyresöbor.

I den under 2010 genomförda studerandeenkäten får C3L betyget 4,69 på en femgradig skala på frågan: ”Jag kan rekommendera andra att studera på C3L”, (föregående års värde 4,61). Av de totala svaren gav 94% en 5:a eller 4:a på denna fråga, (föregående års värde 92%).

En stor tillgång är den erfarna personalen som i studerandeenkäten fick mycket goda betyg för sitt engagemang och sina pedagogiska kunskaper. På frågan ”Jag är nöjd med verksamheten” fick C3L ett genomsnittligt betyg på 4,59 (4,44) av möjliga 5.

På den öppna frågan om vad som är bra på C3L anger många studie- och yrkesvägledningens goda bemötande och kompetens. Flera nämner också hur stimulerande och utvecklande vuxenstudierna är och den positiva miljön i C3L:s nystartade Studiecenter.

2.2 OMRÅDEN FÖR UTVECKLING

I studerandeenkäten ser vi de områden som ligger under snittet 4.0 som förbättringsområden. Ett område som manar till eftertanke är området studieplanering där mer än 20 % av våra studerande inte tycker sig ha en studieplanering. Även om årets enkät visar på en liten ökning av studerande som anser sig ha en studieplan måste vi fortsätta jobba med frågan. Nya studerande måste ges insikt om vad en studieplan är – oftast inte en hel planering som spänner över flera år eller hela studietiden utan oftast en början för den/de närmaste terminerna.

”Studietempot passar mig” får strax under 4.0 i medelbetyg. Upplevelsen av studietempot bland de studerande varierar. Från personer med hög studievana och högt studietempo till personer vars studier ligger relativt långt tillbaka och som var förenade med stora studieproblem. I bland annat ämnet matematik och vissa distanskurser kan studierna bedrivas i egen takt.

Frågan ”Jag får vara med och påverka innehållet i undervisningen” får också under 4.0 i medelbetyg. Men den uppvägs till viss del av frågan ”Deltagarnas synpunkter tas tillvara på ett bra sätt” som får över 4.0 i medelbetyg. Tid för diskussioner kring hela studerandeenkäten kommer avsättas i lärargrupperna.

Vårt utbud av Arbetsplatsförlagd yrkesutbildning, APY, behöver utökas. APY lämpar sig väl för yrkesområden där traditionell yrkesutbildning saknas eller är mycket begränsad.

3. UNDERLAG OCH RUTINER FÖR FRAMTAGANDET AV KVALITETSREDOVISNINGEN

Grunden till kvalitetsredovisningen är dels vårt elevadministrativa system Extens där alla studerande och deras studieresultat registreras och dels olika kursutvärderingar, klassträffar och enkäter. Kontinuerligt sker kursutvärdering efter genomförd kurs och i sammanhållna utbildningar genomförs klassträffar alternativt klassråd där studerande och lärare diskuterar den pågående utbildningen. Årligen genomförs en studerandeenkät riktad till samtliga studerande på C3L och årligen följs minst en gymnasial yrkesutbildning upp. Studerande kontaktas angående resultatet av yrkesutbildningen cirka ett halvår efter avslutad utbildning.

I kvalitetsredovisningens avsnitt normer och värden samt avsnittet livsstil och hälsa medtas intryck från läsårets medarbetarsamtal med personalen.

4. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR VERKSAMHETENS MÅLUPPFYLLELSE

Tabell 1 Volymuppgifter

	15 oktober 2009	15 oktober 2008
Komvux	655	628
Grundläggande vuxenutbildning	167	127
Gymnasial vuxenutbildning	586	550
Andel kvinnor %	63	71
Andel män %	37	29
Svenska för invandrare	09/10	08/09
Antal elever som deltagit under läsåret	276	273
Andel kvinnor %	52%	55%
Andel män %	48%	45%
Komvux		
Antal lärare heltidstjänster	22	22
Andel med pedagogisk utbildning (%)	90	90
Antal Studie- och yrkesvägledare	1	1
SFI		
Antal lärare heltidstjänster	3,75	4

Tabell 2 Ekonomisk översikt

RESULTATRÄKNING	Komvux		SFI	
	2008	2007	2008	2007
Verksamhetens intäkter				
Elevpeng				
Övriga intäkter				
Summa intäkter				
Verksamhetens kostnader				
Pedagogisk personal				
Övrig personal				
Läromedel/pedagogiskt material				
Kompetensutveckling				
Ledning och administration				
Måltider (exklusive personalkostnader)				
Övriga kostnader				
Summa kostnader				
Resultat				
Kostnad/ elev				

Undervisning				
Lokaler				
Läromedel				
Skolmältider (ej personal)				
Elevvård				

5. VERKSAMHETENS ARBETE, RESULTAT OCH MÅLUPPFYLLELSE

Rubrikerna och tabellerna i detta avsnitt utgår ifrån Skolverkets *Allmänna råd och kommentarer: Kvalitetsredovisningar*.

