

Tyresö kommun  
Utvecklingsförvaltningen  
Judit Kisvari

**PM**  
2011-05-26  
1 (5)

Diarienummer  
2010/GAN0072

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden

## **Slutlig utvärdering av integrationsplanen 2007/10**

### **Förslag till beslut**

- Utvärderingen av Tyresö kommuns integrationsplan noteras.
- Utvärderingen lämnas till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige med förslag om att notera utvärderingen.

### **Sammanfattning**

Intervjuer har gjorts med nyckelpersoner från kommunens olika förvaltningar. Resultatet från utvärderingen visar att planen inte har haft tillräcklig genomslagskraft i kommunen. Anledningen anses vara en för svag förankring och en för detaljstyrd plan. Inför framtagandet av en ny integrationsplan måste planen införlivas i kommunens styrdokument och arbetet med förankringsprocessen förstärkas. För att integrationsarbetet inte ska uppfattas som svårarbetat bör en ny integrationsplan enbart koncentreras till att ange inriktningen på kommunens integrationsarbete och istället konkretiseras på enhetsnivå.

### **Bakgrund**

Integrationsplanen ”Ett Tyresö för alla” arbetades fram av en arbetsgrupp bestående av tjänstemän från olika förvaltningar som tog fram förslag på åtaganden för kommunens integrationsarbete. Planen antogs av

kommunfullmäktige den 12 december 2007. Den senaste delrapporten presenterades för Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden den 28 maj 2009. Resultatet från delrapporten var skiftande både beträffande måluppfyllelsen och hur förvaltningarna hade arbetat med integrationsplanen.

## Syfte

Syftet är att genomföra en slutlig utvärdering av integrationsplanen för perioden 2007-2010. Utvärderingen har delats upp i två delar där den första delen beskriver måluppfyllelsen medan den andra delen är en utvärdering av själva planen.

## Resultat

### Måluppfyllelsen

Följande mål och åtaganden är gemensamma för alla förvaltningar. Resultatet är för 2009 och 2010.

Mål/Åtagande	Resultat för 2009				Resultat för 2010
	Utvecklings förvaltningen	Social förvaltningen	Kommunstyrelseförvaltningen	Barn och Utbildnings förvaltningen	
Varje förvaltning ska utforma minst två mål för sin förvaltnings integrationsarbete.	Delvis uppfyllt	Uppfyllt	Uppfyllt	Uppfyllt	Ej uppfyllt Kommentar: Baserat på strategi och budgetplanen 2010
Varje enhet ska göra minst ett åtagande i sin verksamhetsplanering	Delvis uppfyllt	Ej uppfyllt	Ej uppfyllt	Ej uppfyllt	Ej uppfyllt Kommentar: Målen för integration finns inte på förvaltningsnivå. De finns därför inte på enhetsnivå.
Samtliga åtaganden för budgetåret ska följas upp i respektive enhets årliga kvalitets redovisning. Förvaltningarnas mål utvärderas i samband med uppföljning av strategi- och budgetplanen	Uppfyllt	Ej uppfyllt	Uppfyllt	Ej uppfyllt	Ej uppfyllt Kommentar: Baserat på årsredovisning 2010

Varje förvaltning ska samverka med och ta emot fler praktikanter från Södertörns högskola	Delvis uppfyllt	Delvis uppfyllt	Delvis uppfyllt	Delvis uppfyllt	Delvis uppfyllt
Utbilda personalen i mångfalds- och diskrimineringsfrågor	Uppfyllt	Uppfyllt	Uppfyllt	Uppfyllt	Uppfyllt

Varje förvaltning har enligt integrationsplanen även fått i uppdrag att genomföra vissa specifika åtaganden. Resultatet är för 2009 och 2010.

### Barn och Utbildningsförvaltningen

Åtaganden	Resultat för 2009	Resultat för 2010
Kartläggning av nyanlända barns och ungdomars kunskaper. Individuell studieplan inkluderas i introduktionsplanen. Ge eleverna förutsättningar att nå studieresultat i nivå med svenska barns och ungdomars resultat.	Uppfyllt	Uppfyllt
Implementera en förändrad organisation kring mottagandet av nyanlända barn, svenska som andraspråk (SVA) och studiehandledning.	Uppfyllt	Uppfyllt
Utbeta tydliga riktlinjer för modersmålsträning i förskolan, modersmålsundervisning och studiehandledning i grundskolan och gymnasieskolan.	Delvis uppfyllt	Delvis uppfyllt
Arbeta med språkutveckling i förskolan/skolan.	Delvis uppfyllt	Delvis uppfyllt
Ge läxhjälp till elever som har ett sådant behov.	Delvis uppfyllt	Delvis uppfyllt
Tydliggöra föräldrars rättighet såväl som skyldighet att ta ansvar för sina barns skolgång. Informera om den svenska förskolan och skolan, vad föräldrar förväntas bidra med och om vad föräldrarna kan förvänta sig av förskolan och skolan.	Ej uppfyllt	Delvis uppfyllt