Bedömningsskalan som används ser ut enligt följande:

1. Målet uppfylls inte alls
2. Inledande diskussioner om hur man skall nå detta mål har inletts
3. Personalen har enats om hur man skall arbeta för att nå målet
4. Arbetet har påbörjats och målet har delvis uppfyllts
5. Skolan har uppfyllt målen till stor del
6. Detta mål uppfylls helt av skolan

5.1 NORMER OCH VÄRDEN

Tabell 3 Normer och värden

Prioriterade mål för enheten läsåret 2009/2010 kopplat till läroplanen <i>Skriv i nedanstående fält vilka områden som gäller just er enhet:</i>	Bedömning och måluppfyllelse					
	1	2	3	4	5	6
NORMER OCH VÄRDEN						
Alla studerande och personal skall känna trygghet, glädje och arbetsro på C3L					X	

Nedan presenteras svaren kring avsnittet normer och värden från C3L:s årliga studerandenkät.

Normer och värden

	Instämmer helt					Instämmer inte alls	Vet ej/Kan ej svara	Medel	Antal svar
	5	4	3	2	1				
Jag känner mig trygg på C3L	82%	14%	3%	1%	0%	0%	4,78 96%	178/194 (92%)	
Det är arbetsro på lektionerna	51%	34%	12%	1%	1%	2%	4,35 85%	177/194 (91%)	
Det råder en positiv stämning och sammanhållningen är god	54%	34%	9%	1%	2%	2%	4,39 88%	179/194 (92%)	
Den personal jag möter behandlar alla lika oberoende av kön, social eller kulturell bakgrund	71%	19%	5%	2%	2%	1%	4,55 90%	177/194 (91%)	
Jag uppfattar att alla blir väl behandlade på skolan	67%	22%	4%	3%	2%	2%	4,53 89%	178/194 (92%)	

4.52

C3L:s mål för normer och värden har uppfyllts till stor del. På samtliga frågor i avsnittet har majoriteten studerande valt alternativet 5, Instämmer helt. Svarevärdet på frågorna är mellan 4,35 (föregående år 4,26) och 4,78 (4,51) som högst, med ett sammanräknat genomsnitt på 4,52 (4,43).

Medarbetarsamtal och den tidigare utförda personalenkäten styrker att personal känner trygghet och arbetsglädje på C3L.

5.1.1 Likabehandlingsplanen

C3L:s likabehandlingsplan finns på att läsa på hemsidan. Lärarna på C3L ska vid studiestarter informera om likabehandlingsplanen, dess innehåll, var den finns att läsa och till vem man vänder sig med frågor. Studerande på C3L har i hemsideslänken ”Tyck till om verksamheten” en möjlighet att anonymt påtala brister. Dessa meddelande skickas direkt till rektor.

5.2 UTVECKLING OCH LÄRANDE/KUNSKAP

Tabell 4 Utveckling och lärande/kunskaper

Prioriterade mål för enheten läsåret 2009/2010 kopplat till läroplanen <i>Skriv i nedanstående fält vilka områden som gäller just er enhet:</i>	Bedömning och måluppfyllelse					
UTVECKLING OCH LÄRANDE/KUNSKAPER	1	2	3	4	5	6
C3L skall fortsätta erbjuda kärnämneskurser, behörighetsgivande kurser och yrkesutbildning.						X

Vi skall utveckla våra yrkesutbildningar så att de motsvarar arbetsmarknadens krav.					X	
Vi skall fortsätta utveckla kurser på distans så att fler Tyresöbor får tillgång till kompetensutveckling..				X		
Varje studerande skall känna att de har en verksamhet som stimulerar till utveckling och förbättring i sitt lärande.					X	
Mål prioriterade av gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden:						
Av de som deltar i utvecklingsförvaltningens utbildningar ska 5 procentenheter fler ha godkända betyg efter avslutad utbildning som kan leda till vidare studier						X

Möjligheten för tyresöbor att läsa kärnämneskurser och behörighetsgivande kurser ingår som en del av C3L:s kvalitetsgarantier. Samtliga yrkesutbildningar på C3L bedrivs med ”ett öra” mot arbetsmarknaden och för studerande ingår praktik som en del av utbildningen.

Pedagogiska resultat

Tabell 5 Pedagogiska resultat

	09/10	08/09	07/08
Komvux			
Betyg G eller bättre, andel kursdeltagare gymnasial vuxenutbildning			
Engelska A	88	100	88
Matematik A	78	92	100
Svenska A	79	100	93
SFI			
Totalt antal elevtimmar i genomsnitt på SFI med minst betyg G i Kurs D. (Riksnorm 525 timmar)	207	187	250

En förklaring till det försämrade resultatet i En A, Ma A och Sv A är en större andel unga studerande med låg studiemotivation.

En förklaring till SFI:s goda resultat är att de studerande, utifrån deras individuella studieplaner, tillåts läsa i studiegrupper med varierande studietakt.

5.3 ELEVERS ANSVAR OCH INFLYTANDE

Tabell 6 Elevers ansvar och inflytande

Prioriterade mål för enheten läsåret 2008/2009 kopplat till läroplanen <i>Skriv i nedanstående fält vilka områden som gäller just er enhet:</i>	Bedömning och måluppfyllelse					
ELEVERS ANSVAR OCH INFLYTANDE	1	2	3	4	5	6
De studerande ska uppleva att studietiden på C3L präglas av inflytande och delaktighet				X		
Studerande på C3L skall uppmuntras till eget ansvar över sitt lärande.					X	

Nedan presenteras svar kring avsnittet ansvar och inflytande från C3L:s årliga studerandeenkät.

Ansvar och inflytande

	Instämmer helt					Instämmer inte alls	Vet ej/Kan ej svara	Medel	Antal svar
	5	4	3	2	1				
Jag får vara med och påverka innehållet i undervisningen	28%	26%	25%	9%	5%	7%	3,67 54%	176/194 (91%)	
Deltagarnas synpunkter tas tillvara på ett bra sätt	40%	33%	15%	2%	2%	9%	4,17 73%	171/194 (88%)	
Jag tar ansvar för mitt lärande	70%	23%	5%	1%	1%	1%	4,63 93%	178/194 (92%)	

Högst värde 4,63 (föregående år 4,62) ger de studerande sig själva för att de tar ansvar för sitt eget lärande.

Lägst värde 3,67 (3,47) ger de studerande i frågan om de får vara med och påverka innehållet i undervisningen. Frågan om deltagarnas synpunkter tas tillvara på ett bra sätt har ändå fått ett relativt sett högt värde med 4,17 (4,02).

5.4 UTBILDNINGSVÄL ARBETE OCH SAMHÄLLSLIV

Tabell 7 Utbildningsval arbete och samhällsliv

Prioriterade mål för enheten läsåret 2008/2009 kopplat till läroplanen <i>Skriv i nedanstående fält vilka områden som gäller just er enhet:</i>	Bedömning och måluppfyllelse					
UTBILDNINGSVÄL ARBETE OCH SAMHÄLLSLIV	1	2	3	4	5	6
Vi skall aktivt söka kontakt och samarbete med näringsliv och högskolor					X	
Av dem som genomgår yrkesutbildning på C3L ska 80 % gå vidare till arbete					X	

Mål prioriterade av gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden:

C3L har under läsåret haft ett direkt samarbete med Högskolan i Gävle och indirekt med andra högskolor kring distansutbildningar. Kring samtliga gymnasiala och eftergymnasiala yrkesutbildningar sker ett samarbete med näringslivet i form av praktikplatser, branschråd eller ledningsgrupper.

Under ht 2010 kommer en uppföljning genomföras om hur stor andel som erhållit jobb av de som slutförde C3L:s gymnasiala yrkesförarutbildning våren 2009.

5.5 HÄLSA OCH LIVSSTIL

Tabell 8 Hälsa och livsstil

Prioriterade mål för enheten läsåret 2008/2009 kopplat till läroplanen <i>Skriv i nedanstående fält vilka områden som gäller just er enhet:</i>	Bedömning och måluppfyllelse					
	1	2	3	4	5	6
HÄLSA OCH LIVSSTIL						
På C3L accepteras inga former av droger.						X
<i>Mål prioriterade av gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden:</i>						
Ökad fysisk aktivitet					X	
Goda matvanor och säkra livsmedel						

I samtliga yrkesutbildningar har frågor rörande arbetsmiljö, hälsa och droger tagits upp. För studerande på yrkesförarutbildningen som ska köra i yrkesmässig trafik måste genomgå provning för ett yrkeskompetensbevis (YKB) som berör frågor kring arbetsmiljö, hälsa och droger.