### Kommunstyrelseförvaltningen

Åtaganden	Resultat för 2009	Resultat för 2010
Utbilda 130 chefer i mångfalds- och diskrimineringsfrågor	Delvis uppfyllt	Uppfyllt Kommentar: Bemötande projektet har genomförts
Kvalitetssäkra rekryteringsprocessen.	Uppfyllt	Uppfyllt
Tillsammans med andra Södertörnskommuner bidra till att bryta diskrimineringsinslagen på arbetsmarknaden genom att nyttja sin egen arbetsgivarroll	Delvis uppfyllt	Uppfyllt Kommentar: Samarbetet mellan kommunerna är ganska gott och har förbättrats väsentligt under senare år. Samarbetet mellan kommunerna och de andra parterna är ännu bättre och har förbättrats mer (bilaga delrapport 11 april, 2010)
Kartlägga vilka språkkunskaper som finns hos kommunens anställda.	Ej uppfyllt	Ej uppfyllt
Ett integrationspris inrättas. Personer eller föreningar som gjort förtjänstfulla insatser kan tilldelas ett sådant pris av kommunfullmäktige.	Ej uppfyllt	Ej uppfyllt
Utveckla modell för att följa utvecklingen av förändringar i boendet i Tyresö.	Ej uppfyllt	Ej uppfyllt
Skapa mötesplatser i kommunens olika kommundelar.	Ej uppfyllt	Delvis uppfyllt Kommentar: Café Bonza och Kvarnhjulet

## Socialförvaltningen

Åtaganden	Resultat för 2008	Resultat för 2010
Utveckla modell för att följa utvecklingen av förändringar i boendet i Tyresö.	Ej uppfyllt	Ej uppfyllt

## Utvecklingsförvaltningen

Åtaganden	Resultat för 2009	Resultat för 2010
För alla vuxna utarbetas en individuell introduktionsplan. I introduktionsplanen ingår samtal med arbetsförmedlingen och fortlöpande vägledning under introduktionstiden.	Uppfyllt	Uppfyllt
Värdering av tidigare betyg genom VHS (verket för högskoleservice)	Uppfyllt	Uppfyllt
Validering av yrkeskunskaper.	Uppfyllt	Uppfyllt
Särskild satsning för yrkeschaufförer i samverkan med Komvux och Arbetscent. inom ramen för sfi.	Uppfyllt	Uppfyllt
Utöka antalet praktikplatser i kommunen genom utökat samarbete med Tyresö Bostäder, förvaltningarna och det lokala näringslivet.	Uppfyllt	Uppfyllt
Snabbare nyttja tillgänglig kompetens i tillväxtskyfte genom en gemensam matchningsorganisation på Södertörn	Uppfyllt	Uppfyllt
Förstärka ”yrkessvenska” inom sfi.	Uppfyllt	Uppfyllt
Tydliggöra föräldrars rättighet såväl som skyldighet att ta ansvar för sina barns skolgång. Informera om den svenska förskolan och skolan, vad föräldrar förväntas bidra med och om vad föräldrarna kan förvänta sig av förskolan och skolan.	Uppfyllt	Uppfyllt
Utarbeta tydliga riktlinjer för modersmålsträning i förskolan, modersmålsundervisning och studiehandledning i grundskolan och gymnasieskolan.	Delvis uppfyllt	Delvis uppfyllt Kommentar: Saknas plan för förskolan.

## Tyresö Bostäder

Åtaganden	Resultat för 2009	Resultat för 2010
Utöka antalet praktikplatser i kommunen genom utökat samarbete med Tyresö Bostäder, förvaltningarna och det lokala näringslivet.	Uppfyllt	Uppfyllt
Utbilda personalen i mångfalds- och diskrimineringsfrågor.	Uppfyllt	Uppfyllt
Idrottsföreningar har fortsatt möjlighet att efter samråd med det kommunala bostadsbolaget nyttja multiarenan i Granängsringen	Uppfyllt	Uppfyllt
Ge ungdomar sommarjobb hos det kommunala bostadsbolaget	Uppfyllt	Uppfyllt

### Utvärdering av själva planen

Intervjuer har genomförts med nyckelpersoner från kommunens olika förvaltningar. Den centrala frågan i samtalen har varit varför integrationsplanen inte fått en större genomslagskraft i kommunen. Två förklaringsfaktorer har identifierats:

- En svag förankring

- En alltför detaljstyrd plan

Integrationsplanen speglar en hög ambitionsnivå. Gruppen som arbetade med den bestod av representanter från alla förvaltningar. Trots detta fick inte riktlinjerna den genomslagskraft som det var tänkt. En möjlig förklaringsfaktor kan vara att förankringen av planen inte genomfördes på ett effektivt sätt eftersom ansvaret för själva förankringsarbetet inte fastställdes i en plan.

Bakom integrationsplanen ligger ett omfattande arbete. Den innefattar matnyttig information, definitioner av relevanta begrepp, ett tjugotal åtaganden som därefter följs av uppmaningen att varje förvaltning ska utforma minst två integrationsmål samt att varje enhet gör minst ett integrationsrelaterat åtagande. I planen har däremot inte målgruppen för integrationen definierats. Det har lett till att planen uppfattats som spretig och för vid i sin utformning, vilket i sin tur har försvårat förvaltningarnas möjlighet att arbeta utifrån den. Den anses även vara för detaljstyrd. I planen anges ett tjugotal åtaganden. Därefter uppmanas varje enhet att beskriva ytterligare åtagande i sin verksamhetsplan.

### **Slutsatser inför arbetet med den nya integrationsplanen**

Inför framtagandet av en ny integrationsplan måste arbetet med förankringsprocessen förstärkas för att integrationsfrågorna ska komma att ingå i förvaltningarnas planeringsarbete. Ett sätt att se till att planen blir väl förankrad i hela kommunen är att planera överlämningsfasen i form av att en kommunikationsplan fastställs under projektets gång.

För att integrationsplanen inte ska uppfattas som svårarbetad och för detaljerad så bör en ny integrationsplan enbart koncentreras på att ange inriktningen på integrationsarbetet. Målen ska fastställas i respektive nämnd medan enheterna beskriver hur de ska arbeta för att uppnå målen.