Personalen på C3L har i hög grad utnyttjat den friskvårdshalvtimme som får utnyttjas inom veckoarbetstiden. Det fåtal som röker utanför arbetstid har erbjudits stöd att sluta.

6. ANALYS OCH BEDÖMNING AV MÅLUPPFYLLELSE I VERKSAMHETEN

Tabell 9 Övergripande måluppfyllelse

	I princip inte alls	Endast till viss del	I ganska hög grad	I hög grad	I mycket hög grad	I princip helt uppnått
Normer och värden					X	
Lärande/kunskaper					X	
Elevers ansvar och inflytande					X	
Utbildningsval arbete och samhällsliv					X	

7. ÅTGÄRDER FÖR FÖRBÄTTRING

Ett ökat antal studerande efterfrågar yrkesutbildningar på gymnasial eller eftergymnasial nivå. För att kunna skraddarsy yrkesutbildningar inom smala yrkesområden ska C3L fortsätta utveckla Arbetsplatsförlagd yrkesutbildning, APY. Den studerande lär sig yrkesinriktade kurser, hämtade ur gymnasieskolans kursutbud på en arbetsplats. Utbildningen utformas individuellt utifrån aktuellt yrkesområde, tillsammans med den studerande, studie- och yrkesvägledare, lärare och handledare på arbetsplatsen.

För ett ökat utbud av yrkesutbildningar på eftergymnasial nivå fortsätter samarbetet inom Yrkeshögskola Södertörn.

Studerande som sökt sent och kommer sent in i kurser har blivit mer vanligt. För att underlätta för dessa att läsa ikapp eller läsa på halvdistan ska flertalet av kurserna på C3L vara upplagda i distansverktyget Fronter. Arbetet påbörjades under läsåret.08/09 och har fortsatt under 09/10.

7.1 KOMMANDE ÅTGÄRDER/ENHETSPLAN

Övergripande utvecklingsområde: Yrkeshögskola Södertörn

Utvecklingsområde:	Fler korta yrkesutbildningar på yrkeshögskolenivå.
Insats:	Skriva ansökan till den nya myndigheten och i samverkan med Södertörnskommunerna inom Yrkeshögskola Södertörn.
Tidsplan:	2010/2011
Ansvarsfördelning:	Rektor, Enhetschef KY/YH
Uppföljningsplan:	
Förväntad effekt:	Ytterligare förstärka utbudet av yrkeshögskoleutbildningar i södertörnsområdet.

Övergripande utvecklingsområde: APY Arbetsplatsförlagd yrkesutbildning

Utvecklingsområde:	Få fler att studera inom APY samt att få en organisation kring APY på C3L.
Insats:	I samarbete med studerande hitta lämpliga APY-företag. Erfarenhetsutbilda C3L-personal att handleda studerande på APY-företag.
Tidsplan:	Under 2010 och 2011
Ansvarsfördelning:	Skolledningen

Uppföljningsplan:	
Förväntad effekt:	Fler Tyresöbor kan få en kompletterande yrkesutbildning

Övergripande utvecklingsområde:

Utvecklingsområde:	KomAn – Ett EU-projekt
Insats:	Utveckla yrkesutbildningar anpassade för personer med intellektuell funktionsnedsättning. Anpassa vuxenutbildningen för studerande med neuropsykiatriska funktionshinder
Tidsplan:	Under 2010 och 2011
Ansvarsfördelning:	Bitr rektor
Uppföljningsplan:	
Förväntad effekt:	Fler personer med funktionshinder ut i arbete.

Övergripande utvecklingsområde:

Utvecklingsområde:	Kurser upplagda i Fronter
Insats:	Fortsatt arbete med att kurserna ska finnas tillgängliga genom distansverktyget Fronter.
Tidsplan:	Under 2010 och 2011
Ansvarsfördelning:	Rektor, Datalärare
Uppföljningsplan:	
Förväntad effekt:	Kurser upplagda i Fronter ger en bra struktur för studerande. Det underlättar för studerande som kommer sent in i kursen samt möjliggör att ha studerande på halvdistan